

Rapport **2022** sur la durabilité





Protéger.



Prendre
soin.



Garantir
la durabilité.

Table des matières

[03.](#) Message de notre président-directeur général

[04.](#) Positions dominantes sur le marché mondial

[05.](#) À propos de Diversey

[06.](#) Notre entreprise

[06.](#) Croissance de notre entreprise

[07.](#) Des produits et services à la pointe de l'industrie

[07.](#) Services d'expertise-conseil

[07.](#) La lutte contre les virus

[08.](#) Solutions sur mesure proposées

[08.](#) Collaboration au sein du secteur

[09.](#) Notre engagement pour une innovation durable

[09.](#) Notre approche du développement durable

[09.](#) Notre stratégie en matière d'ESG

[10.](#) Notre philosophie du nettoyage vert

[12](#) **Gérance environnementale**

[14.](#) Progrès accomplis par rapport à nos objectifs de développement durable

[15.](#) Neutralité carbone d'ici 2050

[15.](#) Points forts de l'année 2021

[16](#) **Création de valeur partagée (CSV)**

[18.](#) Sécurité

[18.](#) Gouvernance de la sécurité

[18.](#) Promotion de la santé et de la sécurité pendant la pandémie de COVID-19

[20.](#) Transport sécurité des marchandises et substances dangereuses

[20.](#) Formations en matière de sécurité

[21.](#) Diversité, équité et inclusion

[21.](#) Changements réalisés par rapport à nos cinq priorités DEI

[21.](#) Gouvernance DEI

[22.](#) Promotion des principes DEI au sein de Diversey

[23.](#) Avantages

[23.](#) Équité salariale

[24.](#) Engagement des employés

[25.](#) Impact sur les communautés

[26.](#) Soap for Hope

[28.](#) Linens for Life

[30.](#) Récompenses pour nos programmes CSV

[32](#) **Gouvernance d'entreprise**

[35.](#) Gouvernance du développement durable

[36.](#) Éthique et conformité

[37.](#) Confidentialité et cybersécurité

[37.](#) Liens associés

[37.](#) Conseil de la conformité

[38](#) **Annexe**

[40.](#) À propos de ce rapport

[40.](#) Enjeux pertinents

[41.](#) Engagement des parties prenantes

[40.](#) Adhésion aux associations

[42.](#) Indice du Conseil des indicateurs comptables en développement durable (SASB)

[44.](#) Normes de Global Reporting Initiative (GRI) : Option essentielle

« Tout au long de notre existence, notre engagement pour un développement durable n'a pas changé. Il est profondément enraciné dans la culture de notre entreprise. Il définit ce que nous sommes et ce que nous représentons. Je suis très fier de notre personnel et de sa passion pour notre société. »



Lettre de notre PDG

Au cours de notre première année en tant que société cotée en bourse, nous avons été confrontés à des défis sociaux, géopolitiques, environnementaux et liés à notre chaîne d'approvisionnement qui soulignent l'importance de notre engagement pour un développement durable. Notre stratégie, « Protéger. Prendre soin. Garantir la durabilité. », a été élaborée dans le but de faire de Diversey un fournisseur de solutions durables à toute épreuve, capable de s'adapter aux problématiques à travers le monde et de tenir nos promesses envers nos clients, nos investisseurs et autres parties prenantes.

Nos innovations et l'efficacité de nos opérations sont motivées par le développement durable et reposent sur l'identification et l'élimination des déchets. Les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et l'augmentation du coût des matières premières que nous avons connues au cours de l'année dernière ont nécessité une efficacité accrue afin de nous permettre de mener à bien nos plans, de fidéliser de nouveaux clients, de répondre aux attentes de nos actionnaires et de nous développer tout en continuant à produire un impact positif sur le monde.

En raison de l'émergence constante de nouvelles souches du COVID, le besoin en solutions de prévention des infections est resté au plus haut, et c'est ce rôle que nous avons joué dans la lutte contre la pandémie. Fournir des assainisseurs, des désinfectants et des produits d'hygiène à nos clients d'une manière responsable qui respecte notre engagement pour un développement durable est profondément ancré dans les activités de Diversey.

Je suis heureux que notre entreprise ait réussi à étendre son influence positive sur le secteur du nettoyage et de l'hygiène grâce à des acquisitions et des partenariats prometteurs. Les nouvelles solutions que nous mettons sur le marché garantissent que notre offre de valeur va au-delà du simple nettoyage. Notre partenariat mondial avec Solenis enrichit notre portefeuille avec des produits chimiques pour le traitement de l'eau et la transformation des aliments, apportant de la valeur à nos clients dans le secteur alimentaire et des boissons. Nous avons signé un contrat de licence exclusif pour la technologie HaloFilm™ afin de la mettre en œuvre dans le secteur institutionnel et sur les marchés des aliments et des boissons. De plus, nous avons acquis Birko Corporation afin de développer nos solutions chimiques de sécurité alimentaire destinées à l'industrie des aliments et des boissons. Diversey a également acquis certains actifs d'Avmor Ltd, un fournisseur canadien de solutions d'hygiène spécialisées pour le secteur institutionnel. Toutes ces nouvelles solutions continuent d'être axées sur le développement durable : nous amplifions la valeur apportée à nos clients en économisant de l'eau, en réduisant la production de déchets, en conservant l'énergie et en améliorant la sécurité.

Tout au long de notre existence, notre engagement pour un développement durable n'a pas changé. Il est profondément enraciné dans la culture de notre entreprise. Il définit ce que nous sommes et ce que nous représentons. Je suis très fier de notre personnel et de sa passion pour notre société.

Je voudrais vous exprimer ma reconnaissance d'avoir pris le temps de lire ce rapport.

Mes sincères salutations,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'RW', written in a cursive style.

Phil Wieland,
Président-directeur général

95+

ANNÉES D'INNOVATIONS
ET DE SERVICES

96

BUREAUX

26

SITES DE PRODUCTION

85k+

CLIENTS À TRAVERS
LE MONDE

*Positions
dominantes sur le
marché mondial*

80+

PAYS OÙ SONT VENDUS
NOS PRODUITS

~9k

EMPLOYÉS

4

LABORATOIRES

1,4k

BREVETS

À propos de Diversey

La mission de Diversey est de protéger et de prendre soin des personnes en proposant des solutions de pointe pour l'hygiène, la prévention des infections et le nettoyage. Nous développons et fournissons des produits, des services et des technologies innovants qui contribuent à sauver des vies et à protéger l'environnement. Notre gamme de solutions entièrement intégrées inclut des produits chimiques brevetés, des équipements de dosage et de distribution, des appareils de nettoyage, des services et des analyses numériques.

Depuis près de 100 ans, nous assurons la tranquillité d'esprit de nos clients institutionnels et du secteur des aliments et des boissons, en les aidant à préserver l'intégrité de leur marque pendant qu'ils se concentrent sur le développement de leurs entreprises. Aujourd'hui, Diversey peut se targuer d'être un lieu de travail diversifié et inclusif à l'échelle mondiale, qui met l'accent sur la sécurité et l'innovation.

Nous sommes un partenaire de confiance pour plus de 85 000 clients à travers le monde, qui s'appuient sur notre expertise pour développer, personnaliser et fournir des produits, des services et des technologies durables permettant de maximiser l'hygiène et l'efficacité.



Notre entreprise

Bien que chacun de nos clients soit unique, ils souhaitent invariablement avoir à leur disposition des produits de qualité, durables et rentables, qui augmentent les niveaux de sécurité et améliorent l'expérience client. Nous faisons tout notre possible pour les aider à atteindre les objectifs suivants :

- Amélioration de l'hygiène, prévention des infections et nettoyage de qualité
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle et de la viabilité environnementale
- Réduction des coûts
- Cohérence et normes élevées sur tous les sites et dans toutes les régions

Les relations étroites que nous entretenons avec nos clients attestent de la robustesse de notre portefeuille de produits et de nos services sur mesure. En 2021, nous avons enregistré un taux de rétention de 99 % pour nos 100 clients les plus importants.

Croissance de notre entreprise en 2021

À la pointe des technologies de nettoyage révolutionnaires, nous proposons des solutions de nettoyage à même de répondre aux besoins des clients d'aujourd'hui, des hôpitaux et hôtels aux écoles et restaurants. Nous cherchons constamment à étendre nos services afin de pouvoir répondre aux besoins de nos clients dans le monde entier. Voici certaines des façons dont nous avons développé notre entreprise en 2021 :

- Diversey a conclu une alliance stratégique avec Halomine Inc. portant sur sa technologie HaloFilm™, qui offre une gamme révolutionnaire de produits antimicrobiens novateurs à action prolongée qui assurent une efficacité de désinfection longue durée pendant jusqu'à 30 jours [lorsqu'ils sont utilisés en conjonction avec un désinfectant à base de chlore].
- Diversey a conclu un partenariat mondial avec Solenis, l'un des plus grands fabricants de produits chimiques spécialisés, qui nous a donné l'accès à son portefeuille complet de produits chimiques pour le traitement de l'eau et la transformation des aliments, apportant ainsi de la valeur à nos clients dans le secteur alimentaire et des boissons.
- Diversey a acquis Birko Corporation et Chad Equipment LLC, fabricants de solutions chimiques de sécurité alimentaire destinées à l'industrie de production d'aliments, de boissons et de protéines. Cette acquisition nous a permis de renforcer notre position sur les marchés américains et canadiens en élargissant la portée de nos services et la gamme de nos produits.
- Diversey a acquis Avmor Ltd, un fournisseur canadien de solutions d'hygiène spécialisées pour le secteur institutionnel avec plus de 70 années d'expérience sur le marché. Cette acquisition renforce notre position sur les marchés québécois et canadien et accroît la gamme de produits et services que nous pouvons proposer à nos distributeurs et à nos clients directs.
- Diversey a acquis Tasman Chemicals, un fabricant australien de solutions professionnelles d'hygiène et de nettoyage pour le secteur institutionnel et l'industrie des aliments et des boissons. Cette acquisition a renforcé notre présence opérationnelle et l'expérience de nos clients en Australie et en Nouvelle-Zélande.

Produits et solutions à la pointe de l'industrie

Produits institutionnels

Nos solutions institutionnelles haute performance sont conçues dans le but d'améliorer la propreté, la sécurité, la viabilité environnementale et l'efficacité dont ont besoin nos clients dans les secteurs des soins de santé, de l'enseignement, alimentaire, de la vente au détail et de l'épicerie, de l'hôtellerie et de la construction. Nous proposons également des services de génie industriel, de conseil et de formation.

Notre gamme d'offres comprend :

- Des produits de prévention des infections (pour les surfaces dures et les soins personnels)
- Des produits chimiques d'entretien des sols et des bâtiments
- Des produits chimiques et des appareils pour le nettoyage des cuisines et le lavage de la vaisselle
- Des produits de lessive (produits d'entretien des textiles)
- Des équipements de dosage et de distribution
- Des appareils d'entretien des sols

Aliments et boissons

Nos solutions pour l'alimentation et les boissons visent à maximiser la sécurité alimentaire, l'excellente opérationnelle et la durabilité pour nos clients dans les secteurs de la brasserie, des boissons, des produits laitiers, des aliments transformés, des produits pharmaceutiques et agroalimentaire.

