Renforcez votre culture de sécurité alimentaire

- Diversey Consulting est convaincu que la culture de la sécurité alimentaire et le comportement humain sont des conditions préalables à une gestion efficace de la sécurité alimentaire.

- Découvrez l'ensemble de nos solutions de gestion de la sécurité alimentaire et commençons un partenariat basé sur le renforcement de votre culture de la sécurité alimentaire.

Diversey | Consulting™

Index

À propos de Diversey Consulting

Groupe mondial des services de sécurité alimentaire

Nos Services

Nos solutions de gestion de la sécurité alimentaire

Nos Capacités

Faire de la sécurité alimentaire une priorité avec le soutien de nos experts, notre technologie et notre approche de coaching

Un modèle de projet sur mesure

Approche adaptée à vos besoins

Obtenez votre bouclier de sécurité alimentaire

Démontrez votre conformité en matière de sécurité alimentaire

Nos Valeurs ajoutées

Un service cohérent adapté aux besoins de votre entreprise.

Diversey Consulting

Diversey Consulting, groupe indépendant de conseils et de services de Diversey, est spécialisé dans la sécurité et la gestion des risques alimentaires, l'efficacité opérationnelle, la gestion de la conformité et la protection de la marque.

Nous fournissons des solutions efficaces à plus de 1000 clients dans tous les secteurs alimentaires : la restauration, l'hôtellerie, le retail et la santé dans plus de 47 pays à travers le monde.

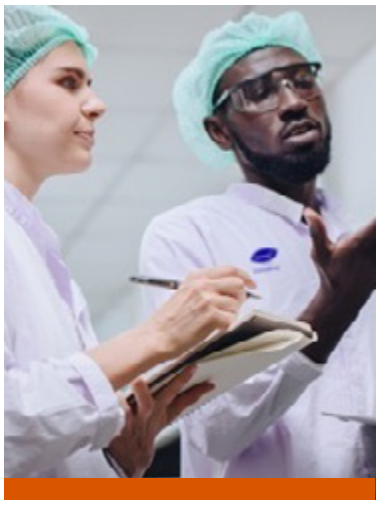
Nous comprenons que chaque entreprise et chaque situation est unique, c'est pourquoi nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour définir soigneusement leurs besoins et attentes afin d'identifier les meilleures solutions et de les ajouter à leurs ressources et capacités internes.

Diversey Consulting offre des solutions spécifiques dans plusieurs domaines: nous vous fournissons du suivi et du conseil, un système de vérification et de formation, également des outils de gestion adaptés à la mise en place de plans d'actions des risques observées pour votre gestion de la sécurité alimentaire.

Renforcez votre culture de la sécurité alimentaire ainsi que la protection de votre marque grâce à nos services de sécurité alimentaire et de gestion des risques

Solutions de gestion de la sécurité alimentaire

Grâce à notre expertise et expérience, nous sommes en mesure de fournir des solutions complètes allant de la construction de votre Plan de Maitrise Sanitaire, à la vérification de l'efficacité de votre système de gestion de la sécurité alimentaire, en passant par la formation, le coaching et un accompagnement au quotidien.



Services de conseil en sécurité alimentaire

- Conseils pour développer, mettre à jour ou définir votre système de gestion de la sécurité alimentaire
- Préparation à la certification
- Cartographie matricielle de la culture de la sécurité alimentaire
- Analyse des tendances de vos données de sécurité alimentaire, plans d'actions correctives en ligne, etc.

Formations

- Formation, e-learning coaching sur site, webinaires

Vérification & Surveillance

- Audit
- Prélèvements microbiologique
- Solutions en ligne pour l'audit et la gestion des données

Nous vous accompagnons pour concevoir, mettre en œuvre, vérifier et mettre à jour votre système de gestion de la sécurité alimentaire

Nos services de conseil

Évaluation & Conception de votre architecture de sécurité alimentaire

Un système de gestion de la sécurité alimentaire est un système holistique qui s'étend de la législation, aux Bonnes Pratiques d'Hygiène, au plan HACCP, aux politiques de l'entreprise et aux normes de la marque. Diversey Consulting vous aide à construire votre système de gestion de la sécurité alimentaire et à concevoir un programme de sécurité alimentaire qui comprend, respecte et facilite vos procédures.

