

# De Diversey Shield richtlijnen

Versie 24 juli 2020



## 1. INTRODUCTIE

Het Diversey Shield-programma is ontwikkeld en wordt gecontroleerd door Diversey. De geleverde diensten zijn een allesomvattende verificatie van de veiligheid van uw activiteiten.

Het Clean and Ready Shield wordt toegekend na succesvolle afronding van een verificatie-audit. Zodra ze zijn ingeschreven als lid van het Shield-programma, zullen bedrijven periodieke audits ondergaan om te verifiëren dat ze de hoogste veiligheidsnormen blijven handhaven.

Het Shield kan prominent worden weergegeven zodat gasten het kunnen bekijken op bijvoorbeeld de toegangsdeur, hotelkamerdeur, restauranttafel of online op een bedrijfswebsite of social media-platform. Het Diversey Shield-programma is eigendom van Diversey.

Dit document beschrijft de voorwaarden van het Shield dat door Diversey wordt toegekend.

## 2. CRITERIA VOOR HET CLEAN AND READY SHIELD

Het Clean And Ready Shield – Geverifieerd door Diversey kan alleen worden toegekend aan een deelnemer die aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Een Clean And Ready-audit of re-audit wordt afgerond met een goed resultaat (90%) en voltooiing van het correctieve actieplan van afwijkingen die zijn waargenomen tijdens de verificatie-audit
- Er worden minimaal 2 audits per jaar uitgevoerd
- Alle ruimtes en afdelingen (food en non-food) moeten geëvalueerd worden gedurende de Clean And Ready audit
- Complete Diversey COVID-19 oplossingen zijn aanwezig (heropening assortiment met producten van ziekenhuis kwaliteit)
- Complete Diversey Non-COVID-19 assortiment aanwezig (wasmiddelen, universele reinigingsmiddelen, etc.)
- Reinigings- en desinfectieprotocollen aanwezig (frequentie, contacttijd, verdunningsnelheid, handcontactpunten)
- Personeel is getraind in verbeterde reiniging, desinfectie en persoonlijke hygiëne
- Voldoende ondersteunend materiaal ter ondersteuning van reiniging en desinfectie (wandkaarten, instructiekaarten, methodekaarten, enz.)
- De Clean and Ready audit moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde vertegenwoordiger van Diversey of een getrainde derde partij
- Het Shield zal worden uitgereikt na succesvolle verificatie van voltooide vereisten
- Het toegekende Shield is geldig voor 1 jaar, indien audit en re-audit worden afgerond met een goed resultaat

Diversey heeft de bevoegdheid om de Clean And Ready Shield toekenning en het gebruik van de communicatie in welke vorm dan ook in te trekken als er belangrijke non-conformiteiten met betrekking tot de officiële Clean And Ready-richtlijnen worden ontdekt zonder dat de deelnemer corrigerende maatregelen heeft genomen.

### 2.1 Competenties van auditors

Alleen personen die de Diversey Clean And Ready Shield training of de Diversey Clean And Ready Shield train the trainer training hebben gevolgd, zijn bevoegd om het Clean And Ready Shield te auditeren en toe te kennen.

## 3. AANMELDINGSPROCEDURE

Een bedrijf meldt zich aan door het invullen en ondertekenen van een 'Aanmeldingsformulier' (zie bijlage 1). Elke aanvraag moet per e-mail, post of fax naar Diversey worden gestuurd. Na ontvangst van een geldige aanvraag stuurt Diversey het Aanmeldingsformulier door naar de juiste Diversey-accountmanager.

Bij deze gelegenheid zal Diversey een eerste audit uitvoeren bij de potentiële deelnemer. De initiële audit wordt uitgevoerd uiterlijk één maand na het indienen van een geldige aanvraag.

Als de accountmanager van Diversey positief rapporteert over de initiële audit, kan Diversey overgaan tot schriftelijke goedkeuring (= certificering / toekenning van het juiste Shield) van de aanvraag.

Het certificaat is geldig voor een periode van 1 jaar en wordt van kracht op het moment van het positieve certificeringsbesluit, dat uiterlijk drie maanden na de auditdatum moet worden genomen.

