



**TRAINING  
CENTER  
KURSE 2022**

**WISSEN SCHAFFT  
MEHRWERT.**

**SEIT ÜBER 50 JAHREN.**



Markus Hirzel  
Leiter Training Center

## Das Training Center – unser Wissen für Ihren Erfolg

Liebe Kunden des Training Center

Nach über anderthalb Jahren, in welchen die Corona-Pandemie dem Training Center zuerst einen kompletten und schliesslich einen viermonatigen Teil-Lockdown beschert hat, sind wir erleichtert, dass unser Schulungsbetrieb wieder grösstenteils in die Normalität zurückgefunden hat. Die Kurstätigkeit mit der Maskenpflicht war für Kursleitungen und Kursteilnehmende mehr als gewöhnungsbedürftig, nicht zu reden von der strikten Einhaltung und Durchsetzung des Diversey Sicherheitskonzepts Covid 19 in unserem Training Center.

Die Corona-Krise führte aber auch dazu, dass wir das digitale Kurswesen und e-Learning stärker und rascher vorangetrieben haben. Bereits im Mai 2021 betrat das Training Center mit fünf Kunden-Webinaren den digitalen Schulungsmarkt in der Reinigung. Für 2022 haben wir diese Palette nun auf **8 Webinare** ausgebaut. Ein Webinar ersetzt verständlicherweise keinen klassischen Programmkurs, vermag aber zentrale Elemente eines Kurses thematisch in den Fokus zu rücken. Für das flexible Lernen haben wir neu eine kurze und sehr interaktive **e-Lernsequenz** für **Smartphones** entwickelt, die es den Nutzern erlaubt, dieses erste Modul «Grundbegriffe der Reinigung» beliebig häufig und lang sowie zeit- und ortsunabhängig zu absolvieren. Instant Learning – als Lernform der Zukunft?

Ob Weiterbildung vor Ort, via Computer, via Smartphone oder in kombinierter Form – die Erfolgsfaktoren des Training Center sind auch nach der prägenden Corona-Zeit das grosse Knowhow, die hohe Professionalität und die langjährige Erfahrung.

Wir freuen uns auf Sie  
Ihr Training Center – Team

# KURSANGEBOT

## GRUNDWISSEN

- ABC der Reinigung ••
- Grundlagen der Reinigung 1 ••
- Grundlagen der Reinigung 2 ••
- Instruktionstechnik •
- Objektorganisation ••
- 1×1 der Teamführung ••

## DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE» STUFE 1

Beinhaltet die oben aufgeführten Kurse 1–4

**Diplom-Vorbereitungshalbtag** •  
(Fakultativ)

**Diplomtag** •

- Der Diplomelehrgang, Stufe 1, umfasst grundlegendes Fachwissen in der Reinigungstechnik in drei zweitägigen Kursen und einem eintägigen Kurs.

## DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE» STUFE 2

Beinhaltet die oben aufgeführten Kurse 1–6

**Diplom-Vorbereitung** •  
(Fakultativ)

**Diplomtag** •

- Der Diplomelehrgang, Stufe 2, umfasst grundlegendes Fach- und Führungswissen im Reinigungsalltag in fünf zweitägigen Kursen und einem eintägigen Kurs.

## VERTIEFUNG FACHWISSEN

- Holzbeläge •
- Kunststoff- und Linoleumbeläge •
- Steinbeläge •
- Textile Beläge •
- Büro- und Sanitärreinigung •
- Maschinenwartung •
- Grundreinigungen •
- Arbeitssicherheit •
- Angewandte Arbeitssicherheit •
- Grundkenntnisse der Hygiene •
- Hygienische Spitalreinigung in der Praxis •

- Diese Kurse vermitteln vertiefte Fachkenntnisse und befähigen Reinigungskräfte, erlerntes Wissen in ihrem Arbeitsalltag anzuwenden.

## VERTIEFUNG FÜHRUNGSWISSEN

- Mitarbeiterführung ••
- Konfliktbewältigung ••

- Diese Kurse vermitteln vertieftes Führungswissen und befähigen Reinigungskräfte, höhere Verantwortung zu übernehmen.

## SPEZIALWISSEN

- Nachhaltigkeit und Ökologie •
- Ergonomie in der Reinigung •
- Hygiene im Alltag der Langzeitpflege †
- Textilwaschen •

→ Diese Kurse vermitteln vertieftes Wissen zu ausgewählten Fach- und Spezialgebieten der Reinigung oder Hygiene.

## FLEXI-SHOP

Der Flexi-Shop ist ein individuell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Schulungsprogramm mit freier Themen-, Zeit- und Ortswahl.

→ siehe auch Seite 52

Jetzt  
**online**  
anmelden  
unter:  
**diverseyc.com**

## WEBINARE

NEU

- Reinigung und Pflege von geöltem Parkett
- Grundreinigung von Kunststoff- und Linoleumbelägen
- Maschinenwartung
- Desinfektion von Oberflächen
- Oberflächenreinigung
- Ergonomie in der Reinigung
- Praktische Instruktion

→ Diese Kurse finden online statt und dauern jeweils zwischen 1¼ und 1½ h.

## NEUE LERNMETHODEN

### ONLINE-MODULE

- Grundlagen der Gebäudereinigung 1
- Grundlagen der Gebäudereinigung 2
- Oberflächenreinigung
- Reinigung von Sanitäreinrichtungen
- Reinigung von Eingangsbereichen
- Persönliche Hygiene
- Stoffsicherheit
- Klassifizierung, Kennzeichnung und Verpackung (CLP)

→ Diese Kurse vermitteln in elektronischer Form kompaktes Basiswissen zur Reinigung, inklusive eines Abschlusstests.

# INHALTSVERZEICHNIS

## **DIPLOMLEHRGÄNGE**

Diplom «Gebäudepflege» Stufe 1	<b>6</b>
Diplom «Gebäudepflege» Stufe 2	<b>7</b>

## **GRUNDWISSEN**

ABC der Reinigung	<b>10</b>
Grundlagen der Reinigung 1	<b>12</b>
Grundlagen der Reinigung 2	<b>14</b>
Instruktionstechnik	<b>16</b>
Objektorganisation	<b>17</b>
1×1 der Teamführung	<b>18</b>
Diplomvorbereitungstage – Stufe 1 und 2	<b>19</b>
Diplomtage – Stufe 1 und 2	<b>20</b>

## **VERTIEFUNG FACHWISSEN**

Das grosse Bodenbelagsseminar	<b>22</b>
Holzbeläge	<b>24</b>
Kunststoff- und Linoleumbeläge	<b>25</b>
Steinbeläge	<b>26</b>
Textile Beläge	<b>27</b>
Büro- und Sanitärreinigung	<b>28</b>
Maschinenwartung	<b>30</b>
Grundreinigungen	<b>31</b>
Arbeitssicherheit	<b>32</b>
Angewandte Arbeitssicherheit	<b>33</b>
Grundkenntnisse der Hygiene	<b>34</b>
Hygienische Spitalreinigung in der Praxis	<b>35</b>

## **VERTIEFUNG FÜHRUNGSWISSEN**

Mitarbeiterführung	<b>38</b>
Konfliktbewältigung	<b>39</b>

## **SPEZIALWISSEN**

Nachhaltigkeit und Ökologie	42
Ergonomie in der Reinigung	43
Hygiene im Alltag der Langzeitpflege	44
Textilwaschen	45

## **FLEXI-SHOP** 48

## **WEBINARE**

**NEU**

Reinigung und Pflege von geöltem Parkett	52
Grundreinigung von Kunststoff- und Linoleumbelägen	53
Maschinenwartung	53
Desinfektion von Oberflächen	54
Oberflächenreinigung	54
Ergonomie in der Reinigung	55
Praktische Instruktion	55

## **NEUE LERNMETHODEN**

Online-Modul Grundlagen der Gebäudereinigung 1	56
Online-Modul Grundlagen der Gebäudereinigung 2	57
Online-Modul Oberflächenreinigung	58
Online-Modul Reinigung von Sanitäreinrichtungen	59
Online-Modul Reinigung von Eingangsbereichen	60
Online-Modul Persönliche Hygiene	61
Online-Modul Stoffsicherheit	62
Online-Modul Klassifizierung, Kennzeichnung und Verpackung (CLP)	63
Mediathek e-Plattform	64

## **KURSDATEN 2021 IM ÜBERBLICK** 68

## **VARIA**

Situationsplan	71
Kurzporträts der Kursleitungen	72
Referenzen	74
Informationen / Geschäftsbedingungen	77
Übernachtungsempfehlungen	80

# DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE»

## Stufe 1 – Basiswissen

### Für Stufe Reinigungsmitarbeitende

- 1 eintägiger Kurs, 3 zweitägige Kurse
- ½-tägiger Diplomvorbereitungskurs (\*fakultativ)
- Reinigungswissen, Instruktion von Reinigungstätigkeiten
- Innerhalb von 2 Jahren zu absolvieren
- In 6 Schritten zum Diplom für nur CHF 3'050.– (alle Preise, inkl. Verpflegung, exkl. MwSt.)

<b>6</b>	<b>Diplomtag</b>	CHF 510.–
<b>5</b>	<b>Diplom-Vorbereitungshalbtag *</b>	CHF 250.–
<b>4</b>	<b>Instruktionstechnik</b>	CHF 415.–
<b>3</b>	<b>Grundlagen der Reinigung 2</b>	CHF 625.–
<b>2</b>	<b>Grundlagen der Reinigung 1</b>	CHF 625.–
<b>1</b>	<b>ABC der Reinigung</b>	CHF 625.–



# DIPLOM «GEBÄUDEPFLEGE»

## Stufe 2 – Vertiefungswissen

### Für Stufe Team- und Gruppenleitung

- 1 eintägiger Kurs, 5 zweitägige Kurse
- Diplomvorbereitungstag (\*fakultativ)
- Reinigung, Instruktion, Gebäudeorganisation und Führung
- Innerhalb von 3 Jahren zu absolvieren
- In 8 Schritten zum Diplom für nur CHF 4'570.– (alle Preise, inkl. Verpflegung, exkl. MwSt.)
- Absolvierung des Diploms Stufe 1 ist **keine** Voraussetzung

<b>8</b>	<b>Diplomtag</b>	CHF 540.–
<b>7</b>	<b>Diplom-Vorbereitungstag *</b>	CHF 490.–
<b>6</b>	<b>1×1 der Teamführung</b>	CHF 625.–
<b>5</b>	<b>Objektorganisation</b>	CHF 625.–
<b>4</b>	<b>Instruktionstechnik</b>	CHF 415.–
<b>3</b>	<b>Grundlagen der Reinigung 2</b>	CHF 625.–
<b>2</b>	<b>Grundlagen der Reinigung 1</b>	CHF 625.–
<b>1</b>	<b>ABC der Reinigung</b>	CHF 625.–

# ZEITGEMÄSSES ATTRAKTIVES AUSBILDUNGSKONZEPT – SEIT MEHR ALS 30 JAHREN

## Diplom-Lehrgänge im eduQua- zertifizierten Training Center – neu in 2 Stufen

In beiden Stufen beginnen Sie mit dem Fachwissen zur Reinigung, das sich aus drei Kursen zusammensetzt. Über die Instruktionstechnik führt der Weg zum Diplom, Stufe 1. Zur Erlangung des Diploms, Stufe 2, sind zusätzlich die Kurse zur Gebäudeorganisation und zur Teamführung zu absolvieren.

Die erworbenen Kenntnisse befähigen Sie, Ihre Reinigungs- und Führungsaufgaben in Zukunft kompetent, professionell und effizient wahrzunehmen. Die Diplome bedeuten einerseits eine solide berufliche Ausbildung mit hoher Anerkennung in der Branche, andererseits stellen sie ein Sprungbrett für die persönliche berufliche Weiterentwicklung im Reinigungsalltag dar.

Die Diplomreglemente mit genaueren Angaben zu den Anforderungen und den Zulassungsbedingungen sind via Sekretariat des Training Center von Diversey oder auf der Website [www.diverseytc.com](http://www.diverseytc.com) erhältlich.

## Zeitgemäss, dank hohem Praxisbezug und konsequenter Ausrichtung

Aufgrund der stetig steigenden Anforderungen im Reinigungsberuf konzentrieren wir uns bei den beiden Diplomen «Gebäudepflege» von Diversey vermehrt auf praxisbezogene Schulungen mit einem entsprechenden Diplomabschluss für Reinigungsmitarbeitende wie für Teamleitungen. Nebst Themen wie Planung/Organisation sowie Führung steht auch im Diplom Stufe 2 die Reinigungspraxis im Mittelpunkt des Ausbildungslehrganges.

## Anmerkung

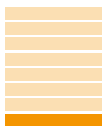
Für die Absolvierung beider Diplomlehrgänge sind solide Deutschkenntnisse erforderlich.



# GRUNDWISSEN



«In einem angenehmen Wechsel von Theorie und praktischen Demonstrationen, von Reinigungs-DVD und eigenem Üben, werden den Teilnehmenden die Grundkenntnisse der professionellen Reinigung vermittelt.»