De l'évaluation des risques, à la conformité réglementaire, en passant par l'évaluation de la culture de la sécurité alimentaire et à la préparation à la certification. Nos experts proposent des solutions de sécurité alimentaire personnalisées pour vos défis et besoins spécifiques.

- **Conseil sur la nouvelle législation**
- **Mise à jour de votre système**
- **Analyse des tendances de vos données**
- **Gestion de crise**
- **Cartographie matricielle**

Nos experts techniques en sécurité alimentaire peuvent vous aider à développer, renforcer et maintenir des valeurs et des comportements clés pour une culture de sécurité alimentaire solide.

Nos services de conseil

Cartographie matricielle de la culture de la sécurité alimentaire

Faire progresser la culture de la sécurité alimentaire en établissant des protocoles et des procédures bien définis, en encadrant les employés par le biais de sessions de formations théoriques, pratiques et personnalisées et en effectuant des vérifications consultatives.
Nous pouvons vous aider à établir et à maintenir la preuve d'une culture de sécurité alimentaire appropriée et à suivre les nouvelles tendances et législations.

Notre programme de cartographie matricielle de la culture de la sécurité alimentaire permet une approche approfondie et fournit une **analyse approfondie de vos programmes et communications actuels en matière de sécurité alimentaire**.

Par le biais d'entretiens avec le personnel, d'une évaluation de la documentation et d'une vérification approfondie du site, nos experts Diversey Consulting évaluent la culture globale de la sécurité alimentaire dans un modèle de cartographie à cinq générations représentant la performance de l'entreprise d'un statut peu réactif à un statut maîtrisé.

1 Peu Reactif
Majoritairement désengagée.

2 Sensible
Leadership et quotidien incohérents.

3 Renforcé
Encouragements positifs mais pas de proactivité.

4 Proactive
Pleine conscience et comportement cohérent.

5 Maîtrisé
Une main-d'œuvre entièrement responsable et manager engagé

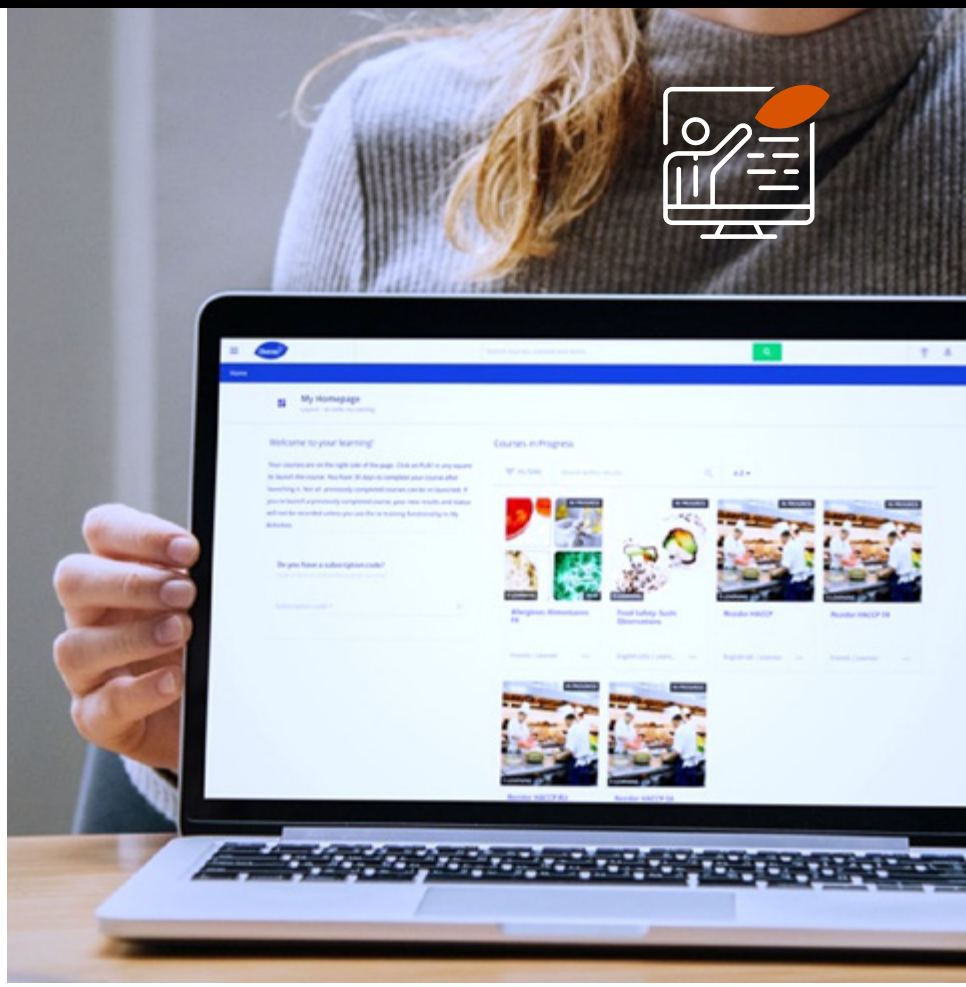
Nous vous accompagnons au-delà de l'excellence pour améliorer en continu votre culture de la sécurité alimentaire

