



Déclaration sur la protection des données

1. la protection des données

Informations générales

Notre offre s'adresse uniquement aux clients qui sont des entrepreneurs et à ceux qui agissent dans l'exercice de leur activité commerciale, et non aux consommateurs. Un entrepreneur est une personne physique ou morale ou une société ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agit dans l'exercice de son activité professionnelle commerciale ou indépendante. Un partenariat avec capacité juridique est une relation formelle ou informelle entre deux ou plusieurs personnes physiques qui a la capacité d'acquérir des droits et d'encourir des responsabilités. Un consommateur est toute personne physique qui conclut un acte juridique à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

Les avis suivants donnent un aperçu simple de ce qu'il advient de vos données personnelles lorsque vous visitez ce site web. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Vous trouverez des informations détaillées sur le sujet de la protection des données dans notre déclaration de protection des données en dessous de ce texte.

Collecte de données sur ce site web

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web ?

Le traitement des données sur ce site web est effectué par l'exploitant du site web. Vous trouverez leurs coordonnées dans la section "Référence à l'organisme responsable" de la présente déclaration de protection des données.

Comment recueillons-nous vos données ?

D'une part, vos données sont collectées lorsque vous nous les fournissez. Cela peut être, par exemple. Par exemple, les données que vous saisissez dans un formulaire de contact.

D'autres données sont collectées automatiquement ou avec votre consentement par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez le site web. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple, le navigateur Internet, le système d'exploitation ou le temps de



consultation des pages). Ces données sont collectées automatiquement dès que vous accédez à ce site web.

A quoi servent vos données ?

Certaines de ces données sont collectées pour garantir que le site web ne comporte pas d'erreurs. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données ?

Vous avez le droit, à tout moment, de recevoir gratuitement des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles stockées. Vous avez également le droit de demander la correction ou la suppression de ces données. Si vous avez consenti au traitement des données, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous avez également le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles dans certaines conditions. Vous avez également le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous avez d'autres questions sur la protection des données.

Analyses et outils tiers

Lorsque vous visitez ce site web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se fait principalement à l'aide de programmes dits d'analyse.

Vous trouverez des informations détaillées sur ces programmes d'analyse dans la déclaration de protection des données suivante.

2. l'hébergement et les réseaux de diffusion de contenu (CDN)

Hébergement externe

Ce site web est hébergé par un fournisseur de services externe (hébergeur). Les données personnelles collectées sur ce site sont stockées sur les serveurs de l'hébergeur. Il peut s'agir principalement d'adresses IP, de demandes de contact, de métadonnées et de données de communication, de données contractuelles, de coordonnées, de noms, d'accès au site web et d'autres données générées via un site web.

L'hébergeur est utilisé aux fins de l'exécution du contrat avec nos clients potentiels et existants lit.b GDPR (Art. 6 para. 1) et dans l'intérêt d'une mise à disposition sûre, rapide et efficace de notre offre en ligne par un prestataire professionnel (Art. 6 para. 1 lit.f GDPR).



Notre hébergeur ne traitera vos données que dans la mesure où cela est nécessaire à l'accomplissement de ses obligations de service et suivra nos instructions concernant ces données.

utiliser le WeHoster suivant :

Sana Commerce EMEA BV
Van Nelleweg 1
3044 BC Rotterdam
Les Pays-Bas

Conclure un contrat pour le traitement des commandes

Afin d'assurer un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec notre hébergeur.

Google Cloud CDN

Nous utilisons le réseau de diffusion de contenu Google Cloud CDN. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google offre un réseau de diffusion de contenu distribué à l'échelle mondiale. Le transfert d'informations entre votre navigateur et notre site web est techniquement acheminé via le réseau Google. Cela nous permet d'accroître l'accessibilité et les performances de notre site web à l'échelle mondiale.

L'utilisation de Google Cloud CDN est fondée sur notre intérêt légitime à assurer une mise à disposition sans erreur et sécurisée de notre site Internet (art. 6 alinéa 1 lit. f GDPR).

Le transfert des données vers les États-Unis s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les détails sont disponibles ici : <https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause>.

Vous trouverez plus d'informations sur Google Cloud CDN à l'adresse suivante : <https://cloud.google.com/cdn/docs/overview?hl=de>.

signature de l'accord

Traitement des commandes Pour garantir un traitement conforme à la protection des données, nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Google pour l'utilisation du CDN Cloudflare de Google.



3 Informations générales et données obligatoires

Protection des données

Les exploitants de ce site Web prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données.

Lorsque vous utilisez ce site web, diverses données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement. Cette politique de confidentialité explique quelles sont les données que nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Il explique également comment et dans quel but cela est fait.

Nous attirons l'attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple, la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Organisme responsable

Le responsable du traitement des données pour ce site web est :

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez que nous mettions à jour les informations dont nous disposons à votre sujet ou vos préférences, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous :

Diversey Ltd Pyramid Close Weston Favell Northampton NN3 8PD

privacy@diversey.com

Période de stockage

À moins qu'une période de stockage spécifique ne soit prévue dans la présente politique de protection des données, vos données personnelles resteront chez nous jusqu'à ce que la finalité du traitement des données ne s'applique plus. Si vous faites une demande justifiée de suppression ou révoquez votre consentement au traitement des données, vos données seront supprimées, à moins que nous n'ayons d'autres raisons légalement admissibles de conserver vos données personnelles (par exemple, des périodes de conservation en vertu du droit fiscal ou commercial) ; dans ce dernier cas, les données seront supprimées dès que ces raisons ne seront plus applicables.