Notre gamme d'offres comprend :

- Des produits chimiques
- Des solutions de génie industriel et des équipements
- Des produits pour le traitement des eaux
- Des formations proposées par notre Diversey Hygiene Academy
- Des services fondés sur les connaissances

Services d'expertise-conseil

L'équipe d'expertise-conseil de Diversey est un groupe spécialisé dans la sécurité alimentaire et la gestion des risques. Nos consultants aident nos clients à mettre en place des directives en matière de sécurité alimentaire, de santé et d'hygiène et à développer des systèmes de gestion qui tiennent compte des risques. Ils proposent également des formations, des contrôles et des audits. Nous offrons une gamme de services de génie industriel, de conseil et de formation dans les domaines de gestion de la productivité, de l'eau, de l'énergie et des risques. Ces services s'appuient sur les données fournies par nos solutions numériques utilisées par un large réseau d'experts, dont des vétérinaires, des ingénieurs alimentaires, des microbiologistes et des technologues en denrées alimentaires, au service de plus de 1 000 clients à travers le monde. L'équipe d'expertise-conseil de Diversey intègre les règlements locaux et les réalités commerciales aux directives globales de Diversey afin d'étayer le développement de solutions holistiques.

Produits et services à l'efficacité démontrée dans la lutte contre les virus

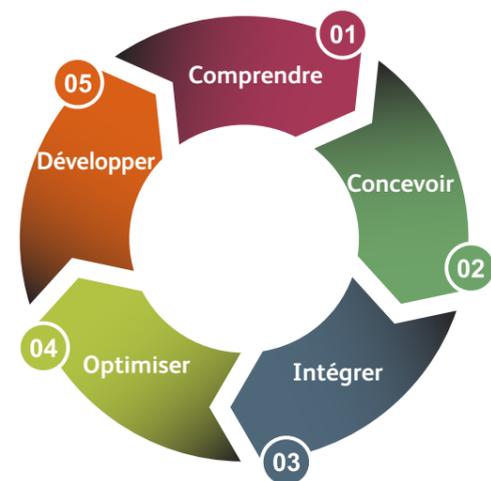
Grâce à nos produits et services innovants, nous aidons nos clients – et les clients de nos clients – à rester en bonne santé pendant la pandémie de COVID-19.

- Nos lingettes Oxivir® Excel® et notre mousse Oxivir Excel® ainsi que nos désinfectants à étape unique à base de peroxyde d'hydrogène accéléré® (Accelerated Hydrogen Peroxide, AHP®) ont rapidement passé des tests conformes à la norme EN14476 lorsqu'ils ont été testés sur le SARS-CoV-2, le coronavirus à l'origine du COVID-19. Les résultats exceptionnels obtenus ont ainsi confirmé que, grâce à la technologie AHP, Oxivir non seulement neutralise les coronavirus en une seule étape, mais permet également un nettoyage et une désinfection rapides.
- Nous proposons à nos clients des audits de sécurité par le biais de notre bouclier protecteur Diversey contre le COVID-19, qui leur permet de maintenir des taux élevés de prévention du COVID-19, assurant ainsi la sécurité de leurs employés et de leurs visiteurs. À l'issue de l'audit, le site individuel concerné bénéficie du bouclier approuvé contre le COVID-19, ce qui signifie qu'il est protégé et prêt à fonctionner.
- Le programme de lavage à basse température Clax® Advanced de Diversey s'est également avéré efficace contre le SARS-CoV-2. Il a été testé en suivant le protocole de test de la norme européenne EN14476 ; le test a été effectué par un laboratoire tiers indépendant satisfaisant à la norme ISO/IEC 17025:2017. Des centaines d'hôtels et de blanchisseries professionnels utilisent Clax® Advanced, car il leur permet de réduire leur empreinte écologique tout en protégeant leurs clients et leurs employés du COVID-19 et en garantissant un lavage de linge impeccable.



Solutions sur mesure proposées

Grâce à notre modèle unique d'implication des clients, nous les aidons à obtenir des résultats commerciaux exceptionnels en analysant leurs objectifs et en travaillant de concert pour les atteindre.



1. Comprendre les besoins et les objectifs du client

Nous travaillons aux côtés de nos clients pour déterminer ce qui compte le plus pour eux, en nous concentrant sur les résultats dans l'ensemble plutôt que sur des produits spécifiques.

2. Concevoir des solutions sur mesure

Nous concevons des solutions sur mesure, grâce aux 1 400 brevets et demandes de brevets de notre bibliothèque, qui compte plus de 2 000 formulations chimiques uniques.

3. Intégrer les solutions aux flux de travail du client

Nous formons nos clients à l'utilisation de nos équipements et de nos solutions. Ces formations mettent un accent particulier sur les considérations en matière de santé et de sécurité, de développement durable et des exigences d'entretien.

4. Optimiser les performances

Nous restons en contact avec nos clients, mettant à contribution les capacités de surveillance numérique dont nous disposons afin de nous assurer que leur équipement continue de fonctionner correctement, que leur personnel est dûment formé et que nos solutions restent optimisées.

5. Développer l'offre de valeur

Nous examinons en continu nos performances et nous nous efforçons d'identifier des moyens de développer ou d'améliorer nos services grâce à de nouveaux produits et des innovations, créant ainsi des solutions gagnant-gagnant qui bénéficient aussi bien à nos clients qu'à nous-mêmes.

En 2021, Diversey a ouvert son Centre de recherche et de développement novateurs, un laboratoire de R&D de pointe au sein de notre siège social, situé à Fort Mill, en Caroline du Sud.

Notre engagement pour une innovation durable

Nous sommes parfaitement placés pour continuer à créer des produits innovants afin de proposer des solutions durables à nos clients, grâce à plus de 1 400 brevets et demandes de brevet, plus de 2 000 formulations chimiques uniques et notre gamme étendue d'équipements spécifiques de dosage et de distribution et d'appareils d'entretien des sols. Nous disposons également d'un robuste portefeuille de projets de conception de nouveaux produits, à différents stades de découverte et de développement.

En septembre 2021, afin de nous assurer que notre portefeuille de produits, de services et de technologies reste à la pointe de l'industrie pour servir nos clients, nous avons ouvert notre Centre de recherche et de développement novateurs, situé à Fort Mill, SC, États-Unis – un laboratoire de R&D de pointe où nos robustes équipes R&D et de génie industriel développent la nouvelle génération de solutions de nettoyage et d'hygiène. Regrouper tous nos spécialistes de R&D au sein d'un même laboratoire favorisera une meilleure collaboration, une amélioration plus efficace des produits et des avancées innovantes.

Notre approche du développement durable

Les conséquences de la crise climatique et la raréfaction des ressources se font sentir à l'échelle mondiale, et créent à leur tour de nouveaux défis complexes pour les entreprises et la société. Dans ce monde en évolution constante, les entreprises doivent s'assurer qu'elles opèrent d'une manière qui permet de minimiser leur impact sur l'environnement, tout en créant de la valeur pour la société.

En tant que fournisseur de premier plan de solutions d'hygiène, de prévention des infections et de nettoyage, Diversey estime que notre plus grande opportunité de produire un impact positif sur la société et l'environnement réside non seulement dans nos propres opérations, mais également dans la façon dont nos produits et services permettent à nos clients de minimiser leur empreinte écologique et de fonctionner de manière plus efficace.

Par conséquent, le développement durable est au cœur de tout ce que nous faisons. Il fait partie intégrante de notre modèle d'entreprise : nous développons des solutions durables et innovantes qui permettent de protéger et de prendre soin de la planète et de ses habitants, ce qui crée un cycle vertueux qui bénéficie à Diversey et à toutes nos parties prenantes.

Notre stratégie en matière d'ESG

Les trois piliers de notre stratégie en matière de développement durable – « Protéger. Prendre soin. Garantir la durabilité. » – guident nos actions et nos priorités en matière d'enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Notre stratégie s'appuie sur la mission de développement durable que Diversey s'est fixée depuis longtemps :

Nous protégeons notre planète et conservons ses ressources naturelles.

Nous prenons soin de notre personnel, de nos partenaires et de nos clients, et nous nous engageons à relever les défis sociaux majeurs et à réduire les risques liés à nos activités.

Nous travaillons sans relâche à garantir le respect des normes les plus élevées en matière de pratiques commerciales responsables et de transparence.

Cette stratégie s'appuie à la fois sur nos objectifs 2030 et sur nos objectifs à court terme, qui permettront de réduire davantage notre empreinte environnementale, de lutter contre les inégalités sociales et de proposer des solutions capables d'aider nos clients à atteindre leurs propres objectifs en matière de développement durable.

Aller de l'avant ensemble

Chez Diversey, nous sommes motivés par notre collaboration avec nos clients afin de les aider à atteindre leurs objectifs. Voici quelques exemples de la façon dont nous collaborons avec nos clients :

- Eurostars Hotels, notre partenaire de longue date, a travaillé avec l'équipe d'expertise-conseil de Diversey pour concevoir et mettre en œuvre notre programme « Clean and Safe », un rigoureux protocole de protection contre le COVID-19, afin de renforcer leur programme de sécurité alimentaire existant. Le programme Clean and Safe optimise les processus de nettoyage et de désinfection à l'aide de produits Diversey et de méthodes d'application spécifiques. Les consultants de Diversey ont vérifié en externe et validé les mesures de sécurité contre le COVID-19 prises par chaque hôtel individuel en procédant à un audit sur place.
- Nous avons travaillé avec l'établissement cinq étoiles Minoa Palace Resort & Spa pour mettre en œuvre IntelliLinen™ – un système de distribution de linge intelligent et sophistiqué qui suit la consommation d'énergie, d'eau et des produits chimiques en temps réel, ce qui permet aux opérateurs de gérer facilement les inefficacités dès leur découverte, sans perdre en qualité ou en performance. L'établissement avait déjà mis en œuvre le programme de lavage à basse température Clax® Advanced de Diversey, ce qui lui a permis de réduire avec succès son impact sur l'environnement.
- Notre partenariat avec Creature Comforts Brewing Co. à Athens, en Géorgie, nous a permis de lui fournir des équipements chimiques, de nettoyage, de dosage et de distribution à la pointe de l'industrie ainsi que de proposer une formation approfondie sur l'utilisation correcte et la manipulation sûre des produits chimiques lorsque l'entreprise a décidé d'étendre ses activités. D'après le gérant de cave de Creature Comforts, l'entreprise a constaté une amélioration spectaculaire de son département chimique, qui maintient désormais un environnement plus sûr et plus propre en utilisant les nettoyants moussants et les systèmes de distribution de produits chimiques de Diversey.

Notre philosophie du nettoyage vert

Le développement de nos produits et services repose sur notre engagement à protéger et à prendre soin de la planète et de ses habitants en proposant des solutions de nettoyage durables. Diversy conçoit et produit les éléments constitutifs d'un nettoyage plus sûr et plus responsable – le nettoyage vert. Parmi les caractéristiques du nettoyage vert, on retrouve :

- Des produits, des outils, des équipements et des méthodes qui protègent la santé des occupants des bâtiments, réduisent le coût total du nettoyage et préviennent les dommages à l'environnement.
- Une élimination efficace des agents polluants et pathogènes des bâtiments sans introduire de nouveaux risques pour leurs occupants.
- Une réduction du coût total du nettoyage en réduisant la production de déchets, en économisant de l'eau et/ou en conservant l'énergie.
- La prise en compte de la fin de vie des produits chimiques afin d'éviter qu'ils ne nuisent à l'environnement.

La Fiche de notation de durabilité de Diversy nous permet d'évaluer nos produits en fonction de leurs caractéristiques environnementales, ce qui soutient notre engagement à identifier des moyens de réduire l'empreinte environnementale de nos produits.