Avantages

La cartographie matricielle aide à :

- Etre Conforme aux dernières exigences GFSI et législatives.
- Inculquez des pratiques à l'échelle de l'entreprise
- Créer un environnement où les employés apprennent l'autonomie
- Adapter la formation afin d'instaurer la cohérence comportementale et un état d'esprit de culture de la sécurité alimentaire.
- Établir la base des décisions stratégiques et des investissements futurs dans la sécurité alimentaire
- Reconnaitre et récompenser les efforts de vos équipes

Nos Solutions de formations



Former votre personnel

Il est important que tout le personnel qui entreprend ou supervise les opérations de manipulation des aliments soit capable de gérer efficacement les risques liés à la sécurité sanitaire des aliments. Ils doivent se tenir à jour par rapport à leurs responsabilités individuelles en matière de sécurité alimentaire.

Toutes les formations seront dispensées par des formateurs certifiés Diversey Consulting.

Formation en présentielle

Différents programmes spécifiques à la demande : des sessions basics pour l'ensemble du personnel à des sessions avancées afin de répondre aux différentes attentes des participants et assurer le maintien de leurs connaissances. Les programmes de formation sont adaptables et personnalisables à vos besoins.

E-learning

Formez-vous à votre rythme grâce à nos modules d'apprentissage en ligne pour tous les niveaux et tous les publics :

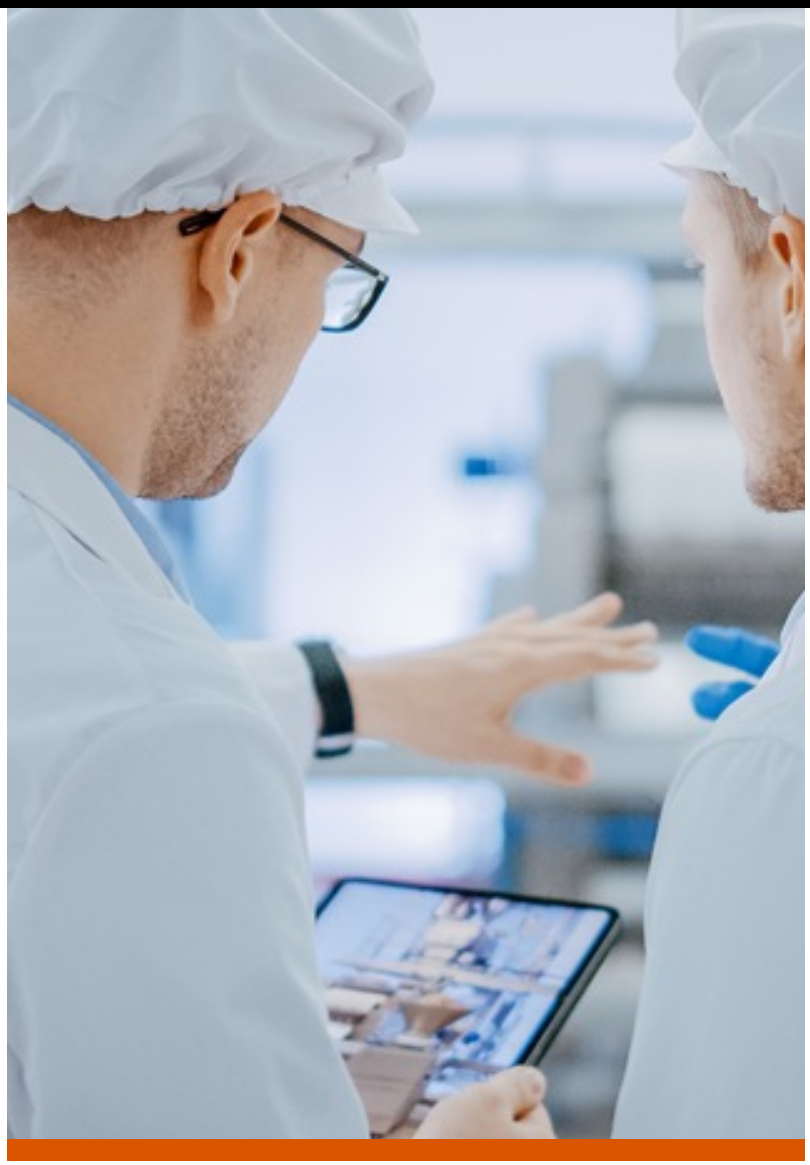
- Plusieurs langues
- Interface conviviale et flexible : connexion individualisée facile, quiz interactifs, impression et sauvegarde des certificats d'achèvement