Note sur le transfert de données vers les États-Unis

Entre autres, des outils provenant de sociétés basées aux États-Unis sont intégrés à notre site web. Si ces outils sont actifs, vos données personnelles peuvent être transmises aux serveurs américains des sociétés respectives. Nous tenons à souligner que les États-Unis ne sont pas un pays tiers sûr au sens de la législation européenne sur la protection des données. Les entreprises américaines sont obligées de transmettre des données à caractère personnel aux



autorités chargées de la sécurité sans que vous puissiez, en tant que personne concernée, engager une action en justice à ce sujet. Il n'est donc pas exclu que les autorités américaines (par exemple les services de renseignement) traitent, évaluent et stockent durablement vos données sur des serveurs américains à des fins de surveillance. Nous n'avons aucune influence sur ces opérations de traitement.

Révocation de votre consentement au traitement des données

De nombreuses opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. La légalité du traitement des données effectué avant la révocation n'est pas affectée par la révocation.

s'opposer à la collecte de données dans des cas spécifiques et au marketing direct (art. 21 du GDPR)

Le droit de s'opposer au traitement des données sur la base de l'ART. 6 ABS. 1 LIT. E OU F GDPR, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES POUR DES RAISONS DÉCOULANT DE VOTRE SITUATION PARTICULIÈRE ; CECI S'APPLIQUE ÉGALEMENT AU PROFILAGE FONDÉ SUR CES DISPOSITIONS. LA BASE JURIDIQUE RESPECTIVE SUR LAQUELLE LE TRAITEMENT EST FONDÉ SE TROUVE DANS LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ. SI VOUS VOUS Y OPPOSEZ, NOUS NE TRAITERONS PLUS VOS DONNÉES PERSONNELLES, À MOINS QUE NOUS PUISSIONS DÉMONTRER DES MOTIFS LÉGITIMES IMPÉRIEUX POUR LE TRAITEMENT QUI PRÉVALENT SUR VOS INTÉRÊTS, OU LES DROITS D'OPPOSITION CONFORMÉMENT À. ART. 21 PARA. 1 GDPR).

SI VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT TRAITÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT, VOUS AVEZ LE DROIT DE VOUS OPPOSER À TOUT MOMENT AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES AUX FINS D'UN TEL MARKETING ; CELA S'APPLIQUE ÉGALEMENT AU PROFILAGE DANS LA MESURE OÙ IL EST ASSOCIÉ À UN TEL MARKETING DIRECT. SI VOUS VOUS Y OPPOSEZ, VOS DONNÉES PERSONNELLES NE SERONT PLUS UTILISÉES À DES FINS DE MARKETING DIRECT (OPPOSITION EN VERTU DE L'ARTICLE 212 DSGVO).

Droit de porter plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation du RGPD, la personne concernée a le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de sa résidence habituelle, de son lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. Le droit de déposer une plainte est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir que les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat vous soient transmises ou soient transmises à un tiers dans un format commun lisible par machine. Si vous demandez le transfert direct des



données à un autre responsable du traitement, ce transfert ne sera effectué que s'il est techniquement réalisable.

Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise le cryptage pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http : //" à "https : //" et au symbole de verrouillage dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Information, suppression et correction

Dans le cadre des dispositions légales applicables, vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine et leur destinataire et la finalité du traitement des données, ainsi qu'un droit de correction ou de suppression de ces données, le cas échéant. Si vous avez d'autres questions sur le sujet des données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment.

Droit de restreindre le traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité. À cette fin, vous pouvez nous contacter à tout moment. Le droit à la limitation du traitement existe dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles stockées par nos soins, nous avons généralement besoin de temps pour les vérifier. Pendant la durée du contrôle, vous avez le droit d'exiger que le traitement de vos données personnelles soit limité.
- Si le traitement de vos données personnelles était/est illégal, vous pouvez demander la restriction du traitement des données au lieu de l'effacement.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité au lieu d'être supprimé.
- Si vous déposez une objection conformément à l'article 21, paragraphe 1, de la DSGVO, une mise en balance de vos intérêts et des nôtres doit avoir lieu. Tant que l'on ne sait pas encore clairement quels intérêts prévalent, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles.

Si vous avez restreint le traitement de vos données à caractère personnel, ces données ne peuvent - hormis leur stockage - être traitées qu'avec votre consentement ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour la protection des droits d'une



autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important émanant de l'Union européenne ou d'un État membre.

Objection aux e-mails publicitaires

Il est interdit d'utiliser les données de contact publiées dans le cadre de l'obligation d'impressum pour l'envoi de matériel publicitaire et d'information non expressément demandé. Les exploitants des pages se réservent expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, comme les spams.

4. la collecte de données sur ce site web

Cookies

Notre site web utilise des "cookies". Les cookies sont de petits fichiers texte et ne causent aucun dommage à votre terminal. Ils sont stockés soit temporairement pour la durée d'une session (cookies de session), soit de manière permanente (cookies permanents) sur votre appareil. Les cookies de session sont automatiquement supprimés après votre visite. Les cookies permanents restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou que votre navigateur web les supprime automatiquement.

Dans certains cas, des cookies tiers peuvent également être stockés sur votre appareil lorsque vous entrez sur notre site (cookies tiers). Ceux-ci nous permettent ou vous permettent d'utiliser certains services de tiers (par exemple, les cookies pour traiter les services de paiement).

Les cookies ont différentes fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires car certaines fonctions du site web ne fonctionneraient pas sans eux (par exemple, la fonction de panier d'achat ou l'affichage de vidéos). D'autres cookies sont utilisés pour évaluer le comportement des utilisateurs ou pour afficher des publicités.

Cookies utilisés pour effectuer le processus de communication électronique (cookies nécessaires) ou pour fournir certaines fonctions demandées par vous (cookies fonctionnels, par exemple pour la fonction panier d'achat) ou pour optimiser le site web (par exemple, cookies pour mesurer l'audience web) sur la base de l'art. 6 (1) lit.f GDPR, sauf s'il existe une autre base juridique. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à stocker des cookies pour la fourniture techniquement sans erreur et optimisée de ses services. Si le consentement au stockage des cookies a été obtenu, les cookies en question seront stockés exclusivement sur la base de ce consentement (art. 6 alinéa 1 lit. a GDPR) ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la mise en place de cookies et à n'autoriser les cookies que dans des cas particuliers, à exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.