Nous savons que nos clients désirent avoir accès à des informations transparentes concernant la salubrité, la sécurité et la durabilité des produits qu'ils achètent. En plus des instructions claires sur nos étiquettes produit, nous soumettons nos produits à des processus rigoureux de certification par des tiers, dont :



Protéger. Prendre soin. Garantir la durabilité.

Notre stratégie ESG est au cœur de la façon dont nous créons de la valeur et stimulons le développement



Protéger

Gérance environnementale

Bénéfices accrus en partenariat avec nos clients.



Prendre soin

Responsabilité sociale

Prendre soin des employés. Prendre soin des communautés.



Garantir la durabilité

Gouvernance efficace

S'assurer d'atteindre nos objectifs.

Notre objectif est de réduire la consommation d'énergie et d'eau, la production de déchets et l'émission de gaz à effet de serre de notre activité tout en cherchant à améliorer l'efficacité de la production.



Protéger.

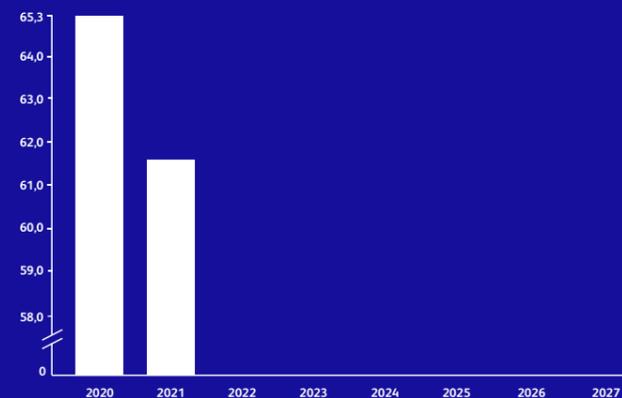
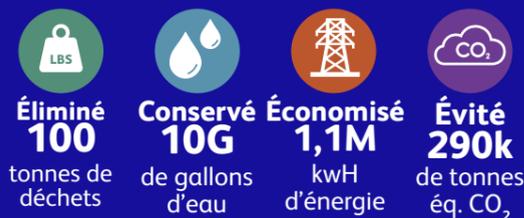
**GÉRANCE
ENVIRONNEMENTALE**

Diversey suit et rapporte l'évolution de quatre indicateurs de performance environnementaux sur nos sites de production. Notre objectif est de réduire la consommation d'énergie et d'eau, la production de déchets et l'émission de gaz à effet de serre de notre activité tout en cherchant à améliorer l'efficacité de la production. Ces mesures, exprimées en tonnes produites, montrent les améliorations réalisées depuis le lancement de notre stratégie « Protéger. Prendre soin. Garantir la durabilité. »

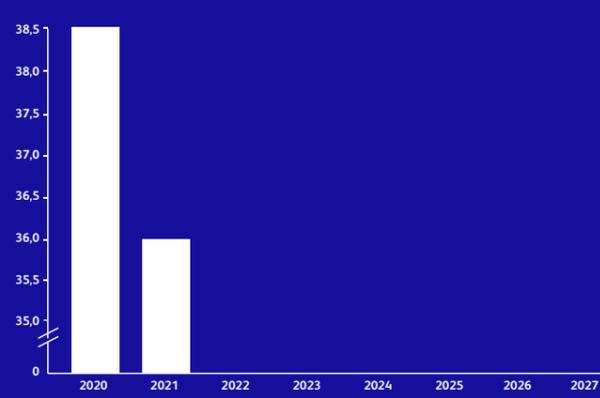
La façon dont nos produits et solutions aident nos clients représente notre plus grande contribution à l'amélioration de l'environnement. L'un des objectifs clés de toutes les unités commerciales de Diversey est la grande attention que nous portons au développement de solutions durables qui aident à réduire les déchets, conserver l'eau, économiser l'énergie et protéger la santé des personnes. Les clients de Diversey comptent sur nos solutions, technologies, innovations en matière d'équipements et services pour les aider à réduire leur empreinte écologique.

Notre objectif est de quantifier la réduction de consommation d'énergie et d'eau, de production de déchets et d'émissions de gaz à effet de serre dont bénéficient nos clients, qui compense largement les ressources que nous consommons dans le cadre de nos activités, à l'aide de ces quatre indicateurs de performance. En collaboration avec nos clients, les produits et les solutions de Diversey contribuent à rendre le monde meilleur.

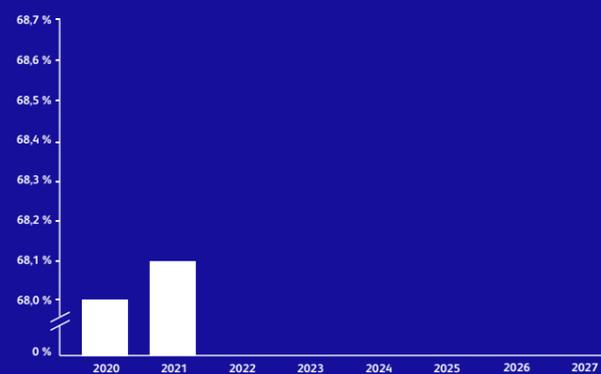
Économies annuelles pour les clients



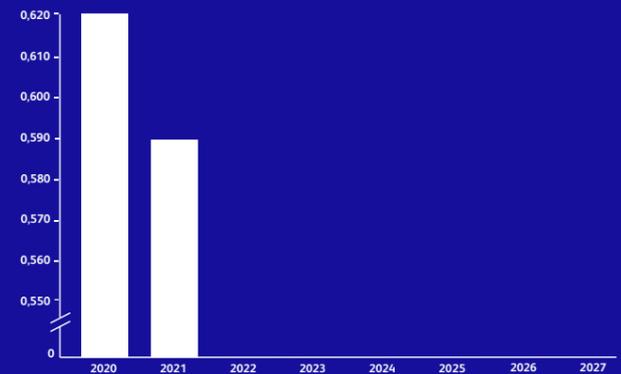
Intensité énergétique (production kWh/tonne)



Intensité GES (kg eq. CO₂/production en tonnes)



Évitement de mise en décharge (%)



Consommation d'eau nette (mètres cubes/production en tonnes)

Engagement pour la neutralité carbone d'ici 2050

La finalisation de notre objectif scientifique (Science-Based Target, SBT) d'ici fin 2024 constituera une étape clé dans notre parcours. Un SBT représente la réduction des émissions de gaz à effet de serre qu'une organisation, en tant que partie de l'économie mondiale, doit atteindre afin d'empêcher une augmentation de la température globale de plus de 2 °C. Le SBT de Diversey est le montant d'émissions de GES qui nous est alloué sur la base de la portion de l'industrie chimique que nous représentons. Voici certaines des mesures que nous prenons dès aujourd'hui dans le but de réduire nos émissions de GES et notre consommation d'énergie :

- Production d'énergie renouvelable
- Mise en œuvre d'équipements rentables et économes en énergie
- Réduction du gaspillage d'énergie

Les moyens principaux d'atteindre notre objectif scientifique seront liés à nos émissions de scope 3 et aux figures cibles établies en vue de leur réduction. L'évaluation des émissions de scope 3 fournira à Diversey une immense quantité d'informations concernant notre entreprise que nous pourrions analyser pour mieux comprendre notre empreinte carbone totale. À mesure que nous progressons vers notre objectif de neutralité carbone, nous allons cibler les catégories qui ont le plus d'impact sur celle-ci.

L'objectif de Diversey est de faire en sorte que 100 % de nos emballages contribuent à l'économie circulaire d'ici 2030. Nous nous engageons à promouvoir une économie circulaire, qui enferme les déchets dans une boucle de recyclage, réutilise constamment les matériaux et favorise la régénération des ressources naturelles. Nous continuons d'innover afin de réduire notre production de déchets dans son ensemble et aider les autres à faire de même, en nous concentrant sur une utilisation efficace des matériaux et des ressources. Cet objectif peut être atteint en augmentant l'efficacité des emballages (par exemple, en augmentant les concentrations), en allégeant les emballages, en mettant l'accent sur l'utilisation de contenu recyclé ou en augmentant la recyclabilité. En 2020, Diversey a découvert un moyen de combiner tous ces mécanismes en un seul indicateur permettant d'en mesurer les performances. Cette méthode est une modification de l'indice de circularité des matériaux (MCI) introduit par la Fondation Ellen MacArthur et Granta Design. Nous annoncerons notre score MCI de référence en 2023.

Points forts de l'année 2021

- En récompense de notre engagement de longue date à l'excellence en matière de développement durable, Diversey a reçu l'évaluation Développement Durable d'argent de la part d'EcoVadis. Nous avons amélioré notre score EcoVadis de 46 à 57, ce qui témoigne du travail effectué par l'entreprise dans le but de réduire notre empreinte écologique, d'adhérer à notre code de déontologie et de créer de la valeur durable pour nos clients.
- Notre équipe de R&D a obtenu une réduction de 50 % de l'utilisation de plastique vierge et une hausse de 50 % de l'utilisation de plastique recyclé post-consommation (PCR) dans la fabrication des emballages de six UVC dans le portefeuille SURE®, tout en respectant tous les critères qualité.
- Notre équipe turque a mis au point un système d'automatisation intégré permettant de surveiller la consommation d'énergie dans notre fabrique de Gebze afin d'en améliorer l'efficacité. L'équipe a procédé à des améliorations importantes qui ont conduit à une réduction de 21 % de la consommation d'énergie et une économie de 36 000 USD.
- Cent pour cent de nos projets novateurs disposent de fiches de notation qui en évaluent les caractéristiques environnementales et 89 % d'entre eux présentent des avantages en matière de durabilité par rapport aux produits qu'ils remplacent.
- Nous avons fait mieux que la moyenne du secteur en matière d'incidents de sécurité déclarables sur le lieu de travail. Notre taux global d'incidents déclarables (total recordable incident rate, TRIR) a été de 0,45 pour l'année 2021, soit une légère augmentation par rapport à 2020, mais bien en dessous de la moyenne du secteur, qui s'élève à 1,6.
- Notre usine à Socorro au Brésil a fêté ses neuf ans incidents ayant conduit à un arrêt de travail.
- En collaboration avec nos partenaires du programme de création de valeur partagée (CSV) « Soap for Hope » de Diversey, nous avons évité la mise en décharge de 5 952 tonnes de déchets de savon solides, produit 49,6 millions de pains de savon et distribué du savon nouvellement produit à plus de 1 million de personnes.
- La division vietnamienne de Diversey a été lauréate de la récompense du Meilleur pays (niveau platine) pour l'excellence globale en matière de RSE lors des 12e et 13e éditions annuelles combinées du CSR Virtual Summit and Awards 2021.



Nous encourageons un environnement de travail inclusif et diversifié, où tout talent se sent bienvenu et prisé, où la voix de chaque employé est entendue et où leurs forces sont mises à contribution.



**Prendre
soin.**

CRÉATION DE VALEUR
PARTAGÉE (CSV)

Dans notre effort de devenir un lieu de travail exemplaire dans le monde entier, nous investissons dans de nombreux programmes qui mettent l'accent sur la sécurité des employés et soutiennent la réussite de nos collègues – aussi bien sur le lieu de travail qu'en dehors de celui-ci. Nous renforçons également les communautés dont nous faisons partie via nos programmes de création de valeur partagée (CSV).

Sécurité

L'importance accordée à la sécurité, notamment en s'assurant que nos produits sont fabriqués en suivant les normes de sécurité les plus élevées, fait partie intégrante de notre entreprise. Nous nous efforçons de nous améliorer en permanence, en offrant des conditions de travail sûres à nos employés, en promouvant une élaboration, utilisation et manipulation sûres de nos produits et en menant nos activités conformément à toutes les lois applicables en matière de santé, de sécurité et d'environnement.