# ABC der Reinigung – der Praxiskurs

## Grundwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Basiskurs vermittelt die praktischen Grundkenntnisse der Gebäudereinigung. Der Schwerpunkt liegt auf der Handhabung von Maschinen und Geräten durch praktisches Arbeiten der Teilnehmenden.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung von Reinigungsarbeiten betraut sind, sowie an Reinigungsverantwortliche ohne Erfahrung in der Reinigung.

### Hinweis

Der Kurs eignet sich auch sehr gut für Absolventen von Vorbereitungskursen zu Berufsprüfungen wie Hauswart oder Gebäudereinigungsfachleute, um die Praxiskenntnisse zu vertiefen.

### Inhalt

Praktisches Arbeiten / Üben:

- Ausstattungen von Reinigungswagen
- Bedienung von Einscheibenmaschinen
- Umgang mit Saugern
- Glasreinigung
- Methoden zur Entfernung von losen und haftenden Verschmutzungen von Böden
  - Staubwischen
  - Nasswischen
  - Scheuersaugen
  - Nassscheuern und Nasssaugen
- Sprayreinigen mit Einscheibenmaschinen
  - Teilspray
  - Vollspray
- Entflecken von textilen Belägen
- Sprühextrahieren von textilen Belägen
- Methoden zur Oberflächenreinigung
  - Abstauben
  - Feucht abwischen
  - Nass abwischen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Methoden für die Unterhalts- und Zwischenreinigung von Bodenbelägen und Einrichtungen
- beherrschen die Handhabung von Reinigungsgeräten und -maschinen
- kennen die tägliche Wartung der Hilfsmittel
- sind sich einer ergonomisch richtigen Arbeitshaltung bewusst

### Methoden

- Kurzreferate und Filmsequenzen
- Praktisches Üben und Demonstrationen

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 625.- für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 80.

### Daten 2022

#### Müchwilen TG

Di 18.01. + Mi 19.01.

Mo 14.02. + Di 15.02.

Mo 14.03. + Di 15.03.

Mo 11.04. + Di 12.04.

Di 17.05. + Mi 18.05.

Mi 15.06. + Do 16.06.

Di 09.08. + Mi 10.08.

Mo 05.09. + Di 06.09.

Mi 28.09. + Do 29.09.

Di 08.11. + Mi 09.11.

Mo 21.11. + Di 22.11.

#### Landquart GR

Mi 23.03. + Do 24.03.

#### Nottwil LU

Mi 27.04. + Do 28.04.

Mi 14.09. + Do 15.09.

Di 18.10. + Mi 19.10.

Aufgrund einer Totalsanierung der Kursliegenschaft können wir erst ab 2023 wieder Kurse in Schönbühl BE anbieten.





# Grundlagen der Reinigung 1 – Reinigungsmaterialien Grundwissen

## Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt die notwendigen Grundlagen für den richtigen Umgang mit den chemischen und technischen Mitteln bezüglich Wahl, Einsatz, Arbeitssicherheit und Hygiene in der Gebäudereinigung. Diese Kenntnisse bilden die Basis für die weitere Aneignung des Grundwissens.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung oder Überwachung von Reinigungsarbeiten betraut sind.

## Hinweis

Reinigungsmethoden und Arbeitsabläufe werden im Kurs «Grundlagen der Reinigung 2» vermittelt.

## Inhalt

- Begriffe der Reinigung
- Technische Ausrüstung
  - Reinigungsmaschinen und Werkzeuge
  - Reinigungsgeräte
  - Reinigungstextilien
  - Hilfsmittel
- Reinigungs- und Pflegemittel
  - Inhaltsstoffe und deren Wirkung
  - Handelsübliche Mittel
  - Einsatzgebiete
- Kurze Einführung in die Ökologie

## Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Inhaltsstoffe von Reinigungs-, Desinfektions- und Pflegemitteln sowie deren Wirkung
- kennen die wichtigsten Reinigungsmaschinen und können die notwendigen Werkzeuge richtig zuordnen
- kennen die verschiedenen Reinigungsgeräte und -textilien sowie deren Einsatzgebiet
- kennen die Zusammenhänge der Reinigungsfaktoren und deren Auswirkungen auf Mensch, Umwelt und Material
- vertiefen ihr Wissen zu Reinigungsmaterialien und -ausrüstung

## Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Repetitionen
- Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

## Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

## Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

## Kurskosten

CHF 625.– für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

## Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 80.

## Daten 2022

### Müchwilen TG

Mi 26.01. + Do 27.01.

Di 29.03. + Mi 30.03.

Mo 02.05. + Di 03.05.

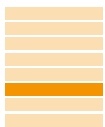
Mi 01.06. + Do 02.06.

Mo 15.08. + Di 16.08.

Mo 10.10. + Di 11.10.

Mi 23.11. + Do 24.11.





# Grundlagen der Reinigung 2 – Reinigungssysteme Grundwissen

## Kursbeschreibung

Der Kurs gibt einen sehr guten Überblick über die verschiedenen Methoden der Reinigung und Pflege von Bodenbelägen, Sanitärbereichen und anderen Oberflächen. Einen weiteren Schwerpunkt bildet das Erkennen der verschiedenen Bodenbeläge und Materialien sowie deren reinigungstechnischen Merkmale und Empfindlichkeiten. Vorhandene Kenntnisse über Reinigungs- und Pflegemittel werden vertieft und in einen Zusammenhang über die gesamte Gebäudepflege gebracht.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung oder Überwachung von Reinigungsarbeiten betraut sind. Der Kurs eignet sich auch für Personen mit längerer Berufserfahrung, welche sich wieder einmal über den aktuellen Stand der Reinigungsmethoden informieren möchten.

## Hinweis

Kenntnisse über Maschinen, Geräte und Inhaltsstoffe der Produkte werden vorausgesetzt (siehe «Grundlagen der Reinigung 1»).

## Inhalt

Diverse Methoden und Systeme zur Reinigung und Pflege werden besprochen / demonstriert.

- Unterhalts-, Zwischen-, Grundreinigung
  - Wasserfeste Bodenbeläge
  - Wasserempfindliche Bodenbeläge
  - Textile Bodenbeläge
  - Oberflächen und Wände
  - Sanitärbereich
- Schutzbehandlungen
  - Spraypflege
  - Beschichten
  - Wachsen und Ölen
  - etc.
- Werkstoffkunde
  - Tests zur Materialerkennung
  - Unterscheidung von Bodenbelägen
  - Erkennung reinigungstechnischer Merkmale

## Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Bodenbeläge und ihre reinigungstechnischen Eigenschaften
- können Reinigungs- und Pflegesysteme für die wichtigsten Bodenbeläge benennen
- kennen die Möglichkeiten der Reinigung und Problemlösungen im Sanitärbereich
- können Empfehlungen für die Reinigung von Mobiliar und andern Einrichtungen machen

## Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Repetitionen
- Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

## Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

## Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

## Kurskosten

CHF 625.– für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

## Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Mönchwilten TG finden Sie auf Seite 80.

## Daten 2022

### Mönchwilten TG

Mi 16.02. + Do 17.02.

Di 19.04. + Mi 20.04.

Mo 13.06. + Di 14.06.

Di 23.08. + Mi 24.08.

Mi 05.10. + Do 06.10.

Di 06.12. + Mi 07.12.







# Instruktionstechnik

## Grund- und Führungswissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt den Teilnehmenden Methoden und Techniken auf, wie sie ihre Mitarbeiter effizient und erfolgreich instruieren.

### Zielgruppe

Reinigungsverantwortliche, Team- und Gruppenleitungen sowie Reinigungskräfte, die häufig Instruktionen durchführen.

### Hinweis

Folgende Fachkenntnisse werden vorausgesetzt:

- Staub- und Nasswischen
- Führen von Einscheibenmaschinen
- Sprayreinigen
- Fensterreinigung

### Inhalt

- Was heisst «Instruieren»?
- Feedback als wesentlicher Bestandteil der Instruktion
- Erscheinung und Auftreten der Instruktionperson
- Vorbereitung der Instruktion
- 4-Stufen-Methode
- Roter Faden des Instruktionsablaufs
- Erarbeitung und Durchführung praktischer Instruktionen von Reinigungsmethoden und -abläufen

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen die für die Instruktion relevanten Lern- und Kommunikationsprozesse
  - sind sich der Bedeutung des professionellen Auftretens bewusst
  - lernen die 4-Stufen-Methode kennen
  - bereiten in der Gruppe schrittweise eine praktische Instruktion richtig vor und setzen diese erfolgreich in der Praxis um
  - gewinnen an persönlicher Sicherheit beim praktischen Instruieren
  - erweitern die Fachkenntnisse in der Reinigung

### Methoden

- Fachreferate
- Demo-Instruktion
- Praktische Instruktionen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Do 07.04.

Do 19.05.

Mi 31.08.

Do 10.11.



# Objektorganisation – wie spare ich Zeit? Grundwissen

## Kursbeschreibung

In diesem Kurs lernen die Teilnehmenden die Grundsätze der Planung und Organisation in der Unterhaltsreinigung kennen. Sie sind in der Lage, ein Objekt aufgrund der Aufwandangaben zu berechnen und zu organisieren.

## Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Gruppen- und Objektleitenden, welche mit der Organisation der Unterhaltsreinigung betraut sind.

## Inhalt

- Einführung in die Planung
- Persönliche Planung
- Zeitmanagement
- Objekt- und Personalplanung
- Nutzwertanalyse
- Wirtschaftlichkeitsberechnung
- Einführung in die Organisation
- Arbeitsabläufe und -pläne
- Organisation und Berechnung der Reinigung
- Organisationssysteme
  - Revier-, Kolonnen- und gemischtes System

## Lernziele

- Die Teilnehmenden
- verstehen den Sinn und Zweck der Planung
  - optimieren ihre persönliche Planung
  - führen Nutzwertanalysen und Wirtschaftlichkeitsberechnungen durch
  - verstehen die Organisation und Organisationsformen
  - kennen den Unterschied zwischen Arbeitsabläufen und Arbeitsplänen und erstellen ein konkretes Fallbeispiel dazu
  - sind in der Lage, anhand eines Praxisbeispiels die Unterhaltsreinigung eines Objekts zu organisieren

## Methoden

- Fachreferate
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Selbsttests
- Erfahrungsaustausch

## Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

## Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

## Kurskosten

CHF 625.– für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

## Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Mönchwilten TG finden Sie auf Seite 80.

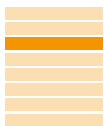
## Daten 2022

Mönchwilten TG

Mi 16.03. + Do 17.03.

Di 07.06. + Mi 08.06.

Mi 21.09. + Do 22.09.



# 1×1 der Teamführung

## Grundwissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt Grundkenntnisse der Teamführung und gibt den Teilnehmenden Anregungen, ihre Reinigungskräfte als Einzelpersonen wie auch als Team erfolgreicher zu führen und beide gezielter zu motivieren.

### Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen auf Stufe Gruppen- und Teamleitung wie z.B. Objektleitungen, Hauswartungen und Gruppenleitungen, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen sowie Führungskräfte in der Reinigung, die eine leitende Position innehaben.

### Inhalt

- Teamleitung – Rollenwechsel vom Mitarbeitenden zur Führungskraft
- Kernaufgaben der Teamleitung in der Reinigung
- Anforderungen an Teamleitungen
- Aspekte der Teamarbeit
- Voraussetzungen für effiziente Teamarbeit
- Teamfunktionen
- Führungsstile
- Kommunikation
- Beurteilungs- und Kritikgespräche
- Motivation und Motivationsinstrumente

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- sind sich ihrer Rolle als Teamleitende bewusst
- kennen die Anforderungen an Teamleitungen
- kennen Merkmale und Möglichkeiten der Teamarbeit
- lernen verschiedene Rollen und Funktionen im Team kennen
- unterscheiden die wichtigsten Führungsstile für Teamleitungen
- verstehen die Bedeutung der Kommunikation
- lernen die wichtigsten Kommunikationsmodelle kennen
- lernen die richtige Übermittlung von Kritik
- verstehen den Zusammenhang zwischen Motivation und Motivationsinstrumenten

### Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Gruppendynamische Übungen
- Selbsttests
- Diskussion
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenzen

### Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

### Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 625.- für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Mönchwil TG finden Sie auf Seite 80.

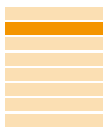
### Daten 2022

Mönchwil TG

Di 05.04. + Mi 06.04.

Mo 29.08. + Di 30.08.

Di 08.11. + Mi 09.11.



# Diplomvorbereitungstage – Stufe 1 und 2

## Kursbeschreibung

Für Absolventen der Ausbildungslehrgänge «Gebäudepflege» von Diversey.

Der Diplomvorbereitungstag, resp. -halbtage kann als Probelauf zur Erlangung des Diploms genutzt werden und ist freiwillig. Dieser Tag liefert aufschlussreiche Erkenntnisse bezüglich des aktuellen Wissensstands des Einzelnen vor der Diplomprüfung. Er ist eine wertvolle Standortbestimmung für die Teilnehmenden.

## Zielgruppe

Der Diplomvorbereitungskurs richtet sich an jene Personen, welche die Kurse des jeweiligen Diplomaltehrlehrganges besucht haben.

## Hinweis

Der Diplomvorbereitungskurs wird in deutscher Sprache durchgeführt.

## Inhalt

Die Teilnehmenden erhalten Gelegenheit, sich ihr Wissen in theoretischen und praktischen Prüfungen bestätigen zu lassen.