Si des cookies sont utilisés par des tiers ou à des fins d'analyse, nous vous en informerons séparément dans le cadre de la présente déclaration de protection des données et, si nécessaire, nous vous demanderons votre consentement.

Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur du site web collecte et stocke automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ce sont :

- Type de navigateur et navigateur
- Version Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur d'accès
- Heure de la demande du serveur
- Adresse IP

Ces données ne sont pas fusionnées avec d'autres sources de données.

La collecte de ces données est fondée sur l'article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que son site web soit présenté sans erreur technique et optimisé - à cette fin, les fichiers journaux du serveur doivent être enregistrés.

Formulaire de contact

Si vous nous envoyez des demandes par le biais du formulaire de contact, les données du formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous y fournissez, seront stockées par nous dans le but de traiter la demande et en cas de demandes de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement de ces données est fondé sur l'art. 6 (1) (b) GDPR si votre demande est liée à l'exécution d'un contrat ou est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles. Dans tous les autres cas, le traitement est fondé sur notre intérêt légitime à traiter efficacement les demandes qui nous sont adressées (art. 6 (1) (f) GDPR) ou sur votre consentement (art. 6 (1) (a) GDPR), si celui-ci a été demandé.

Les données que vous connaissez dans le formulaire de contact resteront en notre possession jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à leur stockage ou que la finalité du stockage des données ne soit plus applicable (par exemple, après le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les périodes de conservation - ne sont pas affectées.



Hubspot CRM

Nous utilisons Hubspot CRM sur ce site web. Le fournisseur est Hubspot Inc. 25 Street, Cambridge, MA 02141 USA (ci-après dénommé Hubspot CRM).

Hubspot CRM nous permet, entre autres, de gérer les clients existants et potentiels ainsi que les contacts clients. Avec l'aide de Hubspot CRM, nous sommes en mesure d'enregistrer, de trier et d'évaluer les interactions avec les clients par courriel, médias sociaux ou téléphone sur tous les canaux. Les données personnelles ainsi collectées peuvent être évaluées et utilisées pour la communication avec des clients potentiels ou pour des mesures de marketing (par exemple, l'envoi de bulletins d'information). Avec Hubspot CRM, nous sommes également en mesure d'enregistrer et d'évaluer le comportement des utilisateurs de nos contacts sur notre site web.

L'utilisation de Hubspot CRM est basée sur l'article 6 (1) lit. f du GDPR. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que la gestion de la clientèle et la communication avec les clients soient aussi efficaces que possible. Dans la mesure où un consentement correspondant a été obtenu, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 par. 1 lit. a GDPR ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus de détails, voir la politique de confidentialité de Hubspot : <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>.

Le transfert des données vers les États-Unis s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les détails sont disponibles ici : <https://www.hubspot.de/data-privacy/privacy-shield>.

Contrat de traitement des commandes

Nous avons conclu un accord de traitement des commandes avec Hubspot CRM. Il s'agit d'un contrat de protection des données qui garantit que Hubspot CRM ne traite les données personnelles des visiteurs de notre site web que conformément à nos instructions et dans le respect du GDPR.

Inscription sur ce site

Vous pouvez vous enregistrer sur ce site pour utiliser des fonctions supplémentaires du site. Nous utilisons les données saisies à cette fin uniquement pour l'utilisation de l'offre ou du service respectif pour lequel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées lors de l'inscription doivent être fournies dans leur intégralité. Sinon, nous resterons l'enregistrement.

En cas de modifications importantes, par exemple dans l'étendue de l'offre ou en cas de modifications techniquement nécessaires, nous utiliserons l'adresse e-mail fournie lors de l'enregistrement pour vous informer de cette manière.

Les données saisies lors de l'inscription sont traitées dans le but de mettre en œuvre la relation d'utilisateur établie par l'inscription et, le cas échéant, d'initier d'autres contrats (art. 6 alinéa 1 lit. b DSGVO).



Les données collectées lors de l'inscription seront stockées par nos soins tant que vous serez inscrit sur ce site web, puis supprimées. Les périodes de conservation légale ne sont pas affectées par cette mesure.

5. les médias sociaux

Plugins Facebook (bouton J'aime et Partager)

Des plugins du réseau social Facebook sont intégrés sur ce site web. Le fournisseur de ce service est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Toutefois, selon Facebook, les données collectées sont également transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

Vous pouvez reconnaître les plugins Facebook grâce au logo Facebook ou au bouton "J'aime" sur ce site web. Vous trouverez un aperçu des plugins Facebook ici : https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

Lorsque vous visitez ce site web, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur Facebook via le plugin. Facebook reçoit ainsi l'information que vous avez visité ce site web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton "J'aime" de Facebook alors que vous êtes connecté à votre compte Facebook, vous pouvez lier le contenu de ce site web à votre profil Facebook. Cela permet à Facebook d'associer votre visite sur ce site web à votre compte utilisateur. Nous tenons à souligner que nous, en tant que fournisseur des pages, n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de Facebook à l'adresse suivante : <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Si vous ne souhaitez pas que Facebook puisse associer votre visite sur ce site web à votre compte d'utilisateur Facebook, veuillez vous déconnecter de votre compte d'utilisateur Facebook.

L'utilisation des plugins Facebook est basée sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à obtenir la plus grande visibilité possible dans les médias sociaux. Si un consentement correspondant a été obtenu, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a GDPR ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert des données vers les États-Unis s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les détails sont disponibles ici : https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> et <https://www.facebook.com/policy.php>.