Formation virtuelle en direct et webinaires

Les webinaires présentent de nombreux avantages, notre équipe peut organiser un webinaire personnalisé et des formations virtuelles en direct sur demande afin que vous puissiez vous assurer que les connaissances de votre équipe sont à jour.

La sécurité alimentaire est une question de comportement

Nos solutions de vérification et de surveillance



Audits & Coaching

Faire progresser la culture de la sécurité alimentaire en encadrant les employés grâce à des sessions de formations et en effectuant des audits, coachings.

Diversey Consulting fournit une expertise et contrôle la conformité de votre système de gestion de la sécurité alimentaire. Nous validons l'efficacité de votre programme par des audits réguliers et surveillons votre réseau pour assurer le respect des valeurs et des procédures définies.

Les audits sont fournis par des professionnels qualifiés et expérimentés afin de vous aider à gérer les risques et la conformité réglementaire.

Audit de la sécurité alimentaire

Audit externe

Un audit externe de vos opérations par rapport à votre code de pratique

Audit des fournisseurs

Programme d'audit des fournisseurs alimentaires pour évaluer de manière indépendante la conformité tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Préparation à l'agrément

Pré-audit pour évaluer le niveau de conformité aux normes telles que BRC, ISO 22.000, IFS,..

Utiliser la technologie pour créer une visibilité de vos données de sécurité alimentaire

Prélèvement laboratoire

Prélèvement en laboratoire

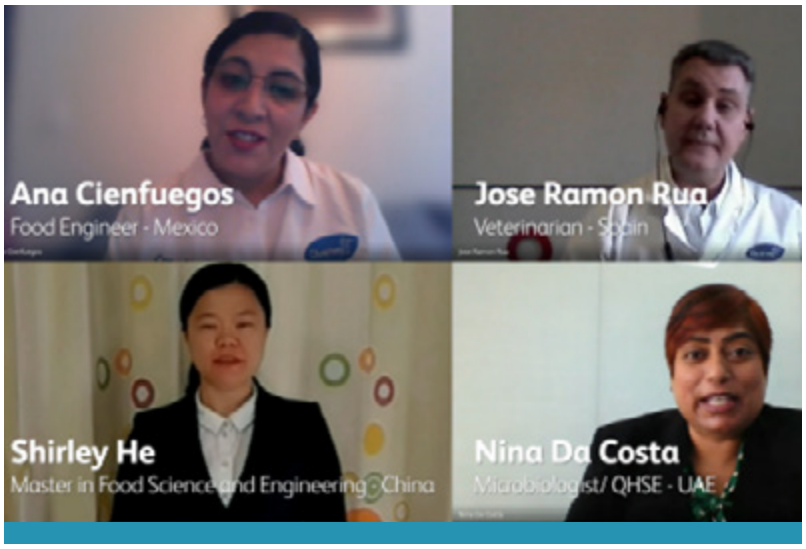
Diversey consulting peut vous proposer un plan d'échantillonnage des aliments, de l'eau et des surfaces pour vous aider à suivre les différents paramètres microbiologiques.
Les prélèvements sont effectués conformément aux procédures opérationnelles standards, basé sur la norme ISO 17025. Diversey Consulting possède un partenariat avec plus de 30 laboratoires accrédités dans le monde. Nous pouvons fournir des programmes d'analyse complets : aliments, eau et surfaces pour les analyses microbiologiques des aliments, également des analyses nutritionnelles et des analyses chimiques. Un consultant qualifié vous accompagnera dans l'interprétation des résultats et des actions correctives si besoin.