## **4. ASSESSMENT METHODE**

### **4.1 Algemeen**

In het kader van de Shield-audit verbindt elke deelnemer zich ertoe gratis toegang te verlenen tot en volledige medewerking te verlenen aan de Diversey-vertegenwoordiger, ongeacht het tijdstip van het inspectiebezoek. Het toezicht op de naleving bestaat uit administratieve en fysieke (visuele) controles. Er worden drie soorten inspecties onderscheiden:

1. Initiële of aanmeldingsaudit
2. Verlenging of periodieke audit
3. Audit op corrigerende maatregelen

### **4.2 Kosten voor rekening van de deelnemer**

Er zijn geen deelnamekosten voor de deelnemer.

## **5. WEIGERING, DISKWALIFICATIE EN BEËINDIGING**

### **5.1 Weigering van een potentiële deelnemer**

Zolang Diversey niet beschikt over een geldig aanmeldingsformulier en de vereiste documenten (zie punt 2), wordt de aanvraag als niet-bestaand beschouwd tot het moment waarop volledig aan de voorwaarden is voldaan. Als er binnen drie maanden geen regularisatie is, vervalt de aanmeldingsaanvraag. Een potentiële deelnemer die categorisch een audit door een Diversey vertegenwoordiger weigert, wordt ook geweigerd voor het Shield Programma. De deelnemer krijgt echter de mogelijkheid om zich opnieuw aan te melden door een nieuwe aanmeldingsprocedure. In geval van weigering van een potentiële deelnemer, zal Diversey de deelnemer op de hoogte brengen via een aangetekend schrijven.

### **5.2 Diskwalificatie**

Een goedgekeurde deelnemer aan het Shield-programma kan worden gediskwalificeerd omdat hij niet aan de voorwaarden van de audit voldoet. In geval van diskwalificatie van een goedgekeurde deelnemer, wordt het Shield van de deelnemer onmiddellijk geannuleerd en mag het bedrijf geen Shield-programma meer communiceren. Een door het Shield-programma goedgekeurde deelnemer die categorisch een audit door Diversey weigert, wordt ook gediskwalificeerd. Een goedgekeurde deelnemer kan worden gediskwalificeerd indien binnen de gestelde termijn onvoldoende corrigerende maatregelen worden genomen. Diversey stelt de betreffende deelnemer per aangetekende brief op de hoogte van de diskwalificatie van een goedgekeurde deelnemer. Daarna kan de deelnemer opnieuw een aanvraag indienen voor certificering in overeenstemming met het Shield-programma.

### **5.3 Beëindiging goedkeuring door een deelnemer**

De deelnemer moet Diversey schriftelijk (e-mail, fax, post) op de hoogte stellen van de beëindiging van zijn / haar goedkeuring van het Shield Programma. Een deelnemer die zijn / haar goedkeuring van het Shield-programma annuleert, wordt verwijderd uit het Shield-programma op de dag van ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van beëindiging. Beëindiging dient plaats te vinden uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van het huidige certificaat. Diversey stelt de deelnemer per aangetekende brief op de hoogte van de annulering.

## **6. KLACHTEN**

Elke volgens het Shield Programma goedgekeurde deelnemer moet zowel klachten, als klachten die worden verzonden op een klachtenformulier registreren in de context van de klachtenregistratie. De Diversey vertegenwoordiger moet deze klachtenregistratie kunnen beoordelen tijdens een initiële of verlengingsaudit. Hier kunnen ook klachten over keuring of certificering worden gemeld. Iedere (toekomstige) deelnemer heeft het recht om een klacht in te dienen tegen een beslissing van de Diversey Vertegenwoordiger. Deze klacht dient schriftelijk gemotiveerd te worden ingediend bij de Diversey. De Landelijke Shield coördinator is bevoegd om de klacht te behandelen. Na grondige evaluatie stelt Diversey de betreffende deelnemer per brief op de hoogte van de gemotiveerde beslissing.