Plugin LinkedIn

Ce site web utilise des fonctions du réseau LinkedIn. Le fournisseur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland.



Chaque fois que vous accédez à une page de ce site web qui contient des fonctions de LinkedIn, une connexion aux serveurs de LinkedIn est établie. LinkedIn reçoit ainsi l'information que vous avez visité ce site web avec votre adresse IP. Si vous cliquez sur le bouton de recommandation de LinkedIn et que vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, LinkedIn peut associer la visite de ce site web à vous et à votre compte utilisateur. Nous tenons à souligner que nous, en tant que fournisseur des pages, n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ou de leur utilisation par LinkedIn.

L'utilisation du plugin LinkedIn est fondée sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa f, du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à obtenir la plus grande visibilité possible dans les médias sociaux. Si un consentement correspondant a été obtenu, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a GDPR ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous pouvez trouver des détails ici :

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>

Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse suivante : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

6. outils d'analyse et publicité

Gestionnaire de balises Google

Nous utilisons le gestionnaire de balises Google. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Le gestionnaire de balises Google est un outil à l'aide duquel nous pouvons intégrer des outils de suivi ou de statistiques et d'autres technologies sur notre site web. Le gestionnaire de balises Google lui-même ne crée pas de profils d'utilisateurs, ne stocke pas de cookies et n'effectue pas d'analyses indépendantes. Il n'est utilisé que pour l'administration et la mise en œuvre des outils qui y sont intégrés. Toutefois, le gestionnaire de balises Google enregistre votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

L'utilisation du gestionnaire de balises Google est basée sur l'article 6, paragraphe 1, alinéa f du RGPD. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à ce que l'intégration et la gestion de divers outils sur son site web soient rapides et faciles. Si un consentement correspondant a été obtenu, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a GDPR ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Google Analytics

Ce site Web utilise des fonctions du service d'analyse Web Google Analytics. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.



Google Analytics permet à l'exploitant du site Web d'analyser le comportement des visiteurs du site. L'exploitant du site web reçoit diverses données d'utilisation, telles que les pages consultées, le temps de visite, les systèmes d'exploitation utilisés et l'origine de l'utilisateur. Ces données peuvent être résumées par Google dans un profil qui est attribué à l'utilisateur ou à son appareil.

Google Analytics utilise des technologies qui permettent de reconnaître l'utilisateur afin d'analyser son comportement (par exemple, les cookies ou les empreintes digitales des appareils). Les informations recueillies par Google concernant l'utilisation de ce site Web sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Cet outil d'analyse est utilisé sur la base de l'article 6 (1) lit. f GDPR. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site web et sa publicité. Dans la mesure où un consentement correspondant a été obtenu (par exemple, le consentement au stockage de cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a GDPR ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert des données vers les États-Unis s'effectue sur la base des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Les détails sont disponibles ici : <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Anonymisation de l'IP

Nous avons activé cette fonction sur ce site. Par conséquent, votre adresse IP est raccourcie par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen avant d'être transférée aux États-Unis. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète sera transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y sera raccourcie. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site, compiler des rapports sur l'activité du site et fournir d'autres services liés à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet à l'exploitant du site. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données de Google.

Plugin pour navigateur

Vous pouvez empêcher la collecte et le traitement de vos données par Google en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible au lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics traite les données des utilisateurs, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat avec Google et appliquons pleinement les exigences strictes des autorités allemandes de protection des données lors de l'utilisation de Google Analytics.



Suivi du commerce électronique dans Google Analytics

Ce site utilise la fonction "Suivi du commerce électronique" de Google Analytics. Grâce au suivi du commerce électronique, l'exploitant du site web peut analyser le comportement d'achat des visiteurs du site afin d'améliorer ses campagnes de marketing en ligne. Cela implique l'enregistrement d'informations telles que les commandes passées, la valeur moyenne des commandes, les frais d'expédition et le temps écoulé entre la consultation et l'achat d'un produit. Ces données peuvent être résumées par Google sous un identifiant de transaction, qui est attribué à l'utilisateur concerné ou à son appareil.

Période de stockage

Les données stockées par Google au niveau de l'utilisateur et de l'événement qui sont liées à des cookies, à des identifiants d'utilisateur (par exemple l'ID utilisateur) ou à des identifiants publicitaires (par exemple les cookies DoubleClick, l'ID publicitaire Android) sont stockées de manière anonyme ou supprimées après 14 mois. Vous trouverez des détails à ce sujet sur le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>

findHotjar

Ce site web utilise Hotjar. Le fournisseur est Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte, Europe (site web : <https://www.hotjar.com>).

Hotjar est un outil qui analyse votre comportement d'utilisateur sur ce site web. Avec Hotjar, nous pouvons enregistrer les mouvements de votre souris, les mouvements de défilement et les clics. Hotjar peut également déterminer combien de temps vous êtes resté avec le pointeur de la souris sur un certain point. À partir de ces informations, Hotjar crée ce que l'on appelle des cartes de chaleur, qui peuvent être utilisées pour déterminer les zones du site Web qui sont consultées de préférence par le visiteur du site.

En outre, nous pouvons déterminer combien de temps vous êtes resté sur une page et quand vous l'avez quittée. Nous pouvons également déterminer à quel moment vous avez abandonné vos entrées dans un formulaire de contact (ce que l'on appelle les entonnoirs de conversion).

En outre, Hotjar peut être utilisé pour obtenir un retour d'information direct des visiteurs du site Web. Cette fonction sert à améliorer les offres web de l'exploitant du site web.

Hotjar utilise des technologies qui permettent de reconnaître l'utilisateur dans le but d'analyser son comportement (par exemple, des cookies ou l'utilisation de l'empreinte digitale de l'appareil).