- Combinez votre audit avec un plan de prélèvement d'échantillons
- Conseil et accompagnement dans l'interprétation des résultats
- Gestion de crise en cas d'incidents
- Service personnalisé
- Programme de test complet sur les aliments, l'eau et les surfaces
- Tests alimentaires microbiologiques basics, analyses nutritionnelles et analyses chimiques

Un réseau mondial avec plus de 30 laboratoires partenaires accrédités iso

Nous ne nous contentons pas d'inspecter, nous coachons ! Diversey Consulting développe une approche de la sécurité alimentaire basée sur le comportement. Notre but au fil des années est de guider vos employés vers une véritable culture de la sécurité alimentaire à travers différents leviers

Il est essentiel pour nous, de faire de la sécurité alimentaire une priorité dans votre organisation avec le soutien de nos experts, notre approche de coaching et l'utilisation de notre technologie de gestion d'audit afin de digitaliser l'ensemble de vos données



Nous ne nous contentons pas d'inspecter, nous coachons

Avec des consultants dédiés dans chaque région, Diversey Consulting vous fournit des conseils d'experts avec une portée mondiale combinés à de solides connaissances locales. Equipe d'experts qualifiés et diversifiés : vétérinaires, microbiologistes et ingénieurs alimentaires possédant une solide formation en sécurité alimentaire, microbiologie et prévention des infections avec plus de 5 ans d'expérience de terrain dans les activités de sécurité alimentaire.

Notre réseau mondial de professionnels de la sécurité alimentaire fournit des services de sécurité alimentaire cohérents et fiables pour Diversey Consulting à travers toutes les frontières.

- HACCP, ISO 22000, ISO 9001.
- Les compétences personnelles sont considérées comme tout aussi importantes, telles que les **compétences éthiques, diplomatiques, décisives, adaptatives, critique et de communication et bien évidement la maîtrise de la technologie**
- Diversey Consulting propose une formation exclusive pour chaque projet ainsi que des audits parallèles pour fournir une calibration de l'équipe au quotidien

Notre approche coaching

Une approche de coaching basée sur le comportement afin de vous accompagner vers une véritable **culture de la sécurité alimentaire**.

Grâce au coaching des employés et à la formation personnalisée, nous créons une culture de gestion de la sécurité alimentaire basée sur le comportement, créant une prise de conscience et des conditions pour continuer à améliorer les résultats.

- Création d'un système de gestion de la sécurité alimentaire basé sur le comportement grâce à une formation personnalisée.
- Sensibiliser en coachant vos collaborateurs sur le terrain.
- L'audit consultatif aide à créer des conditions propices à l'amélioration

VERI-CONSULT : notre outil de gestion d'audit

Digitalisation de vos données en toute transparence

Les audits de vérification de Diversey Consulting seront effectués à l'aide de notre outil d'audit : Veri-Consult TM.

Ce système est disponible 24h/24 et 7j/7 et fournit une analyse approfondie des données grâce à l'utilisation de rapports d'audit complet et d'un tableau de bord -Tableau – un outil interactif, flexible et personnalisable. Une base de données avec de nombreuses possibilités et avec des accès à plusieurs niveaux permet une vue globale ou détaillée des données afin d'analyser ces données et fournir des analyses de tendance. L'application est 100% disponible sur Internet, les rapports et les résultats d'audit sont facilement accessibles au niveau local et international. Aucun logiciel supplémentaire ne doit être installé. Disponible pour ses utilisateurs 24h/24 et 7j/7.

Fonctionnalités génériques

Avantages

- Outils client spécifiques pour la **visibilité et l'analyse des données**
- **Tableaux de bord en direct pour la localisation et la gestion**
- **Liste de contrôle personnalisable** comprenant différentes catégories et un système de notation
- Réponses prédéfinies pour standardiser le reporting des non-conformités
- Plusieurs langues
- **Support d'observation** - base de données de toutes les photos/documents capturés dans les rapports
- Module **d'actions correctives en ligne**
- Sécurité et disponibilité des données 24h/24 et 7j/7

Vue par site :

- Rapports d'audit numérique et score
- Capacité à remplir **les actions correctives en ligne**
- Suivi des actions correctives

Vue générale:

- Reporting personalisable pour répondre aux besoins de vos KPI
- Tableau de bord personnalisable
- Vue d'ensemble des statistiques d'audits
- Liste des principales non-conformités
- % des non conformités etc …

Obtenez un aperçu clair de l'état de la gestion de votre système de sécurité alimentaire grâce à nos outils de surveillance.