Die Anforderungen an die Diplomanden sind im Prüfungsreglement, das via Kurssekretariat oder über die Webseite bezogen werden kann, detailliert beschrieben. Vorausgesetzt werden gute Kenntnisse in der Reinigung und der praktischen Instruktion (Diplom Stufe 1). Im Diplomaltehrlehrgang, Stufe 2, müssen sich die Kandidaten zusätzlich darüber ausweisen, dass sie die Grundsätze der Gebäudeplanung und -organisation sowie der Teamführung verstehen.

Die Teilnehmenden sind fähig, den in den Kursen erarbeiteten Lernstoff auf die spezifischen Verhältnisse ihres Tätigkeitsgebietes umzusetzen und so einen Praxistransfer zu erbringen.

## Kosten Diplomvorbereitungshalbtage

### Stufe 1:

CHF 250.–, inkl. Getränke, ohne Mittagessen, exkl. MwSt.

## Kosten Diplomvorbereitungstag

### Stufe 2:

CHF 490.–, inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

## Kosten Diplomvorbereitungshalbtage

### Stufe 1 auf Stufe 2:

(Option, wenn Stufe 1 bereits gemacht wurde)  
CHF 250.– inkl. Getränke, ohne Mittagessen, exkl. MwSt.

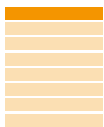
## Daten 2022

Münchwil TG

Mo 31.10. Stufe 1

Mi 02.11. Stufe 2

Fr 04.11. Stufe 1 auf Stufe 2



# Diplomtage – Stufe 1 und 2

## Kursbeschreibung

Für Absolventen der Ausbildungslehrgänge «Gebäudepflege» von Diversey.

Der Erwerb des Diploms weist die Absolventen als qualifizierte Fachkräfte aus, die über die notwendigen Kenntnisse in der Reinigungstechnik verfügen (Diplom Stufe 1) sowie eine verantwortungsvolle Führungsposition (Diplom Stufe 2) einnehmen können.

## Zielgruppe

Der Diplomtag richtet sich an Personen, welche alle Kurse der jeweiligen Ausbildungslehrgänge besucht haben (Seiten 10–18).

## Hinweis

Die Diplomprüfung wird in deutscher Sprache durchgeführt. Die Diplome werden den erfolgreichen Kandidaten anschliessend im Rahmen einer kleinen Feier überreicht.

## Inhalt

Die Teilnehmenden stellen ihr Wissen in theoretischen und praktischen Prüfungen unter Beweis.

Die Anforderungen an die Diplomanden sind im Prüfungsreglement, das via Kurssekretariat oder über die Webseite bezogen werden kann, detailliert beschrieben. Vorausgesetzt werden gute Kenntnisse in der Reinigung und der praktischen Instruktion (Stufe 1). Weiter müssen sich die Kandidaten zusätzlich darüber ausweisen, dass sie die Grundsätze der Gebäudeplanung und -organisation sowie der Teamführung kennen (Stufe 2).

Die Teilnehmenden sind fähig, den in den Kursen erarbeiteten Lernstoff auf die spezifischen Verhältnisse ihres Tätigkeitsgebietes umzusetzen und so einen Praxistransfer zu erbringen.

Der Lehrgang mit Diplomabschluss im Training Center bereitet die Absolventen darauf vor, im Reinigungsalltag eine ihrem Ausbildungsstand entsprechende Position einzunehmen.

## Kosten Diplomtage

### Stufe 1:

CHF 510.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Stufe 2:

CHF 540.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Stufe 1 auf Stufe 2:

(Option, wenn Stufe 1 bereits gemacht wurde)  
CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

## Daten 2022

Münchwil TG

Mo 28.11. Stufe 1

Mi 30.11. Stufe 2

Fr 02.12. Stufe 1 auf Stufe 2

# VERTIEFUNG FACHWISSEN



# Das grosse Bodenbelagsseminar

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Das Angebot an Bodenbelägen ist vielfältig. Für eine optimale Reinigung und Pflege sind vertiefte Bodenbelagskenntnisse unerlässlich. Von Bedeutung ist nicht nur die richtige Wahl der Reinigungsmethode, sondern auch das Vermeiden von Reinigungsschäden.

In speziellen Kursen können Sie sich mit der Materie vertraut machen und sich das notwendige Wissen aneignen.

Das grosse Bodenbelagsseminar umfasst in sich abgeschlossene Tageskurse:

1. Holzbeläge
2. Kunststoff- und Linoleumbeläge
3. Steinbeläge
4. Textile Beläge

Diese finden jeweils an aufeinanderfolgenden Tagen statt. Sie haben so die Möglichkeit, sich entweder für das Gesamtpaket oder nur für Teile davon einzuschreiben.

### Daten 2022

Münchwil TG

Holzbeläge		Kunststoff- und Linoleumbeläge		Steinbeläge		Textile Beläge
Mi 02.03.	+	Do 03.03.				
Di 07.06.	+	Mi 08.06.	+	Do 09.06.	+	Fr 10.06.
Di 15.11.	+	Mi 16.11.	+	Do 17.11.	+	Fr 18.11.

Die einzelnen Tageskurse sind auf den nachfolgenden Seiten detailliert beschrieben.





# Holzbeläge

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs bietet die Möglichkeit, sich einen ganzen Tag ausschliesslich mit der Reinigung und Pflege von Holzbelägen sowie von Kork und Laminat zu befassen. Materialkenntnisse und verschiedene Schutzbehandlungen mit den jeweiligen Vorteilen und Grenzen bilden einen Schwerpunkt des Kurses. Erneuert und in der Priorität höher gewichtet, ist der Bereich der geölten Holzbeläge.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute, die sich mit der Reinigung und Pflege sowie der Versiegelung, dem Wachsen und Ölen von Holzbelägen befassen.

### Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

### Inhalt

- Materialkunde
  - Holz- und Parkettarten
- Reinigungstechnische Merkmale der Holzbeläge
- Oberflächenbehandlungen
- Methoden der Schutzbehandlung für versiegelte, geölte und gewachste Holzböden
- Grundreinigung von Holzbelägen
- Unterhalts- und Zwischenreinigung
- Problemlösungen
  - Fleckenentfernung

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften von Holz
  - sind in der Lage, die verschiedenen Oberflächenbehandlungen zu bestimmen
  - kennen die wichtigsten Holzarten, die zu Bodenbelägen verarbeitet werden
  - kennen die Arbeitsschritte beim bauseitigen Versiegeln, Ölen und Wachsen
  - können die geeigneten Methoden zur Grund-, Zwischen- und Unterhaltsreinigung benennen und erklären
  - können geeignete Schutzbehandlungen vorschlagen

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Mi 02.03.

Di 07.06.

Di 15.11.

# Kunststoff- und Linoleumbeläge

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs befasst sich mit der Reinigung und Pflege der weit verbreiteten Bodenbeläge aus Linoleum, Gummi und einer Vielzahl von Kunststoffen. Materialkenntnisse und verschiedene Schutzbehandlungen mit den jeweiligen Vorteilen und Grenzen bilden einen Schwerpunkt des Kurses.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute, die sich mit der Reinigung und Pflege, insbesondere mit der Grundreinigung und den Schutzbehandlungen dieser Bodenbeläge befassen.

### Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

### Inhalt

Behandelt werden alle bekannten Bodenbeläge aus Linoleum, PVC, Gummi (Kautschuk), Polyurethan, Epoxydharz usw.

- Materialkunde
  - Herstellungsverfahren: Bahnen- und Plattenware, fugenlose Beläge
  - Belagsarten, Erkennung der Beläge
  - Oberflächenbehandlungen ab Werk
- Reinigungstechnische Merkmale der Beläge
- Erstreinigung neuer Beläge (Baufeinsteinigung)
- Grundreinigung: Wahl des Grundreinigungsmittels, richtige Anwendung
- Schutzbehandlungen: richtige Wahl der Mittel, Auftragstechnik
- Unterhalts- und Zwischenreinigung
- Spezielle Bodenkonstruktionen und Beläge: Reinigung und Pflege von
  - Doppelböden
  - Leitfähigen Böden
  - Sporthallenböden
- Problemlösungen
- Fleckentfernung
- Sanierung von alten Linoleumböden

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- können die wichtigsten Beläge bestimmen
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften der Böden
- können die geeigneten Methoden zur Grund-, Zwischen- und Unterhaltsreinigung benennen und erklären
- können das für den jeweiligen Belag geeignete Grundreinigungsmittel auswählen und so Reinigungsschäden vermeiden
- können geeignete Schutzbehandlungen benennen und anwenden
- kennen Möglichkeiten zur Reinigung und Pflege von speziellen Bodenkonstruktionen

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr-16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwilien TG

Do 03.03.

Mi 08.06.

Mi 16.11.

# Steinbeläge

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs befasst sich intensiv mit dem Thema «Reinigung und Pflege von Steinböden». Materialkenntnisse und verschiedene Schutzbehandlungen mit den jeweiligen Vorteilen und Grenzen bilden einen Schwerpunkt des Kurses. Ein weiterer Schwerpunkt ist die Sanierung von matt gewordenen Marmorböden.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute aus der Gebäudereinigung und Hauswartung, die sich mit der Reinigung und Pflege von Steinbelägen befassen.

### Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

### Inhalt

Behandelt werden alle bekannten Steinbeläge aus Natur- und Kunststein, Keramik und andere Böden aus mineralischen Rohstoffen.

Beispiele: Granit, Marmor, Terrazzo, Waschbeton, Steinteppich, Tonplatten, Klinker, Steinzeug, Hartbeton, Steinholz, Asphalt.

- Materialkunde
  - Steinbelagsarten
  - Erkennung
- Reinigungstechnische Merkmale der Steinbeläge
- Methoden zur Schutzbehandlung von Steinbelägen: Imprägnieren, Porenfüllen usw.
- Besondere Probleme bei der Baufeinreinigung wie Zementschleier- und Fleckenentfernung
- Zwischen- und Grundreinigung von Steinbelägen
- Unterhaltsreinigung von matten, glänzenden und hochglänzenden Steinbelägen
- Sanierung von Marmor und anderen kalkhaltigen Steinbelägen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- können die wichtigsten Steinbeläge bestimmen
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften von Steinbelägen
- kennen die Arbeitsschritte beim Absäuern von Keramikbelägen
- können die geeigneten Methoden zur Grund-, Zwischen- und Unterhaltsreinigung benennen und erklären
- können geeignete Schutzbehandlungen benennen und anwenden

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Do 09.06.

Do 17.11.

# Textile Beläge

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Zwischen- und Grundreinigungen von textilen Bodenbelägen sind die Schwerpunkte dieses Kurses. Dazu gehören auch die Behandlung von schwer entfernbaren Verfleckungen sowie die Schutzbehandlungen.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Fachleute aus der Gebäudereinigung und Hauswartung, die sich mit der Grund- und Zwischenreinigung von textilen Belägen befassen.

### Hinweis

Das praktische Arbeiten in diesem Kurs ist nur beschränkt möglich. Vertiefte Praxis für die Teilnehmenden gelangt im Kurs «Grundreinigungen» zur Anwendung.

### Inhalt

Behandelt werden Teppichböden aus Natur- und Synthetikmaterialien.

- Materialkunde
  - Aufbau und Herstellung der Beläge
  - Verwendete Materialien
  - Strukturen
  - Verlegung
- Reinigungstechnische Merkmale der Beläge
- Methoden der Zwischen- und Grundreinigungen, aber auch der Unterhaltsreinigung
- Methoden der Fleckenentfernung
- Imprägnieren und Desinfizieren von textilen Belägen
- Sonderfälle wie extrem stark verschmutzte Beläge, Beläge aus Kokos und Sisal, textile Böden in Bereichen mit erhöhten Hygieneanforderungen usw.

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- können die wichtigsten textilen Beläge bestimmen
- kennen die reinigungstechnisch relevanten Eigenschaften der verschiedenen Beläge
- können Abklärungen treffen, welche für eine sichere Grundreinigung nötig sind
- kennen die Arbeitsschritte bei Grund- und Zwischenreinigungen sowie bei der Fleckenentfernung
- können einen Teppichboden imprägnieren

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Arbeiten
- Filmsequenzen
- Gruppenarbeiten
- Repetitionen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Fr 10.06.

Fr 18.11.

# Büro- und Sanitärreinigung

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die Grundkenntnisse der Büro- und Sanitärreinigung. Der Schwerpunkt liegt auf der praktischen Ausführung der Unterhaltsreinigung sowie der richtigen Umsetzung der Reinigungsabläufe.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Reinigung von Büros, Schulungsräumen und sanitären Anlagen betraut sind, sowie an Reinigungsverantwortliche ohne praktische Erfahrung.

### Hinweis

Der Kurs eignet sich auch für Absolventen von fachlichen Berufsprüfungen in der Reinigung.