## **7. DATA UITWISSELING**

In het kader van de uitvoering van de Shield audits verleent elke deelnemer Diversey of zijn vertegenwoordigers toegang tot alle sites, documenten en relevante informatie. Diversey zorgt ervoor dat het resultaat van een inspectie en de certificeringsbeslissing consequent teruggekoppeld worden naar de betreffende deelnemer. Elke deelnemer aan het Shield-programma verleent Diversey het onvoorwaardelijke en onherroepelijke recht om overtredingen van de parameters die in het Shield-programma zijn opgenomen te constateren, zoals vastgesteld door de auditors van Diversey of hun vertegenwoordiger. Diversey zal deze indirect ontvangen bevindingen laten sanctioneren door Diversey in overeenstemming met de huidige regels. Diversey zal relevante informatie (zoals contactgegevens klant) delen met derden of individuen die de audits uitvoeren.

## **8. GEBRUIK VAN SHIELD-LOGO'S & COMMUNICATIE**

Het auteursrecht op alle rapporten, Shield-logo's, presentaties en ander materiaal dat door Diversey aan de deelnemer wordt verstrekt of anderszins is gegenereerd in verband met de levering van Services (in fysieke of elektronische vorm) blijft berusten bij Diversey. Een toegekende deelnemer aan het Clean and Ready-Shield programma heeft het recht om alle rapporten of schriftelijk materiaal dat hij van Diversey heeft ontvangen op de individuele locatie die de Services ontvangt, alleen voor interne doeleinden te gebruiken. Een toegekende deelnemer aan het Clean and Ready-Shield programma heeft het recht om het Shield-logo dat hij van Diversey heeft ontvangen te gebruiken op de individuele locatie die de Services ontvangt voor externe doeleinden. Tegen een meerprijs kunnen extra exemplaren worden aangevraagd. De deelnemer heeft niet het recht om het Shield-logo en of -materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren. Alleen na schriftelijke toestemming van Diversey is het de organisatie van de deelnemer toegestaan het Shield-logo op elk digitaal forum (website, sociale media enz.) Of in elk gedrukt formaat te gebruiken. De deelnemers verlenen Diversey het recht om de lijst met goedgekeurde Shield-deelnemers op hun website of op enig ander extern communicatiemiddel te publiceren.

### **8.1. Meldplicht**

Iedere deelnemer is verplicht Diversey onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij / zij op de hoogte wordt gebracht van een ernstig incident of een crisissituatie die de voedselveiligheid en / of volksgezondheid beïnvloeden. Bijvoorbeeld (niet-limitatieve lijst): de intrekking van de officiële vergunning om te produceren, te vervaardigen of te behandelen. In het kader van de wet aangaande meldplicht verleent elke deelnemer aan het Clean and Ready Shield ook Diversey en/of door Diversey erkende inspectieorganisaties het onvoorwaardelijke en onherroepelijke recht om de bevoegde autoriteiten en organisaties in kennis te stellen van geconstateerde grote overtredingen (verkregen door middel van inspecties) die de volksgezondheid kunnen schaden.

## **9. AANSPRAKELIJKHEID**

Diversey is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens een deelnemer voor enig verlies of schade, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid), schending van wettelijke plichten of anderszins, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het Shield, door de deelnemer. Het communicatiemateriaal van Shield vervangt niet de verantwoordelijkheid van elke gebruiker om de operationele, wettelijke en andere vereisten die van toepassing zijn op elke faciliteit te beoordelen. Alle Shield-logo's en handelsmerken zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Diversey.

## AANMELDINGSFORMULIER

(het is verplicht om alle gevraagde gegevens in te vullen)

Bedrijfsnaam:

Naam van de verantwoordelijke persoon:

Adres:

Postcode + plaats:

Tel.:

E-mail<sup>1</sup>:

Gekozen Shield Programma:

Het Clean and Ready Shield

<sup>1</sup>Alle communicatie van Diversey zal verstuurd worden naar bovenstaand email adres.

Hierbij bevestigt de ondergetekende de algemene voorwaarden van het Shield-programma te hebben gelezen en geaccepteerd. Diversey behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van Shield van tijd tot tijd naar eigen goeddunken wijzigen.

De verkregen gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. De deelnemer verklaart tevens akkoord te gaan met het verstrekken van de opgeslagen informatie aan aangewezen derden.

Voor akkoord,

Naam van deelnemer: (verplicht)

Handtekening en datum: (verplicht)