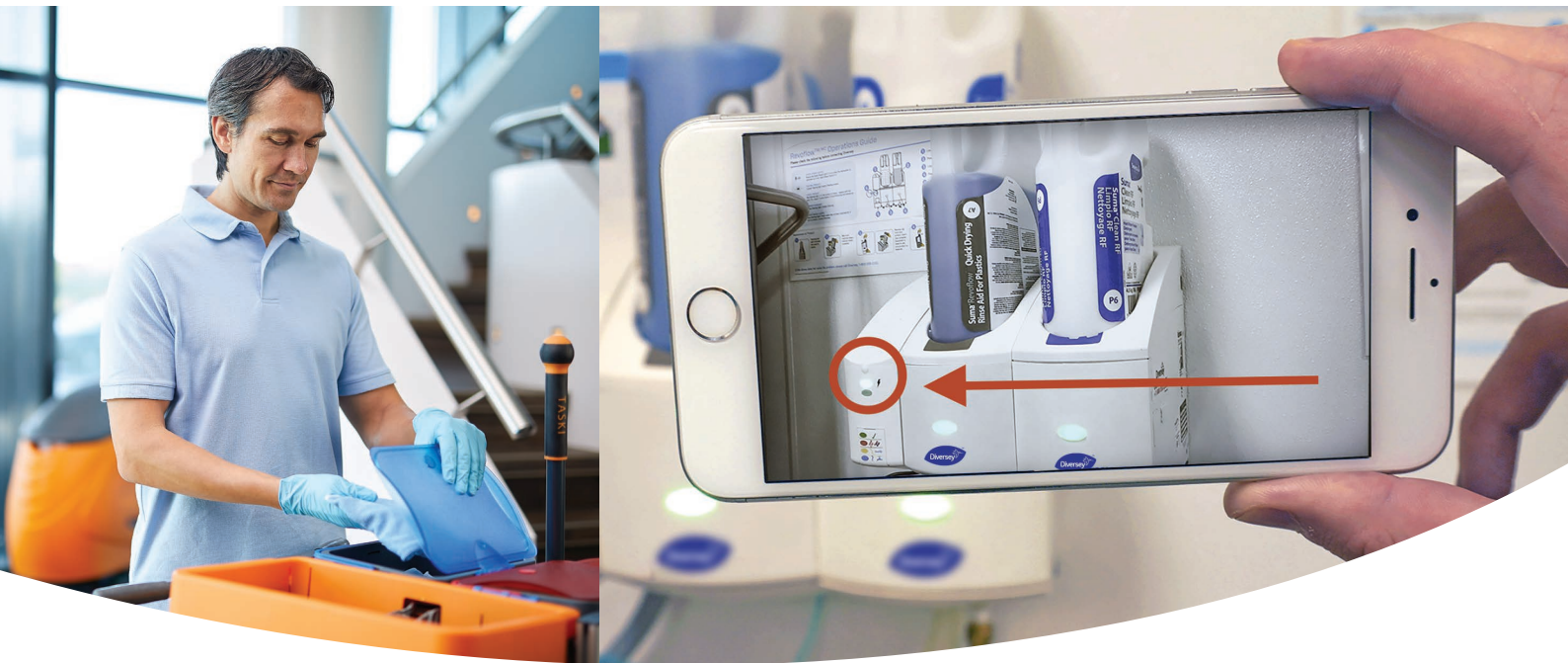
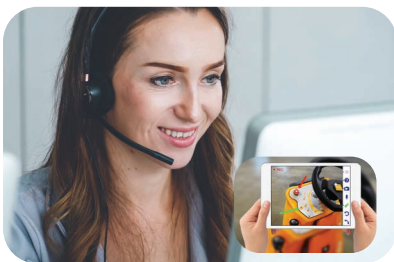




Technisches Problem? Nehmen Sie Ihre Arbeit schnell wieder auf: Nutzen Sie unseren virtuellen Support!

Nutzen Sie **Diversey ServiceNow** und lassen Sie sich einfach und effizient eine Ferndiagnose erstellen sowie anleiten, ein technisches Problem selbst zu beheben. **Sparen Sie Zeit, Aufwand und Kosten.**



Anleitung zur Problemlösung

Mithilfe einer **Augmented-Reality**-Software oder Video-Chat-Funktionen können unsere Experten Probleme aus der Ferne diagnostizieren und lösen. Ihre Vorteile:

- Ihr/e Gerät/Maschine ist in kürzester Zeit wieder voll einsatzfähig
- Erhalten Sie persönliche Unterstützung durch einen Experten - per Knopfdruck
- Unsere Experten zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie das Problem selbst beheben können



Experte vor Ort

In manchen Fällen können die Probleme nicht über eine virtuelle Anleitung behoben werden.

Natürlich unterstützt Sie dann unser Experte vor Ort. Trotzdem macht es Sinn, unseren virtuellen Support zu kontaktieren: Wenn wir bereits im Vorfeld eine umfassende Diagnose stellen konnten, verkürzt das den Einsatz unseres technischen Mitarbeitenden und spart Ihnen bares Geld.

Dank Diversey ServiceNow sind Sie in kürzester Zeit wieder einsatzbereit!



Mit Diversey ServiceNow sparen Sie nicht nur Zeit, sondern Sie helfen auch dabei, die Umwelt zu schützen: Durch die Reduktion unnötiger Autofahrten werden CO₂-Emissionen verringert.



UNMITTELBARE
LÖSUNG



SOFORTDIAGNOSE

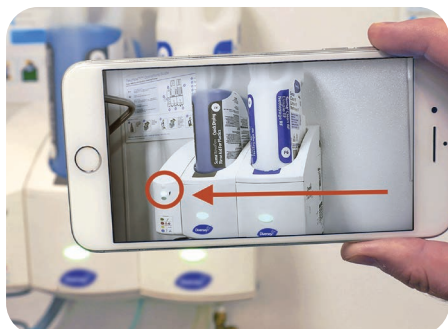


VERRINGERTE
AUSFALLZEITEN



VERBESSERTER
CO₂ FUSSABDRUCK

Beispiele für technische Lösungen mit Diversey ServiceNow



Wir helfen Ihnen bei den
Einstellungen des Dosieranschlusses



Digitale Unterstützung bei
der Wartung Ihrer Maschine



Digitale Erklärung der
Hauptfunktionen Ihrer Maschine

Haben Sie Fragen oder brauchen Sie Unterstützung?



Gerne stehen wir Ihnen auch telefonisch
oder per E-Mail zur Verfügung!

Tel: +43 800 246050 (Mo-Do: 08:00 - 17:00, Fr: 08:00 - 15:00)
Email: service.at@diversey.com



Melden Sie uns
Ihr technisches
Problem online:

[hub.diversey.com/de-at/
technischer-kundendienst](https://hub.diversey.com/de-at/technischer-kundendienst)

www.diversey.at

Alle Logos und Marken sind im Besitz von Diversey, Inc. © 2022 Diversey, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 97155-SAL-de-AT (01/23)