### Inhalt

- Grundlagen der Reinigung und Hygiene
- Kritische Punkte in der Reinigung von Büros, Schulungsräumen sowie sanitären Anlagen
- Faltechnik
- Farbsystem
- Methoden und Systeme der Oberflächenreinigung:
  - Abstauben
  - Feucht abwischen
  - Nass abwischen
  - Schaumreinigung
  - Jonmaster-System
- Methoden und Systeme der Bodenreinigung:
  - Staubwischen
  - Nasswischen
  - Trockensaugen
  - Jonmaster-System
- Praktische Durchführung der Büro- und Sanitärreinigung
- Reinigungsabläufe
- Produkte und Geräte
- Spezifische Verschmutzungen und ihre Behandlungsmöglichkeiten

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Methoden und Systeme der Oberflächenreinigung sowie deren Vor- und Nachteile
- lernen die Abläufe der Büro- und Sanitärreinigung kennen und können diese in ihrem Objekt praktisch umsetzen
- kennen die kritischen Punkte von Büro- und Sanitärbereichen
- wenden das Farbsystem und die Faltechnik korrekt an
- kennen die Anwendung und die Einsatzmöglichkeiten verschiedener Geräte und Produkte
- sind in der Lage, spezifische Verschmutzungen rationell zu entfernen

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Arbeiten in Gruppen
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenz

### Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwilten TG

Mi 27.04.

Do 01.09.

Fr 09.12.



# Maschinenwartung

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die notwendigen Kenntnisse für eine gute Wartung von Reinigungsmaschinen. Dazu gehört auch das Beheben von kleinen Störungen und das Ersetzen von Verschleissteilen. Reparaturen werden aus sicherheitstechnischen Gründen NICHT ausgeführt.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die in der Reinigung tätig oder dafür verantwortlich sind.

### Inhalt

- Ziel einer guten Wartung
- Sicherheit geht vor!
- Funktion und Technik der Maschinen kennen
- Kontrollpunkte für die
  - tägliche Wartung
  - periodische Wartung
- Störungen erkennen und beheben

Thema sind folgende Maschinen, inkl. Zubehör und Werkzeuge:

- Einscheibenmaschinen
- Sauger
  - Nass- und Kombisauger
  - Trockensauger: Kesselsauger, Rückentragsauger, Bürstsauger
- Scheuersaugmaschinen
  - Netzbetriebene Maschinen
  - Batteriebetriebene Maschinen
- Andere Reinigungsmaschinen
  - Teppichreinigungsmaschinen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die notwendigen täglichen und periodischen Wartungsarbeiten
- können die wichtigen Punkte der Wartung bezeichnen und umsetzen
- sind sich der nötigen Sicherheitsmassnahmen, insbesondere der elektrischen Sicherheit, bewusst
- kennen den Grundaufbau der Maschinen
- kennen den Aufbau einer Traktionsbatterie und die Schritte einer korrekten Ladung

### Methoden

- Kurzreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Üben

### Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Fr 22.04.

Mi 21.09.



# Grundreinigungen

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die notwendigen Kenntnisse, um selbständig eine fachlich korrekte Grundreinigung auf wasserfesten, wasserempfindlichen und textilen Belägen durchzuführen.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die sich mit der Grund- und Zwischenreinigung von Bodenbelägen befassen.

### Hinweis

- Sicheres Führen der Einscheibenmaschine sowie Grundkenntnisse über Bodenbeläge werden vorausgesetzt
- Bitte nehmen Sie wasserfeste Schuhe mit!

### Inhalt

- Vorbereitung einer Grundreinigung
  - Erkennung des zu reinigenden Bodenbelags
  - Ermittlung des Materialbedarfs
  - Einrichten des Arbeitsplatzes
  - Treffen der nötigen Sicherheitsmassnahmen
- Praktische Durchführung der Grundreinigung auf
  - wasserfesten Belägen wie Linoleum, PVC oder Stein
  - wasserempfindlichen Belägen wie Parkett
  - textilen Belägen

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- treffen die für eine Grundreinigung nötigen Vorabklärungen
  - können die geeigneten Grundreinigungsmittel auswählen
  - kennen die Arbeitsschritte einer Grundreinigung
  - führen selbständig eine Grundreinigung durch

### Methoden

- Kurzreferate
- Demonstrationen
- Praktisches Arbeiten
- Filmsequenzen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 8 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Mi 13.04.

Mo 20.06.

Di 04.10.

# Arbeitssicherheit

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs führt die Bedeutung der Arbeitssicherheit vor Augen und weist auf die vielschichtigen Gefahren im Alltag der Reinigungsverantwortlichen hin.

### Zielgruppe

Reinigungskräfte, Reinigungsfachleute mit erhöhter Verantwortung in Arbeitssicherheit oder angehende Arbeitssicherheitsverantwortliche, Sicherheitsbeauftragte, Vorgesetzte von Reinigungsteams, Bereichsleitungen sowie hauswirtschaftliche Betriebsleitungen.

### Hinweis

Der Kurs ist eine gute Grundausbildung für alle Reinigungskräfte. Er ist zudem eine ideale Ergänzung für Sicherheitsbeauftragte sowie für Fachleute, die für die Arbeitssicherheit in der Reinigung verantwortlich sind.

### Inhalt

- Definition und Hintergrund der Arbeitssicherheit
- Regeln zum sicheren Umgang mit Reinigungskemikalien
- GHS – Global harmonisiertes System von Chemikalien
- CLT-Verordnung
- Bedeutung der Produktetiketten und Sicherheitsdatenblätter
- Prävention und Erste Hilfe
- Lagerung von Reinigungsmitteln
- Benützung von technischen Hilfsmitteln wie Leitern und Gerüste
- Umgang mit Reinigungsmaschinen
- Sturzgefahren und Stolperfallen
- Strom

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- werden sensibilisiert auf mögliche Gefahren am Arbeitsplatz
- hinterfragen die vom eigenen Betrieb getroffenen Massnahmen zur Verhütung von Arbeitsunfällen
- kennen die wichtigsten Verhaltensregeln im Umgang mit Chemikalien
- kennen die Gefahrenpiktogramme von GHS und die Grundzüge der neuen CLT-Verordnung
- wissen um die Bedeutung der Produktetiketten und Sicherheitsdatenblätter
- kennen die Gefahren von technischen Hilfsmitteln und Reinigungsmaschinen
- werden sensibilisiert auf Sturzgefahren und Stolperfallen im Alltag

### Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenzen

### Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Datum 2022

Münchwil en TG

Do 13.10.

# Angewandte Arbeitssicherheit

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt Lösungsansätze für den Aufbau eines Arbeitssicherheitskonzepts auf, die sich betriebsunabhängig praktisch umsetzen lassen.

### Zielgruppe

Sicherheitsbeauftragte (Sibe), Koordinatoren und Kontaktpersonen für Arbeitssicherheit sowie Beauftragte für Betriebssicherheit.

### Hinweis

Die Teilnehmenden üben in ihrem Betrieb eine verantwortliche Funktion in Arbeitssicherheit aus oder müssen neu ein Arbeitssicherheitskonzept erstellen.

### Inhalt

Allgemeines:

- Arbeitssicherheit – erst heute?
- Wozu eigentlich Sicherheit?
- Sinn und Zweck eines Sicherheitssystems
- Pflichten für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und Spezialisten für Arbeitssicherheit

Sicherheitssystem:

- Sicherheitsleitbild, Sicherheitsziele
- Sicherheitsorganisation
- Ausbildung, Instruktion, Information
- Sicherheitsregeln
- Gefahrenermittlung, Risikobeurteilung
- Massnahmenplanung und -realisierung
- Notfallorganisation
- Mitwirkung
- Gesundheitsschutz
- Kontrolle, Audit

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Rechte und Pflichten bezüglich Arbeitssicherheit
- kennen den Aufbau und die Pflege eines Sicherheitssystems
- werden angeleitet und befähigt, in ihrem Betrieb ein Betriebssicherheitssystem aufzubauen

### Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Praktische Übungen
- Filmsequenzen
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.– inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Datum 2022

Münchwilen TG

Mo 14.11.

# Grundkenntnisse der Hygiene

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

In diesem Kurs erwerben Sie das notwendige Fachwissen, um die Hygierisiken im eigenen Betrieb zu erkennen und entsprechende Massnahmen einzuleiten.

### Zielgruppe

Vorgesetzte und Mitarbeitende in Bereichen mit erhöhten Anforderungen wie Sanitärbereiche, Hallenbäder, Heime, lebensmittelverarbeitende Betriebe, Küchen usw.

### Inhalt

- Definition Hygiene
- Mikroorganismen
  - Arten, Lebensbedingungen, Vermehrung
  - Übertragungswege
- Persönliche Hygiene
  - Körperpflege, Arbeitskleidung
  - Krankheiten, Verletzungen
- Betriebshygiene
  - Grundsätze
  - Umgang mit Reinigungsutensilien
- Reinigung und Desinfektion
  - Wirkstoffe
  - Anwendung
- Hygiene in Bereichen mit erhöhten Anforderungen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- beschreiben die Grundbegriffe der Hygiene
- kennen die wichtigsten Mikroorganismen und können deren Übertragungswege und Auswirkungen aufzählen
- beschreiben die wichtigsten Anwendungspunkte für eine richtige Desinfektion
- bestimmen Bereiche mit erhöhten Anforderungen
- kennen die Rahmenbedingungen für eine hygienische Reinigung und setzen sie in die Praxis um

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Repetition
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Datum 2022

Münchwilen TG

Do 08.09.

# Hygienische Spitalreinigung in der Praxis

## Vertiefung Fachwissen

### Kursbeschreibung

Dieser Kurs vermittelt die Merkmale und Zusammenhänge einer hygienischen Reinigung. Schwerpunkt ist die praktische Umsetzung von Hygiene-richtlinien.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten in den verschiedenen Hygienebereichen eines Spitalausführens, sowie an andere interessierte Fachkräfte.

### Hinweis

Gute Kenntnisse der Hygiene und Reinigung werden vorausgesetzt.

### Inhalt

- Risikobereiche im Spital und Heim
- Geeignete Methoden für eine hygienische Reinigung in der Praxis
- Desinfektion
  - Chemische Desinfektion mit Desinfektionsmitteln
  - Desinfektionsprozess mit UVC-Strahlung
  - Thermische Desinfektion (z.B. Wäsche-desinfektion)
  - Anforderungen und Einsatz
  - Fehlerquellen
- Flächendesinfektion über und auf dem Boden
- Aufbereitung von Reinigungstextilien
- Reinigungs- und Desinfektionssysteme für verschiedene Bereiche
  - OP-Reinigung
  - Patientenzimmer

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Risikobereiche
- kennen den Ablauf einer hygienischen Reinigung
- können die Desinfektion in der Praxis ausführen
- kennen die kritischen Punkte einer Desinfektion und treffen geeignete Massnahmen

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr


### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Datum 2022

Münchwil TG

Do 23.11.



**«Die Seminarinhalte helfen Führungskräften, Mitarbeitende im Spannungsfeld des Unternehmens ziel- und wertorientiert zu führen.»**



# VERTIEFUNG FÜHRUNGSWISSEN

## Vorstellungsrunde

- Wer bin ich?
- Woher komme ich?
- Ich arbeite als ....  
bei Sealed Air / Diversey Care  
seit ....  
und habe .... unterstellte MA
- Warum bin ich hier?
- So würde mich ein Konfliktpartner beschreiben



# Mitarbeiterführung

## Vertiefung Führungswissen

### Kursbeschreibung

Der heutige Arbeitsalltag stellt zunehmend höhere Anforderungen an moderne Führungskräfte. Um die täglichen Herausforderungen in der Mitarbeiterführung zu meistern und die Mitarbeitenden gemäss ihren individuellen Fähigkeiten zu führen, sind entsprechende Kenntnisse notwendig. Das Seminar zeigt den Teilnehmenden Wege auf, ihre Führungsfunktionen bewusster wahrzunehmen. Es setzt sich mit den vielschichtigen Aspekten des Führens auseinander und beinhaltet Tests zur persönlichen Standortbestimmung. Die Teilnehmenden erhalten Tipps und Anregungen, um ihren Führungsalltag erfolgreicher zu gestalten.

### Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Bereichsleitungen, Facility Manager, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen, haustechnische Dienste, Hauswartungen sowie alle andern Führungskräfte im Reinigungsbereich.

### Hinweis

Fachliche Grundkenntnisse in der Reinigung werden vorausgesetzt.

### Inhalt

- Definition von Führen
- Aspekte des Führens
- Führungsaufgaben und -instrumente
- Kommunikation und Information
- Anforderungen an eine Führungskraft
- Beurteilungsfehler
- Führung: Pendeln in Spannungsfeldern
- Führungsstile
- Situatives Führungsverhalten
- Arten von Autoritäten
- Prioritäten setzen und Delegationen
- Motivation und Bedürfnisse
- Fallbeispiele
- Umgang mit unliebsamen oder schwierigen Mitarbeitenden

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- verstehen die Beeinflussung ihrer Führung durch ihr vielschichtiges Umfeld
- definieren die wichtigsten Führungsaufgaben und -instrumente
- kennen die Ansprüche an eine moderne Führungskraft
- hinterfragen ihre Rolle als Führungskraft und ihr aktuelles Führungsverhalten
- wissen um die Gefahren von Fehlbeurteilungen ihrer Mitarbeiter
- unterscheiden die wichtigsten Führungsstile
- kennen die vier Elemente der Autorität
- verstehen den Zusammenhang zwischen Bedürfnis und Motivation
- kennen die wichtigsten Motivatoren und setzen diese richtig ein
- erhalten Tipps zum Umgang mit schwierigen Mitarbeitern

### Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Präsentationen
- Selbsttests
- Erfahrungsaustausch
- Filmsequenz

### Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

### Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 770.– für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Mönchwil TG finden Sie auf Seite 80.