Afin d'améliorer constamment la sécurité et tenter de réduire à zéro les accidents de travail, nous nous concentrons sur les quatre domaines essentiels suivants :

- Des surfaces de travail sûres
- Une conduite sûre
- Des équipements ergonomiques
- Des équipements de protection individuelle

But : Atteindre une sécurité des employés de 100 %, sans aucun accident de travail.

Gouvernance de la sécurité

Le Conseil de sécurité global de Diversey est chargé de mettre en place des normes de sécurité globales et de veiller à ce que les meilleures pratiques soient respectées au niveau local. Constitué d'employés représentant toutes les régions, le Conseil réunit les personnes pour leur permettre d'échanger des idées et émettre des suggestions quant à la façon d'améliorer davantage notre culture de la sécurité. Les engagements en matière de sécurité suivants régissent la façon dont nous travaillons tous les jours :

Je planifie mon travail de façon à le faire en sécurité

Je collabore avec les autres pour améliorer la sécurité

Je veille sur mes collègues

Je donne la priorité à la prévention

Ma devise est la sécurité avant tout, en permanence et tous les jours

Notre département de R&D a systématiquement mis en pratique les engagements en matière de sécurité de Diversey dans tous nos laboratoires de R&D à travers le monde. Ce faisant, ils ont créé un environnement de travail plus sûrs, mieux organisés et plus efficaces.

Travailler en toute sécurité

Chez Diversey, nous considérons l'amélioration constante de notre sécurité une priorité absolue. Nous recueillons et communiquons des données sur la sécurité et prenons des mesures en fonction de nos conclusions afin de rendre nos lieux de travail plus sûrs pour tout le monde. Les incidents de sécurité que nous suivons sont :

- Les accidents mortels
- Les incidents conduisant à un arrêt de travail (Lost-Time Incidents, LTI)
- Les incidents nécessitant les premiers secours (First Aid Incidents, FAI)
- Les quasi-incidents : des événements imprévus qui n'ont pas conduit à des blessures, des dégâts ou une maladie, mais auraient pu le faire
- Les événements de sécurité basés sur le comportement (Behavior Based Safety, BBS) : mis en place pour rendre les actions des employés plus sûres, idéalement en prévenant les accidents ou les blessures avant même qu'ils ne se produisent

Nous nous efforçons de réduire à zéro les accidents de travail, et nous continuons à faire mieux que la moyenne du secteur en termes d'incidents déclarables. Notre taux global d'incidents déclarables (total recordable incident rate, TRIR) a été de 0,45 pour l'année 2021, soit une légère augmentation par rapport à 2020. Ceci est légèrement au-dessus de l'objectif de 0,35, mais bien en dessous de la moyenne du secteur, qui s'élève à 1,6.

Objectif de taux global d'incidents déclarables (TRIR) de Diversey	Moyenne de TRIR du secteur	TRIR de Diversey pour l'année 2019	TRIR de Diversey pour l'année 2020	TRIR de Diversey pour l'année 2021
0,35	1,6	0,45	0,39	0,45

0,35 1,6 0,45 0,39 0,45



Diversey Brésil a fêté ses neuf sans incidents ayant conduit à un arrêt de travail.

En 2021, l'usine de Socorro au Brésil a fêté ses neuf sans incidents ayant conduit à un arrêt de travail. À partir de 2010, aussi bien la direction que les employés se sont concentrés sur la manière de rendre nos activités de plus en plus sûres d'année en année. Cette stratégie de sécurité repose sur l'attention et le respect mutuels : « Je prends soin de moi-même mais je veille également sur toi, afin que tout le monde puisse rentrer chez soi sain et sauf à la fin de la journée ». L'usine a ainsi obtenu des résultats tangibles grâce au programme « Near Misses » à l'échelle de l'entreprise, qui encourage les employés à déclarer les situations à risque et les transforme en opportunités d'apprentissage. Les indicateurs de performance en matière de sécurité sont suivis, partagés et reconnus.

Notre usine en Allemagne a installé une nouvelle plateforme de traitement, conçue pour en augmenter considérablement la sécurité.

Promotion de la santé et de la sécurité pendant la pandémie de COVID-19

Tout au long de la pandémie de COVID-19, nous avons œuvré à créer un environnement de travail sûr pour les employés dont la présence sur le site dans nos usines était nécessaire, et avons donné la possibilité aux employés travaillant à distance d'y contribuer. Nous continuons à donner la priorité à la sécurité en mettant en place les mesures en milieu professionnel suivantes :

- En mettant en place un « Guide de retour au travail » qui comprend des directives permettant de garantir que le personnel de nos usines, laboratoires, équipes en contact avec la clientèle et le personnel de bureau adopte une approche du travail cohérente dans tous les pays pour préserver la santé de nos employés.
- En basant nos décisions éclairées sur les conseils de l'Organisation mondiale de la santé, des Centres américains de contrôle et de prévention des maladies et ceux des professionnels de santé locaux. Il s'agissait notamment de la promotion des pratiques recommandées en matière d'hygiène personnelle, de désinfection des lieux de travail et de contrôle des visiteurs en vue d'accéder à nos installations.
- En limitant la densité de population sur nos sites et installations.
- En déployant plusieurs initiatives en matière de santé mentale et de bien-être.
- En fournissant des ressources nécessaires à l'instauration du travail à domicile pour les employés télétravailleurs.



Le département de réglementation de Diversey classe toutes les formulations élaborées à l'aide de fiches de données de sécurité et d'étiquettes conformes et précises. Ce processus est conforme à tous les cadres réglementaires dans les régions où Diversey est implantée. Ces informations sont disponibles sur notre [Portail des fiches de données de sécurité](#), sur lequel il est possible d'effectuer une recherche par pays/région et par nom du produit.

Transport sécurisé des marchandises et substances dangereuses

Diversey a mis en place un réseau interne de conseillers en sécurité de marchandises dangereuses (Dangerous Goods Safety Advisors, DGSA) pour assister nos réseaux logistiques. Ceux-ci veillent à ce que tout transport de marchandises dangereuses soit conforme aux recommandations des autorités de réglementation compétentes et rédigent des rapports de sécurité annuels.



Formations en matière de sécurité

Dans le cadre de notre engagement à améliorer continuellement la sécurité, nous donnons la priorité à une formation en matière de sécurité pour tous nos employés.

En 2021 :

- Tous nos employés ont participé à notre formation « Think Safe. Work Safe. Home Safe. » Ce programme global aborde la question de la sécurité au quotidien des employés, comptant plus de neuf heures de formation relative à la sécurité tout au long de l'année.
- Nous avons proposé des modules de formation sur la sécurité routière aux employés qui conduisent de façon régulière un véhicule de la flotte Diversey ou un véhicule personnel dans le cadre de leur activité professionnelle.



Diversité, équité et inclusion

Notre vision des principes DEI :

Protéger et prendre soin de notre personnel en créant un environnement de travail diversifié, équitable et inclusif, où chacun a la liberté d'être lui-même.

Chez Diversey, nous nous engageons à développer une main-d'œuvre inclusive et diversifiée, célébrant des personnes aux origines, expériences et façons de penser différentes. Cela améliore notre capacité à innover et à servir des clients divers, renforce notre compréhension des communautés que nous desservons et fait de Diversey un lieu de travail agréable.

Nous prenons des mesures pour intégrer les principes de diversité, d'équité et d'inclusion (DEI) dans notre processus de recrutement, développement de talents et culture de l'entreprise afin de créer un lieu de travail où tout un chacun peut s'épanouir et atteindre son plein potentiel. En 2021, nous avons identifié cinq domaines DEI prioritaires et commencé à mettre en place de nouvelles initiatives pour les réaliser au niveau mondial et local. Nous appliquons également des pratiques déjà couronnées de succès par le passé, telles que notre formation sur les préjugés inconscients et l'exigence de disposer d'au moins deux candidats d'origines diverses lors des entretiens d'embauche dans les États-Unis et en Europe.

But : Augmentation de la diversité des genres* à 40 % et ethnique à 25 % d'ici 2030**

*À l'échelle mondiale **Aux États-Unis uniquement

Progression par rapport aux objectifs DEI

En 2020, nous avons fixé des objectifs visant à augmenter la diversité au sein de nos effectifs, en commençant par essayer d'atteindre une diversité des genres de 40 % à l'échelle mondiale et une diversité ethnique de 25 % aux États-Unis d'ici 2030. En 2021, la diversité des genres de nos effectifs globaux est passée de 17,5 % à 20,5 % et la diversité ethnique aux États-Unis de 15 % à 15,3 %.

Gouvernance DEI

Le Conseil global DEI de Diversey, constitué d'employés représentant nos divers marchés et unités commerciales, se réunit régulièrement afin de s'assurer que les principes DEI continuent d'être appliqués au niveau mondial. Notre directeur des ressources humaines est également le sponsor exécutif du Conseil global DEI, dont les progrès sont régulièrement rapportés au comité des ressources humaines de notre Conseil d'administration. Nous soutenons également les conseils DEI locaux qui s'efforcent d'atteindre les objectifs DEI au niveau local d'une manière qui reflète et représente nos quelque 8 500 employés dans 55 pays à travers le monde.

Changements réalisés par rapport à nos cinq priorités DEI

1. Sensibiliser nos dirigeants à la valeur des principes DEI pour notre entreprise.

2. Promouvoir des groupes de ressources pour employés qui offrent des « espaces sûrs » où ceux-ci peuvent communiquer et discuter des défis et des solutions qui se présentent à eux, notamment :

- La promotion de l'équité des genres
- Les ajustements pour les personnes handicapées
- Le soutien de notre communauté LGBTQIA+
- La promotion de la diversité ethnique et raciale sur le lieu de travail
- La priorité accordée à la santé mentale et au bien-être
- La lutte contre le racisme

3. Sensibiliser à l'importance des principes DEI par le biais de formations, telles que des formations sur les préjugés inconscients et l'amélioration de communications en interne.

4. Mettre à jour nos politiques RH existantes pour garantir l'inclusivité et mettre sur pied de nouvelles politiques centrées sur l'inclusion.

5. Référencer et axer les activités de Diversey en externe, notamment via des campagnes et des partenariats.



Promotion des principes DEI au sein de Diversey



Chine

- Notre Conseil DEI chinois a mis sur pied des groupes sociaux officiels pour les employés à tous les niveaux et dans toutes les équipes, y compris Voile pour les nouveaux employés, Champion d'élite, Table ronde des directeurs et Comité des formateurs. Ils nous permettent de partager des informations et des connaissances, de recueillir des commentaires de première main et de récompenser la conduite exemplaire.
- Diversey Chine a mis en place une salle d'allaitement privée et confortable pour les nouvelles mamans et a organisé des ateliers sur la psychologie et la relaxation visant à les assister lors de leur retour sur le lieu de travail.

Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMEA)

- Des équipes chargées de la diversité et de l'inclusion ont été mises en place dans divers pays européens afin de passer en revue les problématiques DEI et de promouvoir une main-d'œuvre diversifiée bénéficiant de l'égalité de traitement.
- Dans toute la région d'EMEA, Diversey renforce ses engagements et assure la sensibilisation à tous les niveaux par le biais de nos groupes de ressources pour employés et de communications régulières.
- Nous avons poursuivi nos pauses café virtuelles, avec plus de 1 000 interactions entre collègues de la région.