L'utilisation de cet outil d'analyse est basée sur l'article 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site web et sa publicité. Si un consentement correspondant a été demandé (par exemple, le consentement au stockage de cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.



Désactiver Hotjar

Si vous souhaitez vous retirer de la collecte de données par Hotjar, cliquez sur le lien suivant et suivez les instructions : <https://www.hotjar.com/opt-out>.

Veuillez noter que Hotjar doit être désactivé séparément pour chaque navigateur ou appareil final.

Pour plus d'informations sur Hotjar et les données qu'il collecte, veuillez consulter la politique de confidentialité de Hotjar au lien suivant : <https://www.hotjar.com/privacy>

contrat pour le traitement des travaux

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Hotjar pour mettre en œuvre la stricte réglementation européenne en matière de protection des données.

Annonces Google

L'exploitant du site utilise Google Ads. Google Ads est un programme de publicité en ligne de Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Ads nous permet d'afficher des annonces dans le moteur de recherche Google ou sur des sites Web tiers lorsque l'utilisateur saisit certains termes de recherche sur Google (ciblage par mot-clé). En outre, des annonces ciblées peuvent être diffusées sur la base des données utilisateur disponibles chez Google (par exemple, les données de localisation et les centres d'intérêt) (ciblage des groupes cibles). En tant qu'exploitant du site web, nous pouvons évaluer ces données de manière quantitative en analysant, par exemple, quels termes de recherche ont conduit à l'affichage de nos publicités et combien de publicités ont donné lieu à des clics correspondants.

L'utilisation de Google Ads est basée sur l'art. 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à commercialiser ses produits de service aussi efficacement que possible.

Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez plus de détails ici :

<https://policies.google.com/privacy/frameworks> et <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.

Google Remarketing

Ce site Web utilise les fonctions de Google Analytics Remarketing. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Google Remarketing analyse votre comportement d'utilisateur sur notre site Internet (par exemple, lorsque vous cliquez sur certains produits) afin de vous classer dans certains groupes cibles publicitaires et de vous adresser ensuite des messages publicitaires adaptés lorsque vous visitez d'autres offres en ligne (remarketing ou reciblage).

En outre, les groupes cibles publicitaires créés avec Google Remarketing peuvent être liés aux fonctions inter-appareils de Google. De cette façon, les messages publicitaires personnalisés



basés sur les intérêts qui ont été adaptés à vous en fonction de votre utilisation précédente et de votre comportement de navigation sur un appareil final (par exemple, un téléphone mobile) peuvent également être affichés sur un autre de vos appareils finaux (par exemple, une tablette ou un PC).

Si vous avez un compte Google, vous pouvez vous opposer à la publicité personnalisée en cliquant sur le lien suivant : <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

L'utilisation de Google Remarketing est basée sur l'art. 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à commercialiser ses produits aussi efficacement que possible. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations et pour connaître les règles de confidentialité, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

Formation de groupes cibles avec appariement des clients

Pour la formation de groupes cibles, nous utilisons, entre autres, le rapprochement des clients de Google Remarketing. Dans le cadre de ce processus, nous transmettons à Google certaines données relatives aux clients (par exemple, les adresses électroniques) provenant de nos listes de clients. Si les clients en question sont des utilisateurs de Google et qu'ils sont connectés à leur compte Google, ils reçoivent des messages publicitaires appropriés au sein du réseau Google (par exemple sur YouTube, Gmail ou dans le moteur de recherche).

Suivi des conversions Google

Ce site Web utilise le système de suivi des conversions de Google. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande.

Grâce au suivi des conversions de Google, Google et nous pouvons savoir si l'utilisateur a effectué certaines actions. Par exemple, nous pouvons évaluer quels boutons de notre site web ont été cliqués à quelle fréquence et quels produits ont été consultés ou achetés particulièrement fréquemment. Ces informations sont utilisées pour créer des statistiques de conversion. Nous apprenons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur nos publicités et les actions qu'ils ont effectuées. Nous ne recevons aucune information avec laquelle nous pouvons identifier personnellement l'utilisateur. Google utilise lui-même des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables pour l'identification.

L'utilisation du suivi des conversions de Google est basée sur l'article 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à analyser le comportement des utilisateurs afin d'optimiser à la fois son site web et sa publicité. Si un consentement correspondant a été demandé (par exemple, le consentement au stockage de cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'article 6, paragraphe 1, lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations sur le suivi des conversions par Google, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.



Google DoubleClick

Ce site Web utilise les fonctions de Google DoubleClick. Le fournisseur est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, (ci-après "DoubleClick").

DoubleClick est utilisé pour vous montrer des annonces basées sur les intérêts dans le réseau publicitaire de Google. Les annonces peuvent être ciblées en fonction des intérêts de chaque spectateur grâce à DoubleClick. Par exemple, nos annonces peuvent être affichées dans les résultats de recherche de Google ou dans des bannières publicitaires associées à DoubleClick.

Afin de pouvoir afficher des publicités basées sur les centres d'intérêt des utilisateurs, DoubleClick doit être en mesure de reconnaître l'utilisateur concerné et de lui associer les pages Web visitées, les clics et d'autres informations sur son comportement. À cette fin, DoubleClick utilise des cookies ou des technologies de reconnaissance comparables (par exemple, l'empreinte digitale de l'appareil). Les informations recueillies sont combinées dans un profil d'utilisateur pseudonyme afin d'afficher des publicités basées sur les intérêts de l'utilisateur concerné.

Google DoubleClick est utilisé dans l'intérêt des mesures publicitaires ciblées. Ceci représente un intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) lit. f DSGVO. Si un consentement correspondant a été demandé (par exemple, le consentement pour stocker des cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations sur la manière de s'opposer aux annonces affichées par Google, veuillez consulter les liens suivants :

<https://policies.google.com/technologies/ads> et <https://adssettings.google.com/authenticated>.