### Daten 2022

Mönchwil TG

Di 03.05. + Mi 04.05.

Mi 28.09. + Do 29.09.



# Konfliktbewältigung

## Vertiefung Führungswissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt Methoden und Wege auf, mit den Spannungsfeldern innerhalb des eigenen Unternehmens (Führungsspitze, mittleres Kader, ausführende Ebene), aber auch mit jenen gegen aussen (Kunde) erfolgreich umzugehen.

### Zielgruppe

Führungskräfte von Reinigungsunternehmen, Vorgesetzte von Reinigungsteams, Abteilungs-, Bereichs- und Objektleitungen, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen, Hauswartungen sowie alle andern Führungskräfte im Reinigungsbereich mit Kundenkontakt.

### Hinweis

Basiskenntnisse in der Mitarbeiterführung werden vorausgesetzt.

### Inhalt

- Konfliktdefinitionen
- Konfliktursachen und -arten
- Konfliktphasen
- Konfliktlösungen
- Aufträge erteilen und annehmen
- Transaktionen
- Typologie nach Riemann
- Eisberg-Theorie
- Kommunikationssperren
- Gordon-Methoden
- Sieger / Verlierer
- Passives / Aktives Zuhören
- Du- / Ich-Botschaften
- Fallbeispiele und Rollenspiele

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Konfliktursachen und -arten
- lernen sich als Konflikttyp und ihr eigenes Konfliktverhalten kennen
- verstehen die Grundlagen der Transaktionsanalyse und üben dieses Modell an praktischen Beispielen
- sind in der Lage, Konfliktpartner zu konfrontieren und Konflikte nach der Gordon-Methode zu lösen
- lernen Methoden und Strategien kennen, mit Konflikten und Spannungsfeldern im eigenen Unternehmen erfolgreich umzugehen
- erweitern ihren Erfahrungsschatz in der Konfliktbewältigung

### Methoden

- Fachreferate
- Partner- und Gruppenarbeiten
- Selbstanalysetests
- Rollenspiele
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

### Kurszeiten

Beide Tage: 09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 770.– für beide Kurstage  
inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Übernachtung

Unsere Übernachtungsempfehlungen für Kurse in Müchwilen TG finden Sie auf Seite 80.

Datum 2022
Müchwilen TG
Mo 19.09. + Di 20.09.



H1N1-Pandemie  
Sicheren wir uns selbst.

- 1. Hände waschen
- 2. Husten in den Ellenbogen
- 3. Abstand halten
- 4. Keine Berührung
- 5. Keine Berührung

GEGEN GRIPPE

# SPEZIALWISSEN



# Nachhaltigkeit und Ökologie

## Spezialwissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt Kenntnisse über Nachhaltigkeit und die ökologischen Zusammenhänge mit der Reinigung. Diese soll mit grosser Verantwortung durchgeführt werden, um zukünftigen Generationen die Erde als lebenswerten Lebensraum zu hinterlassen.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, die Entscheidungen zum Thema Ökologie und Nachhaltigkeit zu treffen haben wie z.B. Facility Manager, Reinigungs- und Einkaufsverantwortliche sowie andere interessierte Fachkräfte.

### Inhalt

- Nachhaltigkeit als ganzheitliches Thema
- Beispiele von Leitbildern aus der Praxis
- Ökologische Zusammenhänge zu den Themen:
  - Abwasser
  - Entsorgung
  - Inhaltsstoffe
  - Öko-Labels
- Lösungsansätze in der Reinigungspraxis

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- erkennen die Zusammenhänge der Ökologie
- kennen und unterscheiden die wichtigsten Öko-Labels der Branche
- können Methoden und Systeme der Reinigung nach Kriterien der Ökologie beurteilen

Jeder Teilnehmende sollte eine ökologische Massnahme definieren, die in der Praxis umgesetzt wird.

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Datum 2022
Münchwilen TG
Di 06.12.

# Ergonomie in der Reinigung

## Spezialwissen

### Kursbeschreibung

Der Kurs zeigt den Teilnehmenden Methoden und Arbeitstechniken auf, wie sie ihre Reinigungsarbeiten auf ergonomische Art und Weise ausüben können. Der Fokus liegt auf der Sensibilisierung der gesundheitsfördernden Aspekte im Reinigungsalltag und der ergonomisch korrekten Ausführung von Arbeiten in der Unterhalts- und Zwischenreinigung.

### Zielgruppe

Reinigungsmitarbeitende und Verantwortliche in der Reinigung wie Hauswartungen, hauswirtschaftliche Betriebsleitungen, Objekt- und Bereichsleitungen, Team- und Gruppenleitungen sowie Führungskräfte von Reinigungsunternehmen.

### Hinweis

Im Kurs werden die Teilnehmenden durch verschiedene Übungen auf das Thema sensibilisiert.

### Inhalt

- Was heisst «Ergonomie»?
- Ergonomie und Arbeitsgestaltung
- Fehlhaltungen und Belastungen in der Reinigung
- Gesundheitliche Auswirkungen auf den Bewegungsapparat
- Bewegungsergonomie in der Reinigung
- Richtiges Tragen, Heben und Transportieren von Lasten
- Ergonomie und Arbeitsorganisation
- Praktische Übungen zum richtigen ergonomischen Reinigen

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die gesundheitlichen Auswirkungen von Fehlhaltungen und -belastungen auf den Bewegungsapparat
  - lernen Möglichkeiten kennen, ihre Reinigungstätigkeiten und Alltagsarbeiten unter gesundheitsfördernden Aspekten durchzuführen
  - entwickeln ein Bewusstsein für eine bessere Arbeitsergonomie und -gestaltung
  - erkennen die Auswirkungen und die Verantwortung für die Förderung einer ergonomischen Arbeitsweise in der Reinigung

### Methoden

- Fachreferate und Inputs
- Übungen
- Erfahrungsaustausch
- Selbstreflexion

### Kursgrösse

Bis ca. 12 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

### Daten 2022

Münchwil TG

Mo 16.05.

Do 08.12.

# Hygiene im Alltag der Langzeitpflege

## Spezialwissen

### Kursbeschreibung

In diesem Kurs erwerben Sie das notwendige Fachwissen, um Hygienrisiken im eigenen Betrieb zu erkennen und entsprechende Massnahmen einzuleiten.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Vorgesetzte und Mitarbeitende im Bereich Pflege in Heimen sowie verschiedensten Institutionen, in denen die Hygiene intensiviert werden soll.

Grundlegende Kenntnisse der Hygiene werden vorausgesetzt.

### Inhalt

- Grundsätze der Hygiene
- Übertragungswege
- Interaktionen rund um die Patienten/ Patientinnen
- Die 5 Momente der Händedesinfektion gemäss WHO
- Händedesinfektion
- Methoden der Oberflächendesinfektion
- Schulung von Mitarbeitenden
- Massnahmen zur Verbesserung und Stabilisierung der Hygiene

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Grundsätze der Hygiene
- kennen die Übertragungswege und sind in der Lage, diese mit geeigneten Massnahmen zu unterbrechen
- beschreiben den Ablauf einer korrekten Händedesinfektion
- kennen den Unterschied der Hygienemassnahmen für mobile und nicht mobile Gäste
- sind sich der Gefahren bewusst, welche von nicht korrekt angewendeten Desinfektionsmitteln ausgehen

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 16 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00-12.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 225.- inkl. Getränke, MwSt.-frei

Datum 2022
Münchwilten TG
Do 28.04.
Mi 12.10

# Textilwaschen

## Spezialwissen

### Kursbeschreibung

In diesem Kurs werden die Grundlagen des Textilwaschens und die verschiedenen Einflussfaktoren erfolgreicher Waschergebnisse vermittelt. Ziel ist es, mit einem optimalen Waschverfahren ein gutes Resultat zu erreichen.

### Zielgruppe

Grundkurs für Mitarbeitende und Vorgesetzte in Wäschereien sowie an allgemein interessierte Personen.

### Inhalt

- Faserkunde
- Pflegesymbole
- Grundlagen des Waschprozesses:
  - Verschmutzungsarten
  - Reinigungsfaktoren
  - Wasser als Bestandteil des Waschens
- Waschmittel und deren Inhaltsstoffe
- Sortieren, Beladen, Dosieren
- Waschverfahren
- Erarbeiten einer Dosieranleitung

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- kennen die textilen Fasern und die Pflegesymbole
  - verwenden die richtigen Waschmittel anhand der Inhaltsstoffe
  - wenden die richtigen Waschverfahren an
  - erkennen die Zusammenhänge, um gute Waschergebnisse zu erzielen
  - können die Hauptverschmutzungsarten einordnen und deren Entfernung beschreiben

### Methoden

- Fachreferate
- Demonstrationen
- Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch

### Kursgrösse

Bis ca. 18 Teilnehmende

### Kurszeiten

09.00 Uhr–16.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 415.- inkl. Mittagessen und Getränke, exkl. MwSt.

Daten 2022
Münchwilen TG
Do 31.03.
Do 06.10.

# FLEXI-SHOP







«Der Flexi-Shop ist eine gute Sache, da diese Art Schulung im Hinblick auf Material und Örtlichkeiten ideal auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten ist.»

# Flexi-Shop

## Individuelles Schulungsprogramm

Haben Sie besondere Schulungswünsche, welche nicht durch unser umfangreiches Kursprogramm abgedeckt werden? Gerne helfen wir Ihnen, bedürfnisgerechte Trainings zu gestalten. Diese können in Ihrem Betrieb oder in einer Lokalität Ihrer Wahl durchgeführt werden. Die Lernmodule werden individuell mit Ihnen definiert.

### Themenbereiche zur Auswahl

- Reinigung und Hygiene in Heimen, Spitälern, Schulen, Hotels, Industriebetrieben, Verwaltungen, lebensmittelverarbeitenden Betrieben
- Textilwaschen
- Mitarbeiterführung
- Instruktion
- Planung
- Arbeitssicherheit
- Ökologie
- Ergonomie

### Module zur Auswahl

- Büroreinigung
- Schulzimmerreinigung
- Bewohner- und Patientenzimmerreinigung
- Sanitärreinigung
- Methoden der Unterhaltsreinigung zur Entfernung von losen und haftenden Verschmutzungen
- Oberflächenreinigung
- Unterscheidung von Bodenbelägen
- Methoden der Zwischen- und Grundreinigung
- Schutzbehandlungen
- Mikroorganismen und ihre Übertragungswege
- Personal- und Betriebshygiene
- Umgang mit Chemikalien
- und viele mehr

### Zu beachten

- 1 Schulungstag entspricht 6 Unterrichtsstunden
  - 3 Std. morgens, exklusiv Pausen
  - 3 Std. nachmittags, exklusiv Pausen
- Maximal 18 Teilnehmende

### Interessiert?

Kontaktieren Sie Ihren Kundenberater oder das Sekretariat des Training Center 071 969 23 24.

### Annullierungsbedingungen für den Flexi-Shop

- Annullierung später als 30 Tage vor Schulungsbeginn: Bearbeitungsgebühr CHF 300.-
- Annullierung später als 4 Tage vor Schulungsbeginn: volle Kosten

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

### Versicherung

Jeder Teilnehmende ist selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

### Kosten

- Honorar pro Kurstag CHF 2'180.-, MwSt.-frei \*
- Honorar pro ½ Kurstag CHF 1'500.-, MwSt.-frei \*

\* Darin enthalten sind:

- Programmearbeitung
- Kursleitung
- Mini-Dokumentation «Einführung in die Gebäudereinigung» (optional)
- Reisespesen

- Zusätzliche Fachperson pro Kurstag: CHF 800.-, MwSt.-frei
- Zusätzliche Fachperson pro ½ Kurstag: CHF 550.-, MwSt.-frei
- Für Schulungen am Abend oder an Samstagen erheben wir einen Zuschlag.
- Allfällige Übernachtungspauschale pro Referent / Nacht: CHF 210.-, exkl. MwSt.
- Verpflegung der Teilnehmenden:
  - Münchenwilen TG pro Person / Tag: CHF 25.-, exkl. MwSt.
  - Auswärts: Organisation durch den Auftraggeber



## **Michael Sardella**

### **Hauswart Primarschule Berikon**

Im persönlichen Gespräch mit dem zuständigen Kursleiter konnte ich vorgängig alle meine Themen, Ideen und Erwartungen einbringen. Kurz darauf erhielt ich von ihm ein detailliertes und gut strukturiertes Schulungsprogramm, das meine Themenwahl und Vorgaben vollumfänglich abdeckte.

Der grosse Vorteil eines Flexi-Shops ist für mich, dass er vor Ort im eigenen Betrieb durchgeführt werden kann. Das Reinigungspersonal ist dadurch in seiner gewohnten Umgebung und mit den bereits vertrauten Arbeitskolleginnen und -kollegen zusammen. Genau dies wirkte sich bei unseren Mitarbeiterinnen positiv auf die Motivation und den Lernerfolg aus. Besonders schätzten sie die hervorragende Betreuung des Kursleiters, fachlich wie menschlich. Auf die verschiedensten Fragen unseres Reinigungspersonals hatte er immer eine passende Lösung zur Hand. Der Flexi-Shop war für uns die ideale Reinigungsweiterbildung.