Inde

- Diversey Inde s'est concentrée sur le renforcement de la représentation des sexes dans ses effectifs, notamment en procédant à une évaluation de l'écart entre les sexes afin d'adapter ses politiques et processus. La proportion globale de femmes est en conséquence passée de 7 % en 2020 à 10 % en 2021.
- Nous avons rejoint la section indienne du forum des Nations Unies sur l'émancipation des femmes.

Amérique Latine

- Conjointement avec un consultant spécialisé, Diversey propose des ateliers, des podcasts, des boîtes à outils, des vidéos et des événements spéciaux visant à sensibiliser aux thèmes DEI majeurs et encourager l'engagement de nos employés.
- Diversey Brésil a été lauréate d'un prix de la Fundação Instituto de Administração (FIA), récompensant nos employés pour avoir créé un lieu de travail agréable.

Amérique du Nord

- Diversey s'est associée avec un consultant de premier plan pour sonder les employés sur leur expérience d'inclusion et de travail, et a utilisé ces informations pour orienter notre stratégie et nos priorités en 2022.
- Nous avons lancé la série de podcasts Origins pour souligner et célébrer la diversité au sein de notre organisation, donnant ainsi à nos employés l'occasion de partager leurs propres perspectives et expériences uniques.
- Nous avons poursuivi nos partenariats avec des organisations telles que Circa, Goodwill, National Association of Women Sales Professionals et la Urban League pour accroître notre réserve de candidats d'origines diverses.



Avantages

Diversey offre un éventail d'avantages en matière de soins de santé, d'assistance financière et d'assurance pour aider à promouvoir la santé et le bien-être de ses employés. Nous offrons également des avantages pour des employés dans des situations uniques, telles que des congés parentaux payés, des congés flexibles et des solutions pour les mères allaitantes. Les avantages que nous offrons sont conçus et implémentés à l'échelle locale pour correspondre aux réglementations en vigueur et aux marchés en question.

Équité salariale

Diversey s'engage à créer un environnement de travail où tous les employés sont traités de manière équitable et respectueuse. Nous avons mis en place des processus visant à garantir un paiement des salaires équitable, compétitif et conforme aux réglementations en vigueur dans le pays concerné ainsi qu'à garantir qu'il n'existe aucun écart entre les rémunérations lié au sexe, à l'origine ethnique ou à d'autres facteurs démographiques personnels. Nous avons entrepris une évaluation de l'équité salariale au niveau de l'entreprise dans son ensemble, qui passe en revue :

- Le salaire annuel
- Les avantages salariaux

Les résultats de l'évaluation sont en train d'être examinés et donneront lieu à des actions en cas de toute anomalie.



Engagement des employés

Nous nous efforçons de créer un environnement où nos employés accordent de l'importance à leur travail, à nos clients, à nos fournisseurs et l'un à l'autre. Nous cherchons en permanence des moyens d'améliorer l'expérience au travail de nos employés, dès leur entrée dans l'entreprise et tout au long de leur carrière chez nous. Notre approche est holistique et vise le long terme, consciente du fait que la culture de l'entreprise est déterminée par tous ses employés. Nous nous efforçons d'offrir un travail ayant du sens, des possibilités de carrière, un traitement juste et équitable, des formations, des avantages complets et des possibilités de bénévolat. Dans le cadre de notre engagement, nous avons pour objectif d'améliorer notre score d'engagement des employés pour atteindre le quartile supérieur d'ici 2030.

Chaque région où Diversey est présente aborde l'engagement des employés d'une manière qui y est culturellement pertinente. En Amérique du Nord, par exemple, le département des ressources humaines organise des sessions de communauté des managers mensuelles afin de leur fournir un moyen de discuter des défis et de partager les meilleures pratiques. En Amérique latine, nous avons un programme appelé « Fly Hummingbird », dont l'objectif est d'accroître l'engagement en créant une culture de travail intelligent plutôt qu'acharné. Le programme consiste à faire bénéficier les employés des meilleures pratiques grâce à des formations axées sur l'amélioration de la productivité, la communication effective et la définition des priorités, des entretiens à distance individuels avec les dirigeants et les employés de première ligne, et l'alignement sur des directives visant l'amélioration de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée. Dans notre région des marchés émergents, un groupe de travail dédié appelé « Culture Stream » développe des initiatives personnalisées visant à intégrer les divers éléments d'une géographie multiculturelle via des discussions de groupe ciblées et des sessions-café permettant de briser les barrières et de créer un environnement de travail inclusif.

En Chine, Diversey a organisé des réseaux de communication à tous les niveaux et dans toutes les équipes, et a regroupé les employés dans des groupes sociaux informels tels que « Voile pour les nouveaux employés », « Champion d'élite », « Table ronde des directeurs », « Comité des formateurs » et « Club de lecture ». Les outils numériques et de communication ont permis de faire circuler l'information, de rassembler des commentaires de première main, de partager des connaissances, de récompenser les comportements exemplaires et de créer un environnement transparent, respectueux et énergique.



Impact sur les communautés

Diversey s'engage à produire un impact positif sur les vies des personnes dans les communautés au sein desquelles nous vivons et exerçons notre activité. Le bénévolat des employés, l'aide humanitaire et les dons de produits sont autant de façons pour nous de faire la différence. Nous faisons également équipe avec nos clients et des ONG pour relever les défis sociaux et environnementaux communs, en travaillant ensemble pour « créer de la valeur partagée (CSV) ». Notre portefeuille de programmes CSV – dont Soap for Hope, Linens for Life, CoffeeBriques et PlasticShreds – concerne les trois aspects du développement durable, en visant à créer des avantages sociaux, environnementaux et financiers.



Points forts de l'année 2021

- Le programme Soap For Hope a été lancé dans 2 pays supplémentaires – l'Albanie et l'Arabie saoudite, en partenariat avec 31 hôtels clients
- Plusieurs formations pour Soap For Hope ont été organisées conjointement avec de nouvelles ONG partenaires dans le monde entier
- Les marques Soap For Hope et Linens For Life ont été renouvelées au Cambodge, aux Maldives, au Timor oriental, aux Seychelles, au Sri Lanka et en Argentine
- Les savons Soap For Hope et les produits Linens For Life ont été distribués au National Lung Hospital, dans la province de Bac Giang, au Viêt Nam, par le biais de l'hôtel partenaire Movenpick Hotel Hanoi au cours de la troisième vague de la pandémie de COVID-19
- Plusieurs hôtels et ONG partenaires ont distribué des savons Soap For Hope et des oreillers Linens for Life aux travailleurs étrangers à Singapour

Soap for Hope

Il y a presque 10 ans de cela, nous avons lancé Soap for Hope dans le but simple de transformer le savon usagé de nos clients dans le secteur de l'hôtellerie en de nouveaux savons qui pourraient être distribués à titre gratuit aux communautés dans le besoin.

Notre programme Soap for Hope est axé autour de trois objectifs principaux :

- Sauver des vies – favoriser l'hygiène en fournissant du savon à des communautés dans le besoin
- Améliorer les moyens de subsistance des communautés locales grâce au retraitement et au recyclage du savon
- Aider les hôtels à réduire leur volume de déchets en transformant le savon usagé en quelque chose d'utile

Nous commençons par récupérer du savon auprès des hôtels partenaires de Diversey, qui est ensuite transporté sur un site local afin d'être transformé par le biais d'une méthode de pression à froid aussi simple qu'innovante. Le processus est rapide et ne nécessite pas d'eau ni d'électricité. Le savon nouvellement produit est ensuite distribué localement ou transporté vers des communautés dans le besoin, réduisant ainsi la production de déchets, améliorant l'hygiène et contribuant à la création de nouveaux emplois.

Ces projets sont gérés par des associations sans but lucratif locales qui emploient des membres de communautés défavorisées, afin de leur permettre d'améliorer un peu leurs moyens de subsistance et de faire bénéficier leur communauté de savon gratuit. Le programme comprend une éducation sur l'impact positif d'un bon lavage des mains sur la prévention de maladies mortelles telles que la diarrhée, la pneumonie et le COVID-19.



Ce que nous avons accompli grâce à Soap for Hope depuis 2013



190 villes



45 pays



1 000+ hôtels participants



Empêché la mise en décharge de 5 952 tonnes de savon



Produit 49,6 millions de pains de savon



Amélioré les vies de plus de 1 million de personnes chaque année

Linens for Life

Nous avons lancé Linens for Life il y a plus de 11 ans pour lutter contre de nombreux problèmes sociaux et environnementaux grâce à une solution simple – la réutilisation du linge d'hôtels destiné à la décharge. Aux côtés des hôtels et ONG partenaires, nous collectons et nettoyons des tonnes de linge usagé, qui est ensuite transformé en vêtements, couvertures et autres objets de première nécessité par des personnes dans le besoin et pour des communautés dans le besoin. Un hôtel type de 400 chambres génère deux à trois tonnes de linge usagé par an.

La conversion du linge jeté dans en de nouveaux objets utiles qui peuvent être revendus donne aux gens la possibilité d'améliorer un peu leurs moyens de subsistance tout en aidant leurs familles et leurs communautés. Dans le même temps, les hôtels prolongent le cycle de vie de leur linge usagé et en empêchent des tonnes de finir dans une décharge. Des organisations caritatives locales gèrent le programme, dont les participants bénéficient d'une formation de base en couture et utilisent des machines à coudre offertes par Diversey.

Lorsque la pandémie de COVID-19 a éclaté et que de nombreuses régions souffraient d'une pénurie de masques, nous avons ajouté un nouveau programme : L4LFM (Linens for Life Face Masks). Le programmé L4LFM a été lancé dans 33 villes à travers 17 pays et a permis la distribution de 1,7 millions de masques faciaux entre le mois d'avril 2020 et le mois de juin 2021.



Ce que nous avons accompli grâce à Linens for Life depuis 2011



80 projets



33 villes



Empêché la mise en décharge de plus de 3 800 tonnes de linge usagé



Économisé 18,49 milliards de litres d'eau



Réduit les émissions de carbone de 46,7 millions de kg

Influencé les vies de **trois millions** de personnes, dont celles qui avaient été touchées par des catastrophes naturelles, des conflits géopolitiques et le COVID-19, aussi bien celles qui reçoivent ces produits que celles qui gagnent leur vie en les fabriquant

Le programmé L4L a été lancé dans 33 villes à travers 17 pays et a permis la distribution de 1,7 millions de masques faciaux entre le mois d'avril 2020 et le mois de juin 2021.

Formation des étudiants et de la main-d'œuvre à la durabilité

Diversey s'est associée à Nanyang Polytechnic à Singapour afin de renforcer l'éducation sur le développement durable écologique et social des étudiants et du personnel des secteurs de l'hôtellerie et du tourisme. Ce partenariat permettra aux étudiants d'entreprendre des projets de R&D et de promouvoir la viabilité environnementale au sein de leurs communautés lorsque l'occasion s'en présente à eux. Diversey collaborera également au développement de cours sur la durabilité appropriés à destination des secteurs de l'hôtellerie et du tourisme.

Récompenses pour nos programmes CSV

Notre programme CoffeeBriques a été finaliste dans la catégorie « Meilleure initiative de recyclage/circularité » à l'occasion de l'édition 2021 des Chemical Week Sustainability Awards. Grâce à ce programme, le marc de café usagé est converti en CoffeeBriques, utilisées comme combustible écoresponsable pour la cuisine et le chauffage. Elles sont moins chères que les autres carburants, protègent l'environnement en réduisant voire en prévenant la déforestation résultant de l'utilisation du bois ou du charbon comme principale source d'énergie et permettent à un certain nombre de personnes de gagner leur vie.