Pixel Facebook

Ce site web utilise le pixel d'action des visiteurs de Facebook pour mesurer les conversions. Le fournisseur de ce service est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande. Toutefois, selon Facebook, les données collectées sont également transférées aux États-Unis et dans d'autres pays tiers.

De cette façon, le comportement des visiteurs de la page peut être suivi après qu'ils aient été redirigés vers le site web du fournisseur en cliquant sur une publicité Facebook. Cela permet d'évaluer l'efficacité des publicités Facebook à des fins statistiques et d'études de marché et d'optimiser les futures mesures publicitaires.

Les données collectées sont anonymes pour nous en tant qu'opérateur de ce site web, nous ne pouvons pas tirer de conclusions sur l'identité des utilisateurs. Toutefois, les données sont stockées et traitées par Facebook, de sorte qu'une connexion au profil d'utilisateur respectif est possible et que Facebook peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la [politique d'utilisation des données de Facebook](#). Cela permet à Facebook de diffuser des publicités sur les pages Facebook ainsi qu'en dehors de Facebook. Cette utilisation des données ne peut pas être influencée par nous, l'exploitant du site.

L'utilisation du pixel Facebook est basée sur l'article 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à mettre en place des mesures publicitaires efficaces, y compris dans les



médias sociaux. Si un consentement correspondant a été demandé (par exemple, le consentement au stockage de cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez plus de détails ici :

https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum et <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection de votre vie privée dans la politique de confidentialité de Facebook : <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez également désactiver la fonction de remarketing Custom Audiences dans la section Ads Settings

de https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Pour ce faire, vous devez être connecté à Facebook.

Si vous n'avez pas de compte Facebook, vous pouvez refuser la publicité basée sur l'utilisation de Facebook sur le site de l'Alliance européenne pour la publicité numérique interactive : <http://www.youonlinechoices.com/de/prafferenzmanagement/>.

Journée de réflexion sur LinkedIn

Ce site web utilise la balise Insight de LinkedIn. Le fournisseur de ce service est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlande.

Traitement des données par LinkedIn Insight Tag

À l'aide de la balise LinkedIn Insight Tag, nous recevons des informations sur les visiteurs de notre site web. Si un visiteur du site web est enregistré sur LinkedIn, nous pouvons, entre autres, analyser les principales données professionnelles (par exemple, le niveau de carrière, la taille de l'entreprise, le pays, la localisation, le secteur d'activité et l'intitulé du poste) des visiteurs de notre site web et ainsi mieux adapter notre site aux groupes cibles respectifs. En outre, nous pouvons utiliser les LinkedIn Insight Tags pour déterminer si les visiteurs de nos sites Web effectuent un achat ou prennent toute autre mesure (mesure de conversion). La mesure de la conversion peut également être effectuée sur plusieurs appareils (par exemple, d'un PC à une tablette). LinkedIn Insight Tag offre également une fonction de ciblage, à l'aide de laquelle nous pouvons afficher de la publicité ciblée en dehors du site Web aux visiteurs de notre site Web, moyennant quoi, selon LinkedIn, aucune identification du destinataire de la publicité n'a lieu.

LinkedIn collecte également elle-même des fichiers journaux (URL, URL de référence, adresse IP, propriétés de l'appareil et du navigateur et heure d'accès). Les adresses IP sont raccourcies ou (si elles sont utilisées pour atteindre les membres de LinkedIn sur plusieurs appareils) hachées (pseudonymisées). Les identifiants directs des membres de LinkedIn sont supprimés par LinkedIn après sept jours. Les données pseudonymisées restantes sont ensuite supprimées dans un délai de 180 jours.

Les données collectées par LinkedIn ne peuvent pas être attribuées à des personnes spécifiques par nous, l'opérateur du site web. LinkedIn stockera les données personnelles collectées des visiteurs du site web sur ses serveurs aux États-Unis et les utilisera dans le cadre



de ses propres mesures publicitaires. Pour plus de détails, veuillez consulter la politique de confidentialité de LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy#choices-oblig>.

Base juridique

L'utilisation de LinkedIn Insight est basée sur l'article 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à mettre en place des mesures publicitaires efficaces, y compris dans les médias sociaux. Si un consentement correspondant a été demandé (par exemple, le consentement au stockage de cookies), le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 (1) lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Le transfert de données vers les États-Unis est fondé sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Vous trouverez plus de détails ici : <https://www.linkedin.com/legal/l/dpa> et <https://www.linkedin.com/legal/l/eu-sccs>.

Objection à l'utilisation du tag LinkedIn Insight

S'opposer à l'analyse du comportement d'utilisation et à la publicité ciblée par LinkedIn au lien suivant : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

En outre, les membres de LinkedIn peuvent contrôler l'utilisation de leurs données personnelles à des fins publicitaires dans les paramètres de leur compte. Pour éviter une mise en relation des données collectées sur notre site web par LinkedIn et votre compte LinkedIn, vous devez vous déconnecter de votre compte LinkedIn avant de visiter notre site web.

Conclusion d'un contrat sur le traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec LinkedIn.

7. bulletin d'information

Données de la newsletter

Si vous souhaitez recevoir la lettre d'information proposée sur le site web, nous avons besoin d'une adresse électronique de votre part ainsi que d'informations nous permettant de vérifier que vous êtes le propriétaire de l'adresse électronique indiquée et que vous acceptez de recevoir la lettre d'information. D'autres données ne seront pas collectées ou ne le seront que sur une base volontaire. Nous utilisons ces données exclusivement pour envoyer les informations demandées et ne les transmettrons pas à des tiers.