Diversey Consulting est spécialisé dans les projets multi-sites Business to Consumer et possède une large **expérience avec des partenaires internationaux**. Nos clients sont des chaînes de restauration travaillant dans des environnements concurrentiels et avec des besoins spécifiques et complexes. Client local ou franchisé international multi-sites, le niveau de service que vous recevez doit être adapté à votre entreprise et non à une solution unique.

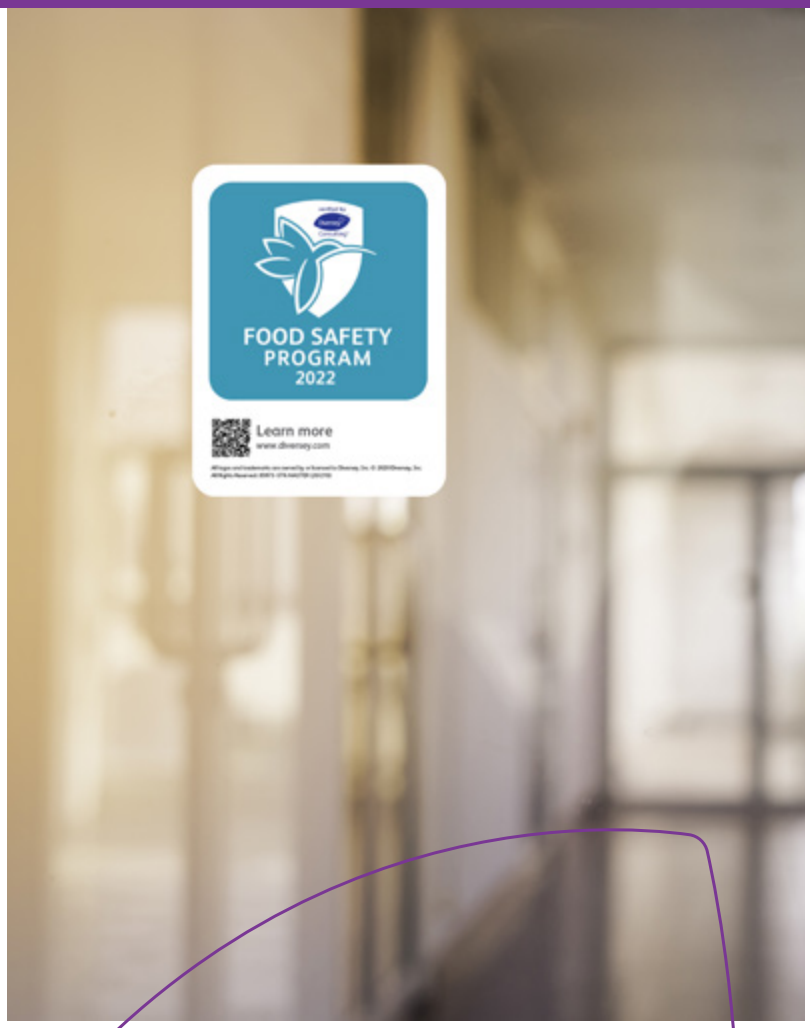
Un service cohérent adapté aux besoins de votre entreprise.

Notre modèle de travail par projets signifie

- Nous définissons ensemble un périmètre de projet
- Désigner les professionnels appropriés pour chaque projet
- Déterminer un plan de déploiement commun et un protocole de gestion

Résultat, Cohérence & Excellence

Travaillant par projets, nous constituons une équipe multidisciplinaire pour garantir la cohérence et l'excellence dans la livraison de nos services auprès de nos clients régionaux et mondiaux (restauration, l'hôtellerie, santé et retail).