Diversey Viêt Nam a été lauréate de la récompense du Meilleur pays (niveau platine) pour l'excellence globale en matière de RSE lors des 12e et 13e éditions annuelles combinées du CSR Virtual Summit and Awards 2021. La récompense reconnaît nos programmes en matière de RSE en ces termes : « Diversey Viêt Nam n'est pas une grande entreprise, mais l'impact de votre engagement communautaire est énorme. Vos programmes sont mis en œuvre de Sapa et Hanoi au nord et Hoi An et Danang et Nha Trang au centre du pays jusqu'à Ho Chi Minh Ville, Ho Tram et Phu Quoc dans le sud. Et ils sont innovants. Par exemple, en fournissant à des milliers de nouveau-nés dans les villages ruraux du nord du Viêt Nam des pyjamas, des langes et des couches en lin, votre programme Linens for Life for Newborns a non seulement permis à des bébés et à leurs mamans de bénéficier de linge propre, mais il a également généré des revenus pour de nombreuses personnes handicapées qui n'arrivaient pas à trouver du travail avant de s'inscrire au programme. »

La Chambre de commerce américaine en Thaïlande (AmCham) a décerné à Diversey Thaïlande son prix d'argent d'excellence en matière de RSE pour la troisième année consécutive. Nous avons également été reconnus pour nos programmes Soap for Hope, Linens for Life et Linens for Life Face Masks au Bangkok, qui ont aidé plusieurs communautés désavantagées de la région, notamment un site d'accueil pour les réfugiés sri-lankais.

LE 13E SOMMET GLOBAL ANNUEL CSR AWARDS & SUMMIT 2021



Catégorie de prix Pays : Prix du meilleur pays en matière d'excellence globale RSE
Entreprises dont la capitalisation boursière est inférieure à 500 millions USD

RÉCOMPENSE PLATINE

le 16 novembre 2021

Viêt Nam - Diversey Viêt Nam

Carol Mortensen
Qualité et conformité mondiales /
Directrice exécutive
Hagar International

Tim Rackett
Professeur adjoint
The Paragon University

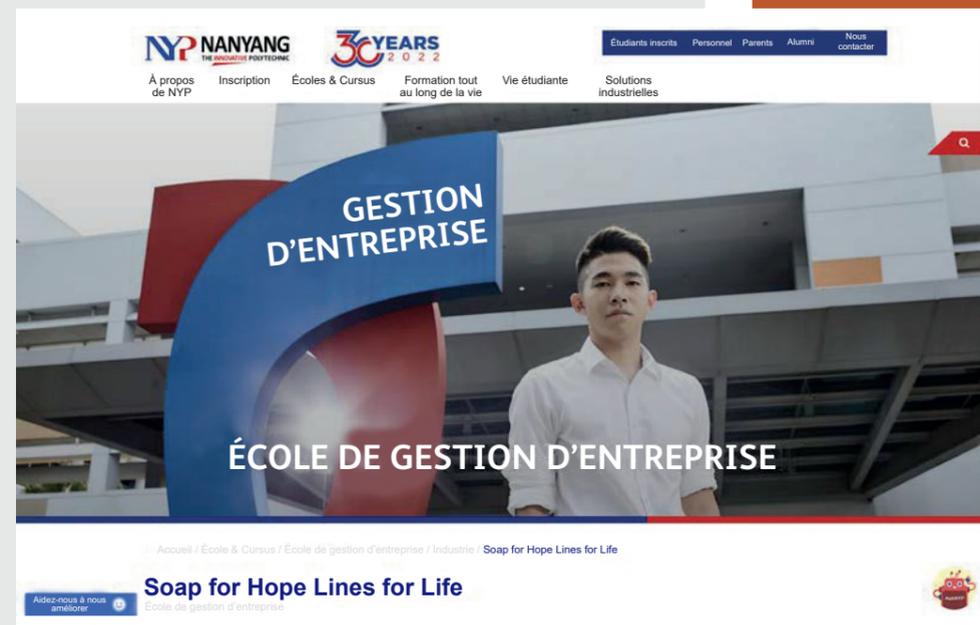
Geoffrey Williams
Fondateur & directeur
Williams Business Consultancy Sdn
Bhd

Sreenivas Narayanan
Group MD
ASSIST Asia

Avec le soutien de nos partenaires



Organisé par
PINNACLE



Exercer notre activité avec un haut degré d'intégrité et de responsabilité est fondamental pour Diversey.



Garantir
la durabilité

GARANTIR UNE GOUVERNANCE
FORTE

Nous travaillons sans relâche pour garantir le respect des normes les plus élevées en matière de pratiques commerciales responsables et de transparence, qui influencent notre structure de gouvernance d'entreprise, nos pratiques de gestion des risques et de conformité et nos protocoles de sécurité.

Nous appliquons notre philosophie d'amélioration continue à nos pratiques de gouvernance et nous efforçons de ne pas en rester à la conformité de base, dans l'intérêt de toutes nos parties prenantes.

Gouvernance d'entreprise

Le Conseil d'administration de Diversey assure la surveillance de la gestion de l'organisation en s'appuyant sur trois comités permanents

- Vérification
- Ressources humaines
- Nominations et gouvernance d'entreprise



Les comités d'administration de Diversey et principales responsabilités ESG

Comité de Vérification	Comité des Ressources humaines	Comité des Nominations et de gouvernance d'entreprise
<ul style="list-style-type: none"> • Passe en revue nos politiques en matière d'évaluation et de gestion des risques, y compris les risques financiers, climatiques et de cybersécurité • Contrôle le respect des exigences légales et réglementaires visant à promouvoir la conformité et la durabilité par notre Code d'éthique et conformité 	<ul style="list-style-type: none"> • Développe des objectifs de rémunération incitative en matière d'ESG • Supervise les talents, le développement et la diversité des cadres supérieurs • Passe en revue et surveille les programmes de diversité, d'équité et d'inclusion au sein de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> • Travaille à l'amélioration des pratiques et principes de gouvernance d'entreprise et les recommande à notre Conseil d'administration • Surveille les tendances significatives dans le domaine d'ESG ainsi que la supervision des enjeux pertinents en matière d'ESG par le Conseil et les comités • Supervise nos contributions politiques et caritatives • Mène des actions de sensibilisation des actionnaires aux enjeux ESG

Le Conseil d'administration respecte plusieurs procédures et normes, dont un Code de conduite, la Politique de gouvernance d'entreprise et le Code d'éthique pour les hauts responsables financiers. Pour plus d'informations sur ces directives et sur nos comités d'administration, visitez le [site Web RI](#) de Diversey.

Notre approche de la politique publique

Dans le cadre de l'élaboration de ses politiques publiques et d'activités de lobbying, Diversey collabore avec les groupes commerciaux du secteur, notamment grâce à son statut de membre de l'American Cleaning Institute (ACI) et de l'Association des produits ménagers et commerciaux (HCPA) aux États-Unis ainsi que de l'Association internationale de la savonnerie, de la détergence et des produits d'entretien (AISE) en Europe.



Gouvernance du développement durable

La façon dont nous abordons le développement durable chez Diversey est transparente, engagée et collaborative. Le développement durable n'est pas le travail d'une personne seule ou une activité isolée : il fait partie intégrante de notre modèle d'entreprise et est intégré dans les performances de chaque membre de l'équipe et de chacune de nos unités commerciales à travers le monde.

Notre vice-président chargé de la durabilité de l'entreprise supervise les performances ESG globales de Diversey, qui font l'objet d'un rapport annuel au président-directeur général et au Conseil d'administration dans son ensemble. Le Comité des nominations et de gouvernance reçoit des mises à jour concernant les enjeux ESG sur une base trimestrielle. L'équipe consultative sur le développement durable (SAT) de Diversey conseille l'entreprise sur les problématiques liées au développement durable. Elle est composée d'au moins un représentant de chacun des départements suivants : R&D, Portefeuille et/ou Marketing, Affaires réglementaires et Gestion des produits.

De plus, nous utilisons une Fiche de notation de durabilité pour suivre et évaluer nos progrès par rapport aux principaux indicateurs de performance en matière de développement durable.

Éthique et conformité

Pour mener à bien notre mission, qui consiste à développer des solutions d'hygiène, de prévention des infections et de nettoyage de pointe qui protègent la planète et ses habitants, nous devons toujours agir de manière intègre et responsable.

Notre Code de déontologie définit les critères qui permettent à nos employés de prendre des décisions éthiques, tandis que notre Code de déontologie des fournisseurs communique nos attentes en matière de comportement éthique de la part de nos fournisseurs partenaires. Nos employés prennent part à une formation annuelle par le biais de formations présentielles et en ligne.

Nous nous engageons en permanence à surveiller et à résoudre toute violation de notre Code de déontologie ou d'autres politiques. Notre ligne d'assistance téléphonique en matière d'éthique mondiale est gérée par une partie tierce et est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin que tout un chacun puisse signaler, de manière anonyme, des violations ou faire part de ses inquiétudes. Toutes les plaintes sont signalées à Diversey et passées en revue par notre directeur des ressources humaines et notre directeur juridique, ainsi que par le Comité de vérification de notre Conseil d'administration.

Diversey a commencé le déploiement d'une formation mondiale contre la subornation et la corruption (ABC) en 2021. Nous attendons de tous les employés qu'ils suivent cette formation au moins deux fois par an. Les employés de Diversey doivent également respecter toutes les lois applicables et autres politiques de l'entreprise dans des domaines tels que la diversité et l'inclusion, les pratiques commerciales équitables et la sécurité des données. La politique de Diversey sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains définit notre approche pour en garantir l'absence au sein de nos propres opérations ainsi que dans notre chaîne d'approvisionnement. Ces politiques et procédures décrivent notre propre approche des processus d'embauche, des contrôles de vérification des fournisseurs existants et nouveaux, des mécanismes de rapport clairs, des formations de sensibilisation et des déclarations annuelles.

Confidentialité et cybersécurité

Diversey s'engage à adhérer aux meilleures pratiques en matière de confidentialité et de cybersécurité dans le cadre de nos activités. Nous soutenons l'apprentissage continu des protocoles de confidentialité et de cybersécurité par nos employés, qui comprend des formations annuelles sur la confidentialité, des conseils en matière de cybersécurité, des exercices et des formations sur le phishing simulé ainsi que des bulletins d'information mensuels sur la cybersécurité pour aider nos employés à se protéger au travail et à la maison. Nous continuons également à faire évoluer notre programme de cybersécurité sur la base de la norme ISO 27001. Tous les nouveaux détaillants de Diversey font l'objet d'une évaluation de l'impact sur la confidentialité, qui nous permet d'identifier et de gérer les risques liés à la confidentialité chez tout nouveau partenaire.

Gouvernance dans la R&D

Une partie de notre engagement à garantir une gouvernance efficace est de nous concentrer sur les principales activités de R&D afin de nous assurer que nous continuons à innover tout en gardant à l'esprit le développement durable. Outre la conformité à notre politique de chimie responsable, Diversey emploie une Fiche de notation de diversité dans 100 % de ses projets novateurs. Dans le cadre de notre stratégie « Protéger. Prendre soin. Garantir la durabilité. », nous nous sommes également engagés à faire en sorte que 100 % de nos projets novateurs présentent des avantages en matière de durabilité par rapport aux produits ou à la technologie qu'ils sont appelés à remplacer.