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription à la newsletter se fonde exclusivement sur votre consentement (art. 6 al. 1 lit. a DSGVO). Vous pouvez à tout moment



révoquer votre consentement à la conservation des données, de l'adresse électronique et de leur utilisation pour l'envoi de la newsletter, par exemple via le lien "désinscription" de la newsletter. La légalité des traitements de données déjà effectués n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous fournissez dans le but de recevoir la lettre d'information seront stockées par nous ou par le prestataire de services de la lettre d'information jusqu'à ce que vous vous désinscrivez de la lettre d'information et seront supprimées de la liste de distribution de la lettre d'information après votre désinscription de la lettre d'information ou après que l'objectif ait cessé d'exister. Nous nous réservons le droit de supprimer ou de bloquer les adresses e-mail de notre liste de distribution de la newsletter à notre propre discrétion dans le cadre de notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Après votre désinscription de la liste de distribution de la lettre d'information, votre adresse électronique sera stockée par nous ou par le fournisseur de services de la lettre d'information dans une liste noire, si nécessaire, afin d'empêcher de futurs envois. Les données de la liste noire ne seront utilisées qu'à cette fin et ne seront pas fusionnées avec d'autres données. Cela sert à la fois votre intérêt et notre intérêt à respecter les exigences légales pour l'envoi de bulletins d'information (intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, f DSGVO). Le stockage dans la liste noire n'est pas limité dans le temps. Vous pouvez vous opposer au stockage si vos intérêts l'emportent sur notre intérêt légitime.

8. plugins et outils

YouTube avec une confidentialité renforcée

Ce site web intègre des vidéos de YouTube. L'exploitant de ces pages est Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Nous utilisons YouTube en mode de confidentialité étendue. Selon YouTube, ce mode signifie que YouTube ne stocke aucune information sur les visiteurs de ce site web avant qu'ils ne regardent la vidéo. Toutefois, la divulgation de données aux partenaires de YouTube n'est pas nécessairement exclue par le mode de protection des données étendu. Ainsi, YouTube - que vous regardiez ou non une vidéo - établit une connexion avec le réseau DoubleClick de Google.

Dès que vous lancez une vidéo YouTube sur ce site, une connexion aux serveurs de YouTube est établie. Il indique au serveur YouTube les pages que vous avez visitées. Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'attribuer votre comportement de navigation directement à votre profil personnel. Vous pouvez éviter cela en vous déconnectant de votre compte YouTube.

En outre, YouTube peut stocker divers cookies sur votre appareil terminal après le démarrage d'une vidéo ou utiliser des technologies de reconnaissance comparables (par exemple, l'empreinte digitale de l'appareil). De cette façon, YouTube peut obtenir des informations sur les visiteurs de ce site. Ces informations sont utilisées, entre autres, pour recueillir des statistiques sur les vidéos, améliorer l'expérience des utilisateurs et prévenir les tentatives de fraude.



Si nécessaire, d'autres opérations de traitement des données peuvent être déclenchées après le début d'une vidéo YouTube, sur lesquelles nous n'avons aucun contrôle.

YouTube est utilisé dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne. Ceci représente un intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) lit. f DSGVO. Si un consentement correspondant a été demandé, le traitement est effectué exclusivement sur la base de l'art. 6 al. 1 lit. a DSGVO ; le consentement peut être révoqué à tout moment.

Pour plus d'informations sur le respect de la vie privée chez YouTube, veuillez consulter leur politique de confidentialité à l'adresse suivante : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Web Fonts (hébergement local)

Ce site utilise des polices Web fournies par Google pour l'affichage uniforme des polices. Les polices Google sont installées localement. La connexion aux serveurs de Google n'a pas lieu.

Pour plus d'informations sur Google Web Fonts, veuillez consulter le site <https://developers.google.com/fonts/faq> et lire les règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

9. fournisseurs de commerce électronique et de paiement

Traitement des données (données relatives aux clients et aux contrats)

Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires à l'établissement, au contenu ou à la modification de la relation juridique (données d'inventaire). Ceci est fait sur la base de l'art. 6 (1) lit. b DSGVO, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles relatives à l'utilisation de ce site web (données d'utilisation) uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour permettre à l'utilisateur d'utiliser le service ou pour facturer l'utilisateur.

Les données client collectées seront supprimées après l'exécution de la commande ou la fin de la relation commerciale. Les périodes de conservation statutaires ne sont pas affectées.

Transmission de données lors de la conclusion de contrats pour des boutiques en ligne, des revendeurs et l'envoi de marchandises

Nous ne transmettons les données personnelles à des tiers que si cela est nécessaire dans le cadre du contrat, par exemple aux entreprises chargées de la livraison des marchandises ou à l'établissement de crédit chargé du traitement du paiement. Une transmission ultérieure des données n'a pas lieu ou seulement si vous avez expressément donné votre accord à cette transmission. Vos données ne seront pas transmises à des tiers sans votre consentement exprès, par exemple à des fins publicitaires.

La base du traitement des données est l'art. 6 (1) lit. b DSGVO, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.



10. audioconférence et vidéoconférence

Traitement des données

Entre autres, nous utilisons des outils de conférence en ligne pour communiquer avec nos clients. Les outils spécifiques que nous utilisons sont énumérés ci-dessous. Si vous communiquez avec nous par vidéoconférence ou audioconférence sur Internet, vos données personnelles seront collectées et traitées par nous et le fournisseur de l'outil de conférence respectif.

Les outils de conférence collectent toutes les données que vous fournissez/entrez afin d'utiliser les outils (adresse électronique et/ou numéro de téléphone). En outre, les outils de conférence traitent la durée de la conférence, le début et la fin (heure) de la participation à la conférence, le nombre de participants et d'autres "informations contextuelles" liées au processus de communication (métadonnées).

En outre, le fournisseur de l'outil traite toutes les données techniques qui sont nécessaires au traitement de la communication en ligne. Il s'agit notamment des adresses IP, des adresses MAC, des ID des appareils, du type d'appareil, du type et de la version du système d'exploitation, de la version du client, du type de caméra, du microphone ou du haut-parleur et du type de connexion.