Un gage de confiance pour vos clients

En tant qu'acteur mondial dans le domaine de la sécurité alimentaire et de la gestion des risques, Diversey Consulting a lancé le bouclier Food Safety.
Les boucliers Diversey Consulting communiquent efficacement à vos clients que Diversey Consulting vous fournit la vérification nécessaire pour maintenir un niveau de sécurité alimentaire robuste.
Pour obtenir le Bouclier Food Safety, chaque site doit réussir la vérification du programme qui garantit que le site a réussi à gérer les risques de sécurité alimentaire.
Les boucliers peuvent être affichés bien en vue pour que les clients puissent les voir à l'entrée de l'établissement, à la porte d'une cuisine, à la réception, sur une plateforme de réservation ou sur le site Web de votre entreprise.

Vos Avantages

- Engagez-vous visiblement auprès de vos clients à ce que votre établissement soit sûr pour faire ses courses, manger et dormir.
- Démontrez la conformité à vos autorités locales, offrez une assurance et une confiance supplémentaires.
- Protection de la marque.

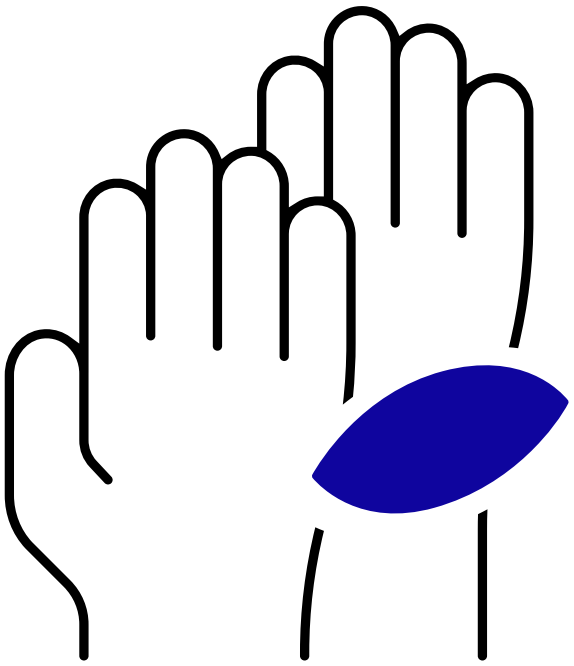
Démontrez vos efforts en matière de sécurité alimentaire avec le bouclier Diversey Consulting.

- **Couverture mondiale et empreinte locale**

  Des consultants natifs ayant des connaissances locales pour coacher votre personnel partout dans le monde.
- Chaque projet a sa propre orientation et sa propre équipe pour garantir **la cohérence et l'excellence dans la livraison**.
- Capacité à accompagner des **chaînes internationales et des projets multi-sites**.
- **Expertise sectorielle** dans les besoins spécifiques de votre entreprise.
- **Approche de la culture de la sécurité alimentaire :** Nous croyons que la culture de la sécurité alimentaire et le facteur humain sont essentiels pour une gestion efficace de la sécurité alimentaire.
- **Adopter la digitalisation** pour la gestion des données. Simplification, plus de précision et moins de paperasse.

Nos partenaires mondiaux

ACCOR HOTELS Feel Welcome · PRET · Yum! · Pizza Hut · NH HOTELS · EUROSTARS HOTEL COMPANY · KFC · RHG RADISSON HOTEL GROUP



Notre approche projet
pour garantir la cohérence et l'excellence dans la livraison

Technologies basées sur le cloud
Vous fournir les avancées technologiques pour une gestion moderne et digitalisé des données de sécurité alimentaire.

Expérience avec des clients internationaux
Fier d'être le partenaire en sécurité alimentaire des plus grandes entreprises alimentaires internationales dans tous les secteurs.

Couverture mondiale et empreinte locale
Des consultants natifs ayant des connaissances locales pour coacher vos managers.

Approche de la culture de la sécurité alimentaire
Nous croyons au développement d'une culture de la sécurité alimentaire avec l'engagement de l'équipe.

Expertise en sécurité alimentaire
Des consultants entièrement formés et calibrés selon les spécificités de chaque projet.

Contactez-nous aujourd'hui

Pour discuter de vos besoins ou pour en savoir plus sur nos solutions innovantes en matière de sécurité alimentaire, contactez-nous dès aujourd'hui.

Aurélie PITIOT
Diversey Consulting
France

M: +33 6 03 02 73 47
aurelie.pitiot@diversey.com

Diversey | Consulting™