# NEUE LERNMETHODEN



**«Ich kann die Kurse des Training Center jedem wärmstens empfehlen. Beruflich wie privat habe ich enorm davon profitiert.»**





**Anmerkung für alle Webinare**

- Von jedem Webinar erstellt das Training Center eine Aufzeichnung.
- Diese wird allen Teilnehmenden, die sich bei der Anmeldung registriert haben, nach der Durchführung des Webinars via Link zugänglich gemacht.
- Die widerrechtliche Nutzung und/oder die Weitergabe der Aufzeichnung an Dritte ist verboten.

## Reinigung und Pflege von geöltem Parkett

**Kursbeschreibung**

Dieses Webinar unterstützt Sie bei den Herausforderungen im Umgang mit geöltem Parkett. Sie lernen die Reinigungsmethoden und Systeme der Parkettpflege kennen und können sich mit Experten austauschen.

**Inhalt**

- Materialkunde, Holz und Parkettarten
- Reinigungstechnische Merkmale von Parkett
- Grundreinigung und Pflege von geöltem Parkett

**Lernziele**

Die Teilnehmenden

- kennen die reinigungstechnischen Merkmale von geöltem Parkett
- sind in der Lage, die Zwischen- und Grundreinigung sowie die Oberflächenbehandlung auf geöltem Parkett auszuführen
- kennen auch andere geeignete Schutz- und Pflegebehandlungen

**Datum**

Do 17.03.

**Kurszeit**

10.00-11.30 Uhr

**Kurskosten**

CHF 59.-, MwSt.-frei

**Bezahlung**

Kreditkarte, Twint

## Grundreinigung von Kunststoff- und Linoleumbelägen



### Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie viel praktisches Wissen zu Materialkenntnissen sowie den Methoden zur Reinigung und Pflege von Kunststoff- und Linoleumbelägen.

### Inhalt

- Materialkunde zu Kunststoff- und Linoleumbelägen
- Reinigungstechnische Merkmale dieser Belagsgruppe
- Richtige Produktwahl, Grundreinigung und Pflege

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- können die wichtigsten Belagsarten bestimmen
- kennen die Methoden zur Reinigung und Pflege dieser Beläge
- wählen die geeignete Schutzbehandlungen und wenden sie richtig an

### Datum

Do 22.09.

### Kurszeit

10.00-11.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 59.-, MwSt.-frei

### Bezahlung

Kreditkarte, Twint

## Maschinenwartung



### Kursbeschreibung

Die Wartung von Geräten und Maschinen im Reinigungsalltag ist unerlässlich. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit einer regelmässigen Wartung Ärger und Umtriebe vermeiden. Der Schwerpunkt dieses Webinars liegt auf der Wartung von Scheuersaugmaschinen.

### Inhalt

- Nass- und Trockensauger
- Einscheibenmaschinen
- Scheuersaugmaschinen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Funktion und Technik der Maschinen sowie ihr Zubehör
- wissen, wie eine professionelle Wartung durchgeführt wird
- können Verschleissteile ersetzen

### Datum

Mi 22.06.

### Kurszeit

10.00-11.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 59.-, MwSt.-frei

### Bezahlung

Kreditkarte, Twint

# WEBINARE

## Desinfektion von Oberflächen



### Kursbeschreibung

In Zeiten von Corona wird in fast allen öffentlichen Bereichen desinfiziert. In diesem Webinar lernen Sie, wie eine Desinfektion von Räumlichkeiten richtig abläuft. Sie sind anschliessend in der Lage, ihre eigenen Prozesse zu überprüfen und zu optimieren.

### Inhalt

- Desinfektionsmittel
- Desinfektionsmethoden mit Schwerpunkt Wischdesinfektion
- Schutzmassnahmen bei einer Desinfektion

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die Inhaltsstoffe der häufigsten Desinfektionsmittel
- kennen häufig vorkommende Fehler bei der Desinfektion und können diese vermeiden
- können den Schutz der Mitarbeitenden, welche die Desinfektion durchführen, jederzeit gewährleisten

### Datum

Di 22.02.

### Kurszeit

10.00-11.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 59.-, MwSt.-frei

### Bezahlung

Kreditkarte, Twint

## Oberflächenreinigung



### Kursbeschreibung

In diesem Webinar erhalten Sie viele praktische Tipps und Tricks für die Oberflächenreinigung, die Sie im Arbeitsalltag, aber auch im Privathaushalt anwenden können.

### Inhalt

- Anwendungen und Methoden der Oberflächenreinigung
- Farbsystem und Faltechnik
- Spezifische Verschmutzungen und ihre Behandlungsmöglichkeiten

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die gebräuchlichsten Methoden der Oberflächenreinigung und können diese korrekt anwenden
- vertiefen Ihre Kenntnisse in der Oberflächenreinigung
- sind in der Lage, spezifische Verschmutzungen rationell zu entfernen

### Datum

Di 10.05.

Do 18.08.

### Kurszeit

10.00-11.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 59.-, MwSt.-frei

### Bezahlung

Kreditkarte, Twint



## Ergonomie in der Reinigung



### Kursbeschreibung

Wir machen Sie fit für Methoden und Arbeitstechniken, wie Sie ihre Reinigungsarbeiten auf ergonomische Art und Weise ausüben können. Unser Fokus liegt auf der Sensibilisierung der gesundheitsfördernden Aspekte im Reinigungsalltag.

### Inhalt

- Ergonomie und Arbeitsgestaltung
- Fehlhaltungen und Belastungen in der Reinigung
- Praktische Übungen und Tipps zum richtigen ergonomischen Reinigen

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- entwickeln ein Bewusstsein für eine ergonomische Arbeitsausführung
  - lernen Möglichkeiten kennen, ihre Reinigungstätigkeiten unter gesundheitsfördernden Aspekten durchzuführen
  - bleiben länger gesund beim Arbeiten

### Datum

Di 25.10.

### Kurszeit

10.00-11.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 59.-, MwSt.-frei

### Bezahlung

Kreditkarte, Twint

## Praktische Instruktion



### Kursbeschreibung

Instruieren ist viel schwieriger, als viele glauben. Wir zeigen Ihnen an einem konkreten Beispiel auf, wie Sie Ihre Reinigungsmitarbeitenden zielgerichtet und effizient instruieren können.

### Inhalt

- Vorbereitung einer Instruktion
- Methodik und Kommunikation
- Durchführung einer praktischen Instruktion

### Lernziele

- Die Teilnehmenden
- wissen, worauf bei der Vorbereitung und Durchführung einer praktischen Instruktion in der Reinigung zu achten ist
  - kennen die Merkmale einer erfolgreichen Instruktion

### Datum

Do 12.05.

### Kurszeit

10.00-11.30 Uhr

### Kurskosten

CHF 59.-, MwSt.-frei

### Bezahlung

Kreditkarte, Twint

# Grundlagen der Gebäudereinigung 1

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt einen guten und raschen Überblick über die wichtigsten Grundlagen und Begrifflichkeiten der Gebäudereinigung.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Gebäudereinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht Anfängern einen spielerischen Einstieg in die professionelle Gebäudereinigung.

### Hinweis

Das Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «ABC der Reinigung», «Grundlagen der Reinigung 1» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

### Inhalt

- Warum wir reinigen?
- Verschmutzungen
- Sauberkeitsgrade
- Reinigungsmethoden
- Faktoren der Reinigung

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- verstehen die Bedeutung der Reinigung
- lernen verschiedene Verschmutzungsarten kennen
- verstehen den Zusammenhang der vier Reinigungsfaktoren
- lernen elementare Reinigungsmethoden kennen

### Kurskosten

CHF 36.- exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 25 Minuten Bearbeitungszeit

# Grundlagen der Gebäudereinigung 2

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs vermittelt einen guten und raschen Überblick über die wichtigsten Reinigungsprodukte sowie Utensilien und Geräte der Gebäudereinigung.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Gebäudereinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Fachwissens.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «Grundlagen der Reinigung 1» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

### Inhalt

- Reinigungsprodukte und deren Inhaltsstoffe
- Produktinformationen
- Utensilien und Geräte für die tägliche Reinigung
- Mikrofasern

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigsten Reinigungsmittelklassen
- lernen die wichtigsten Inhaltsstoffe von Reinigungsprodukten kennen
- kennen die wichtigen Informationsträger von Reinigungsprodukten
- lernen die wichtigsten Hilfsmittel und Geräte und deren Anwendung in der Unterhaltsreinigung kennen
- erweitern ihr Fachwissen zu den Mikrofasern

### Kurskosten

CHF 36.- exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 25 Minuten Bearbeitungszeit

# Oberflächenreinigung

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die verschiedenen Materialien und Methoden der Oberflächenreinigung.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Reinigung über dem Boden (Oberflächenreinigung) betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen den Erwerb des erforderlichen Wissens zur Oberflächenreinigung.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «Büro- und Sanitärreinigung» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

### Inhalt

- Materialien der Oberflächenreinigung
- Anwendungen und Methoden der Oberflächenreinigung

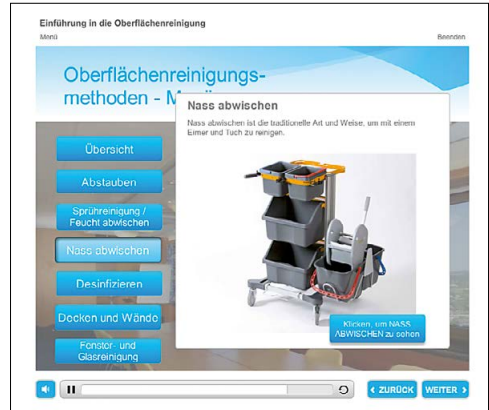
### Lernziele

Die Teilnehmenden

- lernen verschiedene Oberflächenmaterialien und deren Anforderungen an die Reinigung kennen
- kennen die gebräuchlichsten Methoden der Oberflächenreinigung und können diese korrekt anwenden
- vertiefen ihre Kenntnisse in der Oberflächenreinigung

### Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 30 Minuten Bearbeitungszeit

# Reinigung von Sanitäreinrichtungen

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die Schritt-für-Schritt-Reinigung von Sanitäreinrichtungen, wie sie in den verschiedensten Objekten durchgeführt werden kann.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Sanitärreinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Reinigungskräften und ermöglicht diesen den Erwerb des für die Sanitärreinigung nötigen Fachwissens.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit den Kursen «Büro- und Sanitärreinigung» oder «Grundlagen der Reinigung 2». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

### Inhalt

– Schrittweiser Ablauf der Sanitärreinigung

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- lernen den Ablauf der Sanitärreinigung kennen
- optimieren und standardisieren ihre Sanitärreinigung
- erhöhen die Effizienz in der Sanitärreinigung

### Kurskosten

CHF 36.–, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 20 Minuten Bearbeitungszeit

# Reinigung von Eingangsbereichen

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs zielt darauf ab, einheitliche Reinigungsstandards in allen Eingangsbereichen eines Gebäudes zu erlangen und so dem Unternehmen zu anhaltendem Erfolg zu verhelfen.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Reinigung von Eingangsbereichen in Schulen, Heimen, Spitälern, Hotels, Verwaltungsgebäuden oder Industriebetrieben betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Wissens.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Grundlagen der Reinigung 2».

### Inhalt

- Schritt-für-Schritt – Schulung zum Thema «Sauberkeit in Eingangsbereichen»
- Reinigung von Oberflächen und Bodenbelägen mit verschiedenen Geräten und Maschinen

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- setzen sich mit den verschiedenen Abläufen und Methoden zur Reinigung von Eingangsbereichen auseinander
- vertiefen ihr Fachwissen zur professionellen Reinigung von Oberflächen und Bodenbelägen

### Kurskosten

CHF 36.–, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 30 Minuten Bearbeitungszeit

# Persönliche Hygiene

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die Bereiche der persönlichen Hygiene.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Reinigung sowie der Verarbeitung von Lebensmitteln betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Wissens zur persönlichen Hygiene.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Grundkenntnisse der Hygiene».