Si des contenus sont échangés, téléchargés ou mis à disposition d'une autre manière dans l'outil, ils sont également stockés sur les serveurs des fournisseurs de l'outil. Ce contenu comprend, sans s'y limiter, les enregistrements sur le cloud, les messages instantanés/de chat, les messages vocaux, les photos et vidéos téléchargées, les fichiers, les tableaux blancs et autres informations partagées lors de l'utilisation du service.

Veuillez noter que nous n'avons pas une influence totale sur les procédures de traitement des données des outils utilisés. Nos options sont largement déterminées par la politique d'entreprise du fournisseur respectif. Pour de plus amples informations sur le traitement des données par les outils de conférence, veuillez vous référer aux déclarations de protection des données des outils respectifs utilisés, que nous avons énumérés sous ce texte.

Objectif et base juridique

Les outils de conférence sont utilisés pour communiquer avec des partenaires contractuels potentiels ou existants ou pour offrir certains services à nos clients (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b DSGVO). En outre, l'utilisation des outils sert à la simplification générale et à l'accélération de la communication avec nous ou notre entreprise (intérêt légitime au sens de l'art. 6 al. 1 lit. f DSGVO). Dans la mesure où le consentement a été demandé, les outils en question sont utilisés sur la base de ce consentement ; le consentement peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

Période de stockage



Les données collectées directement par nous via les outils de vidéo et de conférence seront supprimées de nos systèmes dès que vous nous demanderez de les supprimer, que vous révoquerez votre consentement à leur stockage ou que la finalité du stockage des données ne sera plus applicable. Les cookies stockés restent sur votre dispositif terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Les périodes de conservation légales obligatoires ne sont pas affectées.

Nous n'avons aucune influence sur la durée de conservation de vos données, qui sont stockées par les opérateurs des outils de conférence à leurs propres fins. Pour plus de détails, veuillez contacter directement les opérateurs des outils de conférence.

Outils de conférence utilisés

Nous utilisons les outils de conférence suivants :

Réunion Google

Nous utilisons Google Meet. Le fournisseur est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Pour plus de détails sur le traitement des données, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Conclusion d'un contrat sur le traitement des commandes

Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec le fournisseur de Google Meet et appliquons pleinement les exigences strictes des autorités allemandes de protection des données lors de l'utilisation de Google Meet.

11. services propres

Traitement des données des candidats

Nous vous offrons la possibilité de poser votre candidature (par exemple, par e-mail, par courrier ou via le formulaire de candidature en ligne). Dans ce qui suit, nous vous informons de la portée, de la finalité et de l'utilisation de vos données personnelles collectées dans le cadre du processus de candidature. Nous vous assurons que la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données seront effectués conformément au droit applicable en matière de protection des données et à toutes les autres dispositions légales et que vos données seront traitées de manière strictement confidentielle.

Portée et objectif de la collecte de données

Si vous nous envoyez une candidature, nous traitons vos données personnelles associées (par exemple, les données de contact et de communication, les documents de candidature, les notes dans le cadre des entretiens d'embauche, etc.), dans la mesure où cela est nécessaire pour la



décision sur l'établissement d'une relation de travail. La base juridique est l'article 26 de la BDSG-neu selon le droit allemand (initiation d'une relation de travail), l'article 6, paragraphe 1, lettre b de la DSGVO (initiation d'un contrat général) et - si vous avez donné votre consentement - l'article 6, paragraphe 1, lettre a de la DSGVO. Le consentement peut être révoqué à tout moment. Vos données personnelles ne seront transmises au sein de notre entreprise qu'aux personnes impliquées dans le traitement de votre demande.

Si la candidature est retenue, les données que vous avez transmises seront stockées dans nos systèmes de traitement des données sur la base de l'article 26 de la BDSG-neu et de l'article 6, paragraphe 1, lit. b, de la DSGVO aux fins de la mise en œuvre de la relation de travail.

Période de conservation des données

Si nous ne sommes pas en mesure de vous faire une offre d'emploi, si vous refusez une offre d'emploi ou si vous retirez votre candidature, nous nous réservons le droit de conserver les données que vous avez fournies sur la base de nos intérêts légitimes (art. 6 al. 1 lit. f DSGVO) pendant une durée maximale de 6 mois à compter de la fin du processus de candidature (rejet ou retrait de la candidature). Les données seront alors supprimées et les documents physiques de l'application seront détruits. Ce stockage sert notamment de preuve en cas de litige. S'il est évident que les données seront nécessaires après l'expiration de la période de 6 mois (par exemple, en raison d'un litige imminent ou en cours), les données ne seront supprimées que lorsque la finalité de leur conservation ne sera plus applicable.

Un stockage plus long peut également avoir lieu si vous avez donné un consentement correspondant (Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO) ou si des obligations légales de stockage s'opposent à la suppression.

Inclusion dans le pool de candidats

Si nous ne vous faisons pas d'offre d'emploi, il est possible de vous inclure dans notre vivier de candidats. En cas d'inclusion, tous les documents et détails de la candidature seront transférés au pool de candidats afin de vous contacter en cas de postes vacants appropriés.

L'inclusion dans le pool de candidats a lieu exclusivement sur la base de votre consentement exprès (article 6, paragraphe 1, lettre a, de la DSGVO). La fourniture du consentement est volontaire et n'est pas liée à la procédure de demande actuelle. La personne concernée peut révoquer son consentement à tout moment. Dans ce cas, les données seront irrévocablement supprimées du vivier de candidats, à moins que des raisons légales ne justifient leur conservation.

Les données du pool de candidats seront irrévocablement supprimées au plus tard deux ans après l'obtention du consentement.