La Fiche de notation de durabilité de l'IDP contient des critères d'évaluation pour le cycle de vie complet d'un produit, ce qui oblige nos équipes à ne pas se limiter à sa conception et à son utilisation, mais également à prendre en compte les possibilités en amont et en aval. En 2021, nous avons réussi à améliorer le score de durabilité de 89,5 % des projets de notre portefeuille d'innovations. Les améliorations de la Fiche de notation allaient de 2 % à 39 % par rapport à la référence, ce qui laisse présager un avenir radieux pour les nouvelles solutions qui continueront à apporter de la valeur à nos clients.

Liens associés

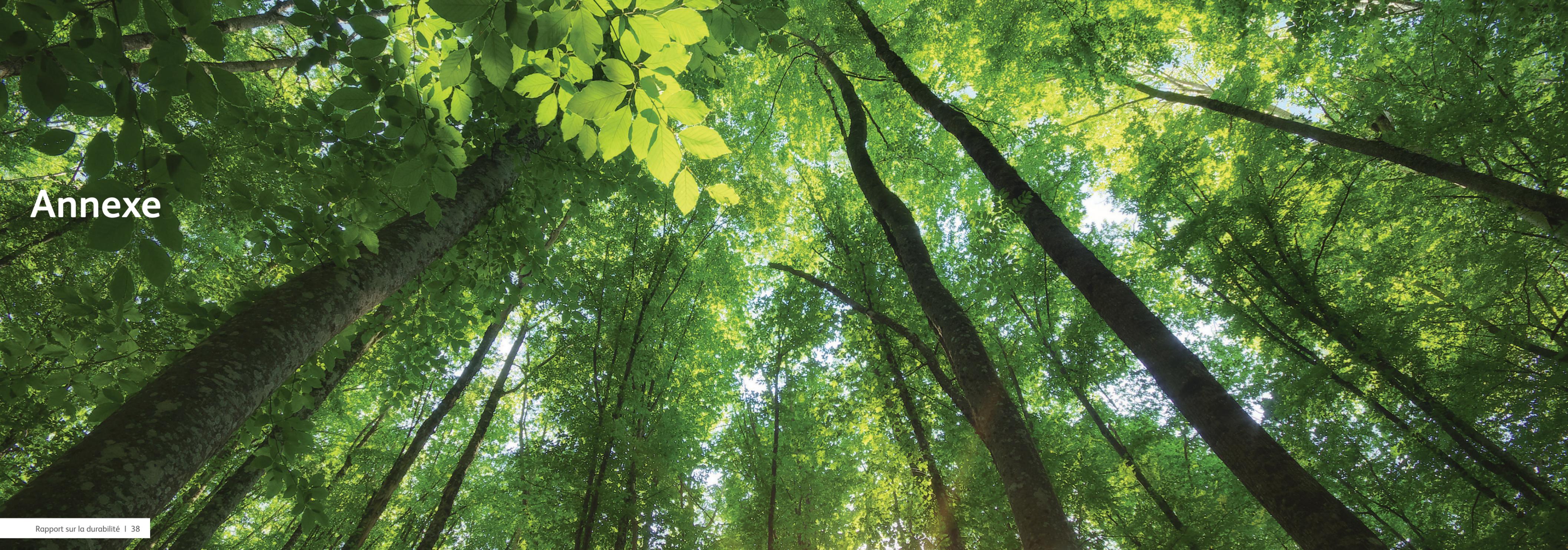
Liens associés

- [Code de déontologie de l'employé](#)
- [Code de déontologie des fournisseurs](#)
- [Politique de gouvernance d'entreprise](#)
- [Code d'éthique pour les hauts responsables financiers](#)
- [Politique de durabilité, environnement, santé et sécurité](#)
- [Politique en matière d'esclavage moderne et de traite des êtres humains](#)

Conseil de la conformité

Notre Conseil de la conformité mondial est composé de représentants de chaque secteur d'activité de Diversey. Le Conseil se réunit régulièrement afin de :

- Fournir une vue d'ensemble des divers programmes de conformité de Diversey
- Identifier toute lacune et chevauchement entre nos différents programmes de conformité
- Apprendre en collaborant les uns des autres afin de s'assurer que nous prenons les bonnes actions visant à détecter et prévenir de façon proactive toute violation des lois et règlements en vigueur



Annexe

À propos de ce rapport

Diversey continue de chercher à améliorer la façon dont nous divulguons les informations pertinentes pour notre entreprise et nos parties prenantes.

Le rapport 2021 sur la durabilité de Diversey fournit un aperçu détaillé de nos performances en matière des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) du 1er janvier au 31 décembre 2021. Ce rapport a été rédigé conformément aux normes de Global Reporting Initiative (GRI) : Option essentielle. Il comprend également les principaux sujets de divulgation en matière de développement durable et les indicateurs de la norme sur les produits chimiques du Conseil des indicateurs comptables du développement durable (SASB) et mentionne nos contributions aux objectifs de développement durable (SDG) des Nations Unies.

Pour plus d'informations concernant Diversey, veuillez consulter nos documents et le site de notre entreprise.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les questions des parties prenantes et de rester transparents quant à nos performances en matière d'ESG. Pour nous faire part de vos réflexions et de vos suggestions, veuillez nous contacter à l'adresse ir@diversey.com.

Enjeux pertinents

Les évaluations des enjeux pertinents et de l'engagement des parties prenantes nous aident à identifier et à donner la priorité aux problématiques de notre chaîne de valeurs qui ont le plus d'importance aux yeux de notre entreprise et de nos parties prenantes. Les enjeux pertinents soit ont un impact sur Diversey en termes de croissance, de risques ou d'opportunités, soit sont jugés importantes par nos parties prenantes.

En 2021, pour mettre à jour nos enjeux pertinents, nous avons organisé une série de discussions avec nos parties prenantes auxquelles ont participé nos clients et des membres de la communauté des investisseurs. Nous nous tenons en continu informés des problématiques les plus pertinentes concernant notre entreprise et notre secteur d'activité, par exemple en participant à des réunions d'examen des activités de nos clients et des groupes de réseautage intrasecteur et en concluant des partenariats avec des ONG.

Engagement des parties prenantes

Les décisions que nous prenons en tant qu'entreprise ont un impact sur de nombreuses personnes à travers le monde, des employés qui développent et fabriquent nos produits aux clients qui les utilisent tous les jours. Ainsi, il est important pour nous de comprendre leurs points de vue et de prendre en compte leurs opinions. Les partenariats, les collaborations et l'engagement avec nos parties prenantes sont également un important facteur nous permettant d'innover et d'avoir un impact positif à grande échelle.

Voici un aperçu de certains de nos plus grands groupes de parties prenantes, de leurs principaux intérêts et de la façon dont nous interagissons avec elles.



Membre des associations

- A.I.S.E.
- American Cleaning Institute
- American Hotel and Lodging Association
- American Society of Quality
- Association des professionnels du contrôle des infections et de l'épidémiologie
- Association for the Healthcare Environment
- Association of Perioperative Registered Nurses
- Association internationale des entrepreneurs de la construction
- Partenariat catalan de l'eau
- Campden BRI
- Groupe européen d'ingénierie et de conception hygiéniques
- Facilities Management Institute
- Initiative mondiale pour la salubrité des aliments
- Healthy Green Schools & Universities
- Association des produits ménagers et commerciaux
- Prévention et contrôle des infections
- Institut de Technologie Alimentaire
- Association internationale pour la protection des aliments
- Fédération internationale de laiterie
- Association internationale des produits laitiers
- International Sanitary Supply Association
- North American Meat Institute
- Refrigerated Foods Association
- Restaurants Canada
- Fédération mondiale des entrepreneurs de la construction

L'approche de Diversey en matière d'engagement des parties prenantes		
Groupe de parties prenantes	Enjeux ESG	Comment nous nous engageons
Clients ponctuels	<input type="checkbox"/> Économie circulaire <input type="checkbox"/> Programmes de valeur partagée <input type="checkbox"/> Réduction des émissions de GES <input type="checkbox"/> Santé et sécurité <input type="checkbox"/> Matériaux et conditionnement <input type="checkbox"/> Sécurité des produits <input type="checkbox"/> Durabilité des produits	<input checked="" type="checkbox"/> Réunions trimestrielles d'examen des activités <input checked="" type="checkbox"/> Conférences du secteur
Employés	<input type="checkbox"/> Salaires et avantages compétitifs <input type="checkbox"/> Programmes de valeur partagée <input type="checkbox"/> Diversité, équité et inclusion <input type="checkbox"/> Impact environnemental et social <input type="checkbox"/> Santé et bien-être <input type="checkbox"/> Apprentissage et développement <input type="checkbox"/> Équité salariale <input type="checkbox"/> Sécurité	<input checked="" type="checkbox"/> Sondages annuels <input checked="" type="checkbox"/> Examens annuels des performances <input checked="" type="checkbox"/> Groupes de représentation des employés <input checked="" type="checkbox"/> Possibilités de développement professionnel continu
Investisseurs	<input type="checkbox"/> Risques climatiques <input type="checkbox"/> Gouvernance d'entreprise <input type="checkbox"/> Impact environnemental et social <input type="checkbox"/> Rémunération des cadres <input type="checkbox"/> Réduction des émissions de GES <input type="checkbox"/> Gestion du capital humain <input type="checkbox"/> Matériaux et conditionnement <input type="checkbox"/> Gestion de la chaîne d'approvisionnement	<input checked="" type="checkbox"/> Assemblées annuelles des actionnaires <input checked="" type="checkbox"/> Réunions selon les besoins <input checked="" type="checkbox"/> Participation à des conférences et des forums <input checked="" type="checkbox"/> Vidéoconférences sur les résultats trimestriels <input checked="" type="checkbox"/> Appels et réunions en présentiel réguliers
ONG et organisations communautaires	<input type="checkbox"/> Climat et énergie <input type="checkbox"/> Engagement communautaire et philanthropie <input type="checkbox"/> Diversité, équité et inclusion <input type="checkbox"/> Impact environnemental et social <input type="checkbox"/> Matériaux et conditionnement <input type="checkbox"/> Sécurité <input type="checkbox"/> Gestion de la chaîne d'approvisionnement	<input checked="" type="checkbox"/> Dialogue avec les communautés <input checked="" type="checkbox"/> Interactions par le biais des partenariats communautaires, de programmes de création de valeur partagée et du bénévolat <input checked="" type="checkbox"/> Participation à des conférences et des forums <input checked="" type="checkbox"/> Conclusion de partenariats en vue de travailler sur les enjeux prioritaires communs <input checked="" type="checkbox"/> Investissements à caractère philanthropique <input checked="" type="checkbox"/> Certains engagements thématiques <input checked="" type="checkbox"/> Conclusion de partenariats stratégiques et consultation sur les enjeux pertinents
Législateurs	<input type="checkbox"/> Confidentialité et sécurité des données <input type="checkbox"/> Réglementations environnementales et violations de celles-ci <input type="checkbox"/> Santé et sécurité <input type="checkbox"/> Sécurité des produits <input type="checkbox"/> Durabilité des produits	<input checked="" type="checkbox"/> Organisations commerciales telles que l'American Cleaning Institute et l'Association internationale de la savonnerie, de la détergence et des produits d'entretien
Fournisseurs	<input type="checkbox"/> Impact environnemental <input type="checkbox"/> Droits de l'homme et pratiques de travail <input type="checkbox"/> Matériaux et conditionnement <input type="checkbox"/> Diversité des fournisseurs <input type="checkbox"/> Gestion de la chaîne d'approvisionnement <input type="checkbox"/> Transparence et divulgation	<input checked="" type="checkbox"/> Réunions annuelles <input checked="" type="checkbox"/> Site Web externe pour les partenaires <input checked="" type="checkbox"/> Code de déontologie des détaillants