### Inhalt

- Hände als häufigste Übertragungsquelle von Bakterien
- Richtiges Händewaschen
- Bereiche der persönlichen Hygiene

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- verstehen die persönliche Hygiene und setzen diese korrekt um
- vermeiden die Übertragung von Mikroorganismen

### Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 15 Minuten Bearbeitungszeit

# Stoffsicherheit

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die Risiken und Gefahren im Umgang mit Chemikalien und vermittelt wichtige Regeln dazu.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Personen, die mit der Ausführung der Reinigung betraut sind. Er eignet sich für Reinigungsverantwortliche sehr gut zur laufenden Ausbildung von Fachkräften und ermöglicht diesen die Vertiefung ihres Wissens zum Umgang mit Chemikalien.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Arbeitssicherheit». (Siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

### Inhalt

- Zahlen und Fakten zu Chemikalien
- Sicherer Umgang mit Chemikalien am Arbeitsplatz und zu Hause
- Praktische Beispiele von Handhabungen mit Reinigungsprodukten
- Informationshilfsmittel zu Chemikalien
- Wichtige Regeln im Umgang mit Chemikalien

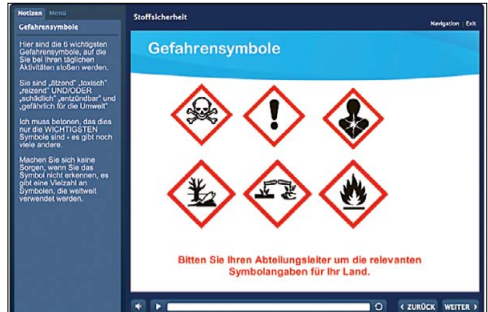
### Lernziele

Die Teilnehmenden

- erkennen gefährliche Stoffe
- kennen die Risiken der jeweiligen Gefahrenstoffe
- wissen über die sichere Anwendung von Chemikalien Bescheid
- kennen die wichtigsten Regeln im Umgang mit Chemikalien
- können Reinigungsarbeiten gefahrlos ausführen

### Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 20 Minuten Bearbeitungszeit



# Klassifizierung, Kennzeichnung und Verpackung (CLP)

## Online-Modul

### Kursbeschreibung

Der Kurs thematisiert die global gültige Einstufung, Kennzeichnung und Verpackung von Stoffen und Gemischen und deren Auswirkungen. Er führt in die Thematik der Gefahrstoffverordnung ein hinsichtlich Reinigungs-, Wartungs- und Desinfektionstätigkeiten.

### Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an alle Verantwortlichen und Vorgesetzten von Reinigungsteams.

### Hinweis

Dieses Online-Modul lässt sich ideal kombinieren mit dem Kurs «Arbeitssicherheit» oder/ und dem Online-Modul «Stoffsicherheit». (siehe dazu auch unsere Angebote zum integrierten Lernen)

### Inhalt

- Was ist die CLP-Verordnung?
- Wichtigste Änderungen
- Einstufung von Chemikalien
- Kennzeichnungsanforderungen
- Etiketten und Sicherheitsdatenblätter
- Aufgaben und Pflichten für Kunden bezüglich Umsetzung der CLP-Verordnung

### Lernziele

Die Teilnehmenden

- verstehen die Grundzüge der Verordnung zur Einstufung, Kennzeichnung und Verpackung von Stoffen und Gemischen
- kennen die Auswirkungen der Änderungen der neuen Gefahrstoffverordnung
- kennen die Kennzeichnungsanforderungen
- sind vertraut mit den Erscheinungsformen der Etiketten und Sicherheitsdatenblätter
- wissen, was bezüglich CLP-Verordnung im Betrieb zu tun ist

### Kurskosten

CHF 36.-, exkl. MwSt., Preis für ein 3-Monats-Abonnement



### Dauer

Ca. 15 Minuten Bearbeitungszeit

# MEDIATHEK

## e-Plattform für Reinigungsfilme

### Beschreibung

Auf unserer elektronischen Plattform für Reinigungslehrfilme [www.diverseycvideos.com](http://www.diverseycvideos.com) haben Sie die Möglichkeit, alle 27 Filme der Reihe «Floorcare Methods» einzeln oder als Gesamtpaket zu buchen. Um Zugang zu den gewünschten Filmen unserer Mediathek zu erhalten, bedarf es einer Training Center-Mitgliedschaft, die für 12 Monate gelöst, resp. erneuert werden kann. Die Schritte zur Registrierung der Mitgliedschaft sowie unsere Nutzungsbedingungen finden Sie unter dem angegebenen Link.

### Preise

Mitgliedschaft 12 Monate, exkl. MwSt.	CHF 20.-
Preis pro Reinigungslehrfilm für 12 Monate, MwSt.-frei	CHF 10.-
Preis für alle 27 Filme für 12 Monate, MwSt.-frei	CHF 190.-

### Hinweis

Die Reinigungslehrfilme lassen sich jederzeit und beliebig für die Schulung Ihrer Mitarbeitenden oder für Ihre persönliche Weiterbildung einsetzen. Sie sind alle nach demselben methodischen Leitfaden aufgebaut und eignen sich hervorragend zur Optimierung oder Vertiefung der Reinigungsstandards im eigenen Objekt.

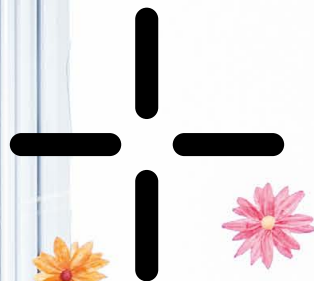
### LINK ZUR E-PLATTFORM

→ [www.diverseycvideos.com](http://www.diverseycvideos.com)





**«Im Training Center von Diversey  
fühlt man sich nicht nur als Teilneh-  
mer, sondern auch als Gast jederzeit  
herzlich willkommen.»**



# KURSDATEN 2022 IM ÜBERBLICK

<b>Daten 2022</b>	<b>Kursbezeichnung</b>	<b>Ort</b>	<b>Seite</b>
<b>Januar</b>			
Di 18. + Mi 19.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 26. + Do 27.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
<b>Februar</b>			
Mo 14. + Di 15.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 16. + Do 17.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Di 22.	Webinar Desinfektion von Oberflächen	online	54
<b>März</b>			
Mi 02.	Holzbeläge	Münchwilen TG	24
Do 03.	Kunststoff- und Linoleumbeläge	Münchwilen TG	25
Mo 14. + Di 15.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 16. + Do 17.	Objektorganisation	Münchwilen TG	17
Do 17.	Webinar Reinigung und Pflege von geöltem Parkett	online	52
Mi 23. + Do 24.	ABC der Reinigung	Landquart GR	10
Di 29. + Mi 30.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Do 31.	Textilwaschen	Münchwilen TG	45
<b>April</b>			
Di 05. + Mi 06.	1x1 der Teamführung	Münchwilen TG	18
Do 07.	Instruktionstechnik	Münchwilen TG	16
Mo 11. + Di 12.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi 13.	Grundreinigungen	Münchwilen TG	31
Di 19. + Mi 20.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Fr 22.	Maschinenwartung	Münchwilen TG	30
Mi 27.	Büro- und Sanitärreinigung	Münchwilen TG	28
Mi 27. + Do 28.	ABC der Reinigung	Nottwil LU	10
Do 28.	Hygiene im Alltag der Langzeitpflege	Münchwilen TG	44
<b>Mai</b>			
Mo 02. + Di 03.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Di 03. + Mi 04.	Mitarbeiterführung	Münchwilen TG	38
Di 10.	Webinar Oberflächenreinigung	online	54
Do 12.	Webinar Praktische Instruktion	online	55
Mo 16.	Ergonomie in der Reinigung	Münchwilen TG	43
Di 17. + Mi 18.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Do 19.	Instruktionstechnik	Münchwilen TG	16

Juni							
Mi	01.	+	Do	02.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Di	07.				Holzbeläge	Münchwilen TG	24
Di	07.	+	Mi	08.	Objektorganisation	Münchwilen TG	17
Mi	08.				Kunststoff- und Linoleumbeläge	Münchwilen TG	25
Do	09.				Steinbeläge	Münchwilen TG	26
Fr	10.				Textile Beläge	Münchwilen TG	27
Mo	13.	+	Di	14.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Mi	15.	+	Do	16.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mo	20.				Grundreinigungen	Münchwilen TG	31
Mi	22.				Webinar Maschinenwartung	online	53
Juli							
Sommerpause							
August							
Di	09.	+	Mi	10.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mo	15.	+	Di	16.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG	12
Do	18.				Webinar Oberflächenreinigung	online	54
Di	23.	+	Mi	24.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG	14
Mo	29.	+	Di	30.	1x1 der Teamführung	Münchwilen TG	18
Mi	31.				Instruktionstechnik	Münchwilen TG	16
September							
Do	01.				Büro- und Sanitärreinigung	Münchwilen TG	28
Mo	05.	+	Di	06.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Do	08.				Grundkenntnisse der Hygiene	Münchwilen TG	34
Mi	14.	+	Do	15.	ABC der Reinigung	Nottwil LU	10
Mo	19.	+	Di	20.	Konfliktbewältigung	Münchwilen TG	39
Mi	21.				Maschinenwartung	Münchwilen TG	30
Mi	21.	+	Do	22.	Objektorganisation	Münchwilen TG	17
Do	22.				Webinar Grundreinigung Kunststoff- und Linoleumbeläge	online	53
Mi	28.	+	Do	29.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG	10
Mi	28.	+	Do	29.	Mitarbeiterführung	Münchwilen TG	39

# KURSDATEN 2022 IM ÜBERBLICK

Oktober				
Di	04.		Grundreinigungen	Münchwilen TG 31
Mi	05.	+ Do 06.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG 14
Do	06.		Textilwaschen	Münchwilen TG 45
Mo	10.	+ Di 11.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG 12
Mi	12.		Hygiene im Alltag der Langzeitpflege	Münchwilen TG 44
Do	13.		Arbeitssicherheit	Münchwilen TG 32
Di	18.	+ Mi 19.	ABC der Reinigung	Nottwil LU 10
Di	25.		Webinar Ergonomie in der Reinigung	online 55
Mo	31.		Diplomvorbereitungstag Stufe 1	Münchwilen TG 19
November				
Mi	02.		Diplomvorbereitungstag Stufe 2	Münchwilen TG 19
Fr	04.		Diplomvorbereitungstag Stufe 1 auf 2	Münchwilen TG 19
Di	08.	+ Mi 09.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG 10
Di	08.	+ Mi 09.	1x1 der Teamführung	Münchwilen TG 18
Mo	14.		Angewandte Arbeitssicherheit	Münchwilen TG 33
Di	15.		Holzbeläge	Münchwilen TG 24
Mi	16.		Kunststoff- und Linoleumbeläge	Münchwilen TG 25
Do	17.		Steinbeläge	Münchwilen TG 26
Fr	18.		Textile Beläge	Münchwilen TG 27
Mo	21.	+ Di 22.	ABC der Reinigung	Münchwilen TG 10
Mi	23.		Hygienische Spitalreinigung	Münchwilen TG 35
Mi	23.	+ Do 24.	Grundlagen der Reinigung 1	Münchwilen TG 12
Mo	28.		Diplomtag Stufe 1	Münchwilen TG 20
Mi	30.		Diplomtag Stufe 2	Münchwilen TG 20
Dezember				
Fr	02.		Diplomtag Stufe 1 auf Stufe 2	Münchwilen TG 20
Di	06.		Nachhaltigkeit und Ökologie	Münchwilen TG 42
Di	06.	+ Mi 07.	Grundlagen der Reinigung 2	Münchwilen TG 14
Do	08.		Ergonomie in der Reinigung	Münchwilen TG 43
Fr	09.		Büro- und Sanitärreinigung	Münchwilen TG 28





# SITUATIONSPLAN

## Anreise mit dem Auto

Autobahn A1 Zürich – St. Gallen, Ausfahrt 76 Münchwilen TG. Wegweiser «Diversey» beachten. Die Einfahrt zum Parkplatz befindet sich auf Höhe der Firmen-Flaggen.

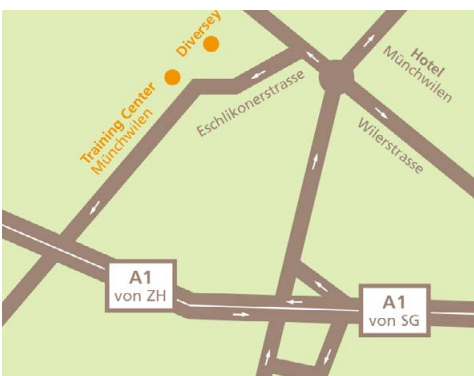
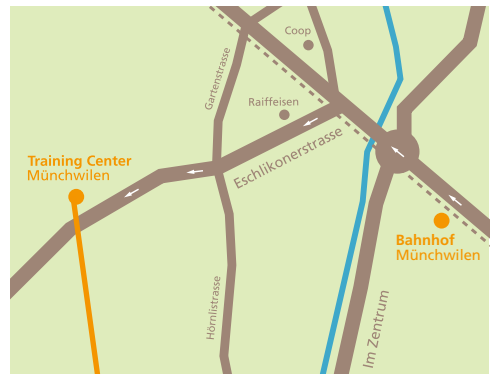
## Parkplätze

Es stehen Ihnen kostenlose Besucher-Parkplätze beim Training Center zur Verfügung.

## Anreise per Bahn nach Münchwilen TG

Ab Bahnhof Wil SG oder Frauenfeld TG fährt im Halbstundentakt die S15 nach Münchwilen TG. Von Münchwilen TG Bahnhof sind es ca. 10–15 Minuten Fussweg zum Training Center oder Sie fahren bis Eschlikon TG und nehmen den Bus NFB 736 bis zur Haltestelle Münchwilen TG, Eschlikonerstrasse.

Detaillierte Informationen erhalten Sie mit der Kursbestätigung.