Norme sur les produits chimiques du Conseil des indicateurs comptables du développement durable (SASB)

INDICATEURS COMPTABLES					
Sujet	Indicateur comptable	Catégorie	Unité de mesure	Code	Réponse/Référence
Gaz à effet de serre	Émissions brutes mondiales de scope 1, pourcentage couvert par les réglementations limitant les émissions	Analyse quantitative	« Tonnes métriques (t) éq. CO ₂ , Pourcentage (%) »	RT-CH-110a.1	13 600
	Discussion de la stratégie à long et court terme pour gérer les émissions de scope 1 et les objectifs de réduction des émissions, et analyse des performances par rapport à ces objectifs	Discussion et analyse	N/A	RT-CH-110a.2	
Qualité de l'air	Rejet dans l'air des agents polluants suivants : (1) NOX (à l'exception de N ₂ O), (2) SOX, (3) composants organiques volatils (COV), et (4) polluants atmosphériques dangereux (PAD)	Analyse quantitative	Tonnes métriques (t)	RT-CH-120a.1	Diversey surveille et rapporte toutes les émissions atmosphériques de nos opérations comme l'exigent les permis d'émission, le cas échéant
Gestion de l'énergie	(1) Énergie totale consommée, (2) Pourcentage d'énergie secteur, (3) Pourcentage d'énergie renouvelable, (4) énergie autogénérée totale	Analyse quantitative	« Gigajoules (GJ), Pourcentage (%) »	RT-CH-130a.1	« Total = 142 000 Gigajoules 57 % d'énergie du secteur < 5 % d'énergie renouvelable < 5 % d'énergie autogénérée »
Gestion de l'eau	(1) Total des prélèvements d'eau, (2) total d'eau consommée, pourcentage de chaque indicateur dans les régions présentant un stress hydrique de référence élevé ou extrêmement élevé	Analyse quantitative	« Mille mètres cubes (m ³), Pourcentage (%) »	RT-CH-140a.1	« Total = 700 000 mètres cubes Eau consommée = 322 000 mètres cubes »
	Nombre d'incidents de non-conformité associés aux permis, normes et règlements relatifs à la qualité de l'eau	Analyse quantitative	Nombre	RT-CH-140a.2	Aucun
	Description des risques liés à la gestion de l'eau et des stratégies et pratiques visant à atténuer ces risques	Discussion et analyse	N/A	RT-CH-140a.3	PG 14
Gestion des déchets dangereux	Quantité de déchets dangereux produits, pourcentage recyclé	Analyse quantitative	Tonnes métriques (t), Pourcentage (%)	RT-CH-150a.1	2 150 tM
Relations communautaires	Discussions sur les processus d'engagement visant à gérer les risques et les opportunités associés aux intérêts de la communauté	Discussion et analyse	N/A	RT-CH-210a.1	PG 25

Hygiène et sécurité du personnel	(1) Taux total d'incidents déclarables (TRIR) et (2) taux d'accidents mortels pour (a) les employés directs et (b) travailleurs contractuels	Analyse quantitative	Taux	RT-CH-320a.1	TRIR = 0,45 Aucun accident mortel
	Description des efforts déployés pour évaluer, surveiller et réduire l'exposition des employés et des travailleurs contractuels à des risques sanitaires à long terme (chroniques)	Discussion et analyse	N/A	RT-CH-320a.2	
Conception des produits visant l'efficacité de l'utilisation	Revenus des produits conçus pour une efficacité accrue de l'utilisation des ressources	Analyse quantitative	« Devise utilisée pour le rapport »	RT-CH-410a.1	> 25 % de revenu attendu des produits qui contribuent au ratio net positif décrit aux pages 12-13
Sécurité & gérance environnementale des produits chimiques	(1) Pourcentage de produits qui contiennent des substances dangereuses pour la santé et l'environnement des catégories 1 et 2 du Système général harmonisé de classification et d'étiquetage des produits chimiques (SGH) (2) proportion de tels produits qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques	Analyse quantitative	« Pourcentage (%) par revenu, Pourcentage (%) »	RT-CH-410b.1	Tous les produits Diversey font l'objet d'une évaluation des risques.
	Discussion de stratégies visant à (1) gérer les produits chimiques problématiques et (2) développer des solutions alternatives présentant un impact réduit sur l'environnement et/ou la vie humaine	Discussion et analyse	N/A	RT-CH-410b.2	PG 10 & 37
Organismes génétiquement modifiés	Pourcentage par revenu des produits qui contiennent des organismes génétiquement modifiés (OGM)	Analyse quantitative	« Pourcentage (%) par revenu »	RT-CH-410c.1	Non applicable à notre entreprise
Gestion de l'environnement juridique et législatif	Discussion des positions de l'entreprise concernant les réglementations gouvernementales et/ou des politiques proposées qui traitent des facteurs environnementaux et sociaux susceptibles d'affecter le secteur	Discussion et analyse	N/A	RT-CH-530a.1	PG 36
Sécurité opérationnelle, préparation et réponse aux situations d'urgence	Nombre d'incidents liés à la sécurité des processus (PSIC), taux total des incidents liés à la sécurité des processus (PSTIR) et taux de gravité des incidents liés à la sécurité des processus (PSISR)	Analyse quantitative	Nombre, Taux	RT-CH-540a.1	Diversey traite les incidents liés à la sécurité des processus comme indiqué ci-dessus (RT-CH-320a.1)
	Nombre d'incidents liés au transport	Analyse quantitative	Nombre	RT-CH-540a.2	
INDICATEUR D'ACTIVITÉ					
Production par segment à déclarer		Analyse quantitative	Mètres cubes (m ³) et/ou tonnes métriques (t)	RT-CH-000.A	640 000 tM

Normes de Global Reporting Initiative (GRI) : Option essentielle

Numéro de divulgation	Titre de divulgation	Emplacement dans le présent rapport offrant des informations supplémentaires (page)	Réponse
GRI 102 : Divulgations de nature générale			
Profil organisationnel			
			Emplacement dans le formulaire S-1 de Diversey https://ir.diversey.com/sec-filings/sec-filing/s-1/0001104659-21-029667
102-1	Nom de l'organisation	5	Diversey Holdings, Ltd.
102-2	Secteur d'activité, marques, produits et services	4-8	Formulaire U.S. SEC S-1 pp. 94-102
102-3	Emplacement du siège social		Pyramid Close, Weston Favell, Northampton, England
102-4	Emplacement des opérations		Formulaire U.S. SEC S-1 p. 110
102-5	Propriété et forme juridique		Diversey est une société cotée en bourse listée sous le nom de Diversey Holdings, Ltd. (DSEY)
102-6	Marchés desservis	7	Formulaire U.S. SEC S-1 p. 110
102-7	Taille de l'organisation	4	Formulaire U.S. SEC S-1 p. 109
102-8	Information concernant les employés et autres travailleurs	4	Formulaire U.S. SEC S-1 pp. 106-107
102-9	Chaîne d'approvisionnement		Formulaire U.S. SEC S-1 p. 109
102-10	Modifications significatives apportées à l'organisation et à sa chaîne d'approvisionnement	6	Le 25 mars 2021, Diversey est devenue une société cotée en bourse.
102-11	Principe de prévention ou approche préventive	36-37	Diversey ne suit pas le principe de précaution, mais a mis en place un plan de gestion des risques exhaustif.
102-12	Initiatives en externe	40	Formulaire U.S. SEC S-1 p. 10
102-13	Adhésion aux associations	40	
Stratégie			
102-14	Déclaration du responsable principal	3	
Éthique et intégrité			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	5	Formulaire U.S. SEC S-1 p. 109

Gouvernance			
102-18	Structure de la gouvernance	36	Formulaire U.S. SEC S-1 pp. 112-118
Engagement des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes	41	
102-41	Accords de négociation collective		https://diversey.com/en/code-conduct
102-42	Identification et sélection des parties prenantes	41	
102-43	Approche de l'engagement des parties prenantes	40-41	
102-44	Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	40-41	
Pratique d'établissement des rapports			
102-45	Entités incluses dans les bilans financiers consolidés		Formulaire U.S. SEC S-1 pp. ii
102-46	Définition du contenu des rapports et de la portée des enjeux	40	
102-47	Liste des enjeux pertinents	1	
102-48	Retraitement des informations	Non applicable	
102-49	Changements dans l'établissement des rapports	Non applicable	
102-50	Périodes couvertes par les rapports	40	
102-51	Date du rapport le plus récent	40	
102-52	Cycle d'établissement des rapports	40	
102-53	Point de contact pour les questions concernant les rapports	36	
102-54	Demandes concernant l'établissement des rapports conformément aux normes GRI	40	
102-55	Indice de contenu GRI	44-51	
102-56	Assurance externe	Non applicable	

Normes de Global Reporting Initiative (GRI) : Option essentielle

GRI 200 : Normes économiques			
GRI 205 : Lutte contre la corruption			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	36	
103-2	Approche managériale et ses composantes	36	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	36	
205-2	Communication et formation sur les politiques et procédures de lutte contre la corruption	36	
GRI 300 : Risques environnementaux			
GRI 301 : Matériels			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	37	
103-2	Approche managériale et ses composantes	37	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	37	
301-2	Matériaux intrants recyclés utilisés	37	
GRI 302 : Énergie			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	14-15	
103-2	Approche managériale et ses composantes	14-15	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	14-15	
302-3	Intensité énergétique	14-15	
GRI 303 : Eaux et effluents			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	14-15	
103-2	Approche managériale et ses composantes	14-15	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	14-15	

303-1	Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	14-15	
303-2	Gestion des conséquences du rejet des eaux	14-15	
303-3	Prélèvement d'eau	14-15	
303-4	Rejet des eaux	14-15	
303-5	Consommation d'eau	14-15	
GRI 305 : Émissions			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	14-15	
103-2	Approche managériale et ses composantes	14-15	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	14-15	
305-4	Intensité des émissions de GES	14-15	
305-5	Réduction des émissions de GES	14-15	
GRI 306 : Déchets			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	14-15 ; 26	
103-2	Approche managériale et ses composantes	14-15 ; 26	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	14-15 ; 26	
306-1	Production de déchets et ses conséquences significatives	14-15 ; 26	
306-2	Gestion des conséquences significatives de la production de déchets	14-15 ; 26	
306-4	Déchets détournés de la mise en décharge	14-15 ; 26	
GRI 400 : Social			
GRI 403 : Santé et sécurité en milieu professionnel			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	18-20	

Normes de Global Reporting Initiative (GRI) : Option essentielle

103-2	Approche managériale et ses composantes	18-20	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	18-20	
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité en milieu professionnel	18-20	
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et enquêtes sur les incidents	18-20	
403-3	Services de médecine du travail	18-20	
403-4	Participation, consultation et communication avec les employés sur les sujets de la santé et de la sécurité en milieu professionnel	18-20	
403-5	Formations pour les employés sur la santé et la sécurité en milieu professionnel	18-20	
403-6	Promotion de la santé des employés	18-20	
403-7	Prévention et atténuation des impacts sur la santé et la sécurité en milieu professionnel directement liés aux relations commerciales	18-20	
403-9	Accidents liés au travail	18-20	
GRI 405 : Diversité et égalité des chances			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	21-22	
103-2	Approche managériale et ses composantes	21-22	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	21-22	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	21-22	

GRI 413 : Communautés locales			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	25-31	
103-2	Approche managériale et ses composantes	25-31	
103-3	Évaluation de l'approche managériale	25-31	
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	25-31	
GRI 416 : Santé et sécurité des clients			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et sa portée	8-10	
103-2	Approche managériale et ses composantes	8-10	