# KURZPORTRÄTS DER KURSLEITUNGEN



## **Markus Hirzel**

Sekundarlehrer, phil. I  
Kursleiter bei Diversey seit 2000  
Sicherheitsbeauftragter SUVA  
Experte Eidg. Hauswartprüfungen  
**Leiter Training Center Diversey seit 2006**  
Ausbilder mit eidg. Fachausweis

### Ausbildungsbereiche:

Mitarbeiterführung, Gebäudereinigung, Ergonomie,  
Arbeitssicherheit, Flexi-Shops



## **Urs Füglistaler**

Schmied / Landmaschinenmechaniker  
Bereichsleiter «Spezialreinigung» /  
Anwendungstechniker  
Verkaufsassistent Grossreinigungsmaschinen  
Fachberater Reinigung DiverseyLever 1995 – 2000  
Kundenberater Diversey 2000 – 2020  
Kursleiter bei Diversey seit 2020

### Anwendungsbereiche:

Gebäudereinigung, Bodenbelagsseminare,  
Maschinenwartung, Flexi-Shops



## **Lilliane Vonlanthen**

Verkäuferin mit Eidg. FA  
Gastronomin  
Führungsfachfrau mit Höherem Wirtschaftsdiplom  
VSK und Leadership SVF  
Kursleiterin bei Diversey seit 2014  
Ausbilderin mit SVEB-Zertifikat

### Ausbildungsbereiche:

Gebäudereinigung, Hygiene, Flexi-Shops



## **Doris Scheiwiller**

Hotelfachassistentin  
Ausbilderin und Prüfungsexpertin Fachfrau /  
Fachmann Hauswirtschaft  
Kursleiterin bei Diversey 1994 – 2001, seit 2007  
Ausbilderin mit SVEB-Zertifikat  
Geprüfte Desinfektorin

### Ausbildungsbereiche:

Gebäudereinigung, Hygiene, Textilwaschen,  
Flexi-Shops



**Daniele D'Alessio**

Maler

Kursassistent bei Diversey seit 2000

Eidg. Gebäudereiniger seit 2008

Ausbilder mit SVEB-Zertifikat

Ausbildungsbereiche:

Gruppenleitungen in Reinigungskursen,

Hauswartkursen, Flexi-Shops



**Urs Baumgartner**

Metallbauschlosser

Hauswart Primarschule Dielsdorf seit 1985

Hauswart mit Eidg. Fachausweis seit 1993

Experte Eidg. Hauswartprüfungen

Gruppenleiter bei Diversey seit August 2013

Ausbildungsbereich:

Diplomlehrgang

# REFERENZEN



## **Ana Schlatter**

Dienste Reinigung, GEWOBAG Zürich

Den ersten Kontakt mit dem Training Center hatte ich 2009, als ich als Neuling im ABC-Kurs die Grundlagen der Reinigung erlernte. Jahre später wurde ich zur Abteilungsleiterin befördert und mit dem «Diplom Gebäudepflege, Stufe 2» erwarb ich mir das nötige berufliche Knowhow für meine neue Funktion. Zur Vertiefung meines Wissens besuchte ich in der Folge noch weitere Kurse. Seit Jahren begleitet das Training Center auch meine Mitarbeiter.

Die Institution verfügt über sehr kompetente und motivierte Kursleitungen, welche mit grosser Erfahrung und ansteckender Freude die Kurse leiten. Was mich jedoch am meisten an Ihnen beeindruckt hat, ist ihre Fähigkeit, Fragen der Teilnehmenden unkompliziert und sachverständig zu beantworten. Das fachlich sehr hohe Niveau sorgt dafür, dass die Kurse stets interessant und kurzweilig sind. Theorie und Praxis werden ideal aufeinander abgestimmt, sodass die Teilnehmenden optimal davon profitieren können.



## **Birgitte Moser**

Dozentin Hauswirtschaft Management/Housekeeping Management, EHL SSTH Passugg

Seit mehreren Jahren ist das Training Center an der Hotelfachschule Passugg im Ausbildungsbereich «Housekeeping» tätig. Die beiden tollen Kursleitungen überzeugen mit kompetentem Fachwissen und grosser Flexibilität. Auf motivierende Art und Weise wird unseren Studierenden wichtiges Knowhow zur professionellen Reinigung vermittelt. Dies wird von unseren deutschsprachigen wie auch von unseren englisch-sprechenden Lernenden aus den verschiedensten Kulturkreisen sehr geschätzt.

An unserer Hotelfachschule ist dieser Mix von wenig Theorie und vielen praktischen Anwendungen sehr willkommen. Das Training Center stellt jederzeit sicher, die Kursinhalte unseren Bedürfnissen anzupassen.

Housekeeping mit den engagierten Kursleitungen des Training Center von Diversey belebt den Alltag der Hotelfachschule EHL SSTH Passugg sichtlich. Vielen Dank für die erfolgreiche und langjährige Zusammenarbeit.



## **Björn Müggler**

Dozent Baukaderschule St. Gallen

Die gewerbliche Berufsschule St. Gallen kommt seit vielen Jahren mit ihren Absolventen der Hauswartausbildung für einen Praxistag ins Training Center von Diversey nach Münchwilen. Die Kurse werden auf hohem professionellem Niveau durchgeführt. Alle Kursleitungen kommen von der Praxis her und können Methoden, Systeme und Reinigungsabläufe gut und einprägsam vermitteln. Sie gehen gezielt auf individuelle Fragen und Anliegen der angehenden Hauswarte ein. Dank der langjährigen Erfahrung und des grossen Fachwissens der Kursleitungen wird jederzeit eine solide Weiterbildung gewährleistet. Die Infrastruktur ist optimal, Maschinen, Geräte und Hilfsmittel sind ohne Einschränkung vorhanden und immer auf dem neuesten Stand. Die Zusammenarbeit mit dem Training Center macht Freude und bringt gut ausgebildete Fachkräfte auf den Markt.



**Domenico Macri**  
Gemeinde Balzers FL

Die Kurse des Training Center sind lehrreich, interessant, abwechslungsreich und gut strukturiert. Das Fachwissen wird einem auf prägnante Art und auf das Wichtigste beschränkt vermittelt. In allen Kursen bekommen die Teilnehmer zahlreiche Gelegenheiten für vielfältige Aktivitäten in der Gruppe.

Alle Kursleitungen sind freundlich, kompetent und hilfsbereit. Sie überzeugen durch ein grosses Fachwissen, das gepaart ist mit einer reichen Berufserfahrung in der Reinigung. Ihr Auftreten ist sehr professionell und kundenorientiert.

Die Atmosphäre im Training Center empfinde ich als sehr angenehm und familiär, was einem das Lernen erleichtert. Man fühlt sich rasch wohl im Hause. Erwähnen möchte ich auch die reibungslose Administration des Sekretariats. Man kriegt schnell Bescheid und auf alle Fragen eine Antwort. Ich werde bestimmt noch weitere Kurse im Training Center besuchen.



**Nina Wagner**  
Abteilungsleitung Hauswirtschaft, Schulthess Klinik Zürich

Die Kurse im Training Center sind jederzeit praxisnah und auf die Kunden zugeschnitten, die Teilnehmerinnen können sich aktiv an den Kursen (Flexi-Shop) beteiligen und sich einbringen. Es wird alles praktisch vorgezeigt, und alle haben die Möglichkeit, zu üben, auszuprobieren und das Gezeigte in die Praxis umzusetzen. Frau Scheiwiller, die mehrere Flexi-Shops bei uns durchgeführt hat, ist eine versierte Kursleiterin, die weiss, wovon sie spricht. Sie kennt sich in der Branche aus, kennt meine Mitarbeiterinnen gut und ist mit der Praxis in den Spitälern vertraut. Meine Reinigungskräfte schätzen besonders ihre hohe Fachkompetenz.

Das Training Center zeichnet sich durch eine freundliche und kompetente Beratung aus, auch am Telefon. Die vielfältigen und interessanten Kurse sind nie Werbeveranstaltungen, sondern fachlich ausgerichtete Schulungen, in denen es für mich als Kundin keine Rolle spielt, mit welchem Lieferanten man zusammenarbeitet.



**Rosmarie Leumann**  
Fachleitung Betriebsunterhalt, Heilpädagogische Schule Flawil

Ich werde das Diplom Stufe 2 ablegen und habe fast alle dafür nötigen Kurse absolviert. Die Weiterbildungen des Training Center erlebe ich durchs Band als interessant, gut gestaltet und lehrreich. Für meinen Fachbereich habe ich enorm von den verschiedenen Kursen profitiert.

Die Kursleitungen handeln die einzelnen Themenbereiche spannend und interessant ab. Der Lehrstoff wird einem gut und anschaulich erklärt. Auf Fragen erhalten die Teilnehmer in jedem Kurs kompetent Auskunft und die nötige fachliche Unterstützung. Man spürt jederzeit, dass erfahrene Lehrpersonen am Werk sind. Die Institution Training Center empfinde ich als sehr kundenorientiert und professionell. Ich habe den Eindruck gewonnen, dass man im Training Center alles dafür tut, die Kundenwünsche zu erfüllen.

# REFERENZENZEN

## Wissen schafft Mehrwert.

Das wissen auch unsere Kunden, mit denen wir erfolgreich zusammenarbeiten.



SFH Schweizerischer Fachverband der Hauswarte  
ASC Association Suisse des Concierges  
ASCI Associazione Svizzera Custodi d'immobili  
ASP Associazioni Svizzera da Pedels



# INFORMATIONEN/ GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



**Angelika Göthel**

Sekretariat Training Center Diversey

## **Anmeldung und Auskunft**

- Telefon Sekretariat: 071 969 23 24
- E-Mail: [trainingcenter.ch@diversey.com](mailto:trainingcenter.ch@diversey.com)
- Web: [www.diverseytc.com](http://www.diverseytc.com)

Im Interesse einer intensiven Ausbildung ist die Teilnehmerzahl beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt und sind verbindlich. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung Ihrer Anmeldung mit Angaben über das Kurslokal und das detaillierte Kursprogramm.

## **Durchführung**

Kann ein Kurs wegen ungenügender Teilnehmerzahl nicht stattfinden, werden die bereits angemeldeten Teilnehmenden spätestens eine Woche vor Kursbeginn informiert.

## **Zahlung des Kursgeldes**

Nach Absolvierung des Kurses wird eine Rechnung zugestellt.

## **Zertifikat**

Bei Kursabschluss erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat. Es besteht keine Aufbewahrungspflicht seitens des Training Center.

## **Kursunterlagen**

Es wird in jedem Kurs eine Dokumentation abgegeben.

## **Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

## **Annullierungsgebühren Kurse und Diplomvorbereitungstag**

- Es werden keine Annullierungsgebühren verrechnet, falls ein Ersatz gestellt werden kann
- Annullierung später als 10 Tage vor Kursbeginn: CHF 150.-
- Annullierung am Kurstag oder bei Nichterscheinen: volle Kosten
- Unterbrechung des Kurses: Ausnahmsweise und nur bei Vorliegen eines wichtigen Grundes (z.B. Unfall); anteilmässige Zurückerstattung, nach Einreichung eines schriftlichen Gesuches

## **Annullierungsgebühren Diplomtag**

- Annullierung später als 30 Tage vor dem Diplomtag: CHF 150.-
- Annullierung später als 10 Tage vor dem Diplomtag: CHF 300.-
- Annullierung am Diplomtag oder bei Nichterscheinen: CHF 550.-

## **Annullierungsgebühren Flexi-Shop**


- auf Seite 48 beschrieben

## **Versicherung**

Jeder Teilnehmende ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.







**«Ich schätze die vielseitigen Schulungsangebote sowie die professionelle und praxisorientierte Kursgestaltung des Training Center.»**



# ÜBERNACHTUNGSEMPFEHLUNGEN

## Unsere Übernachtungsempfehlungen

Bitte geben Sie bei der Buchung an, dass Sie an einem Kurs im Diversey Training Center teilnehmen.

### Bed & Breakfast, Familie Hunziker

Sirnacherstrasse 12, 9542 Münchwilen TG  
071 966 44 57  
hunzikerfamily@hotmail.com  
www.bnb.ch

### Bed & Breakfast «Im Grossacker», Familie Wehrle

Grossackerstrasse 44, 9542 Münchwilen TG  
071 966 49 71  
ruthwehrle@ewmmail.ch  
www.bnb.ch

### B&B 25

Wilerstrasse 25, 9542 Münchwilen TG  
079 820 60 51  
e.sheikh@gmx.ch  
www.bnb.ch

### BnB Sirnach

Im Brüel 13, 8370 Sirnach TG  
071 966 30 89  
ruedi.wehrle@bluewin.ch  
www.bnbsirnach.ch

### Hotel Münchwilen TG

Schmiedstrasse 5, 9542 Münchwilen TG  
071 969 31 31  
info@hotel-muenchwilen.ch  
www.hotel-muenchwilen.ch

### Clever Stay Hotel von Rotz AG

Industriestrasse 27, 9552 Bronschhofen  
hotel@vonrotz.ch  
www.hotelvonrotz.ch

### Hotel Schwanen

Obere Bahnhofstrasse 21, 9500 Wil SG  
071 913 05 10  
info@hotel-schwanen.ch  
www.hotel-schwanen.ch

**MEHR INFOS UND BILDER**

→ [www.diverseyc.com](http://www.diverseyc.com)

Jetzt  
**online**  
anmelden  
unter:  
[diverseyc.com](http://diverseyc.com)

**Diversey Training Center**

Eschlikonerstrasse

9542 Münchwilen

Telefon +41 71 969 23 24

[trainingcenter.ch@diversey.com](mailto:trainingcenter.ch@diversey.com)

[www.diverseytc.com](http://www.diverseytc.com)



