

De Diversey Consulting Shield richtlijnen

Versie 23 juli 2020



1. INTRODUCTIE

Diversey kondigt met trots de lancering van zijn nieuwe Shield toekenning aan.

Onze branchedeskundigen van het Diversey Consulting-team, de professionele Voedselveiligheid & Risico management-dienstengroep van Diversey, hebben nauw samengewerkt om onze klanten een unieke oplossing te bieden. De geleverde diensten zijn een allesomvattende verificatie van de veiligheid van uw activiteiten voor Covid-19 en/of voedselveiligheid.

Binnen Diversey Consulting zijn er twee verschillende Shield:

1. COVID Safety Programma
2. Food Safety Programma

Elk van de Shields heeft zijn eigen unieke set vereisten voor toekenning. Het relevante Covid Safety Programma Shield of Food Safety Programma Shield wordt toegekend na succesvolle afronding van externe verificatie-audits. Wanneer ingeschreven als lid van het Shield-programma, zullen bedrijven periodieke audits ondergaan om te verifiëren dat ze blijven voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen.

Het Shield kan prominent worden weergegeven zodat het zichtbaar is voor gasten op bijvoorbeeld de deuren, online op een bedrijfswebsite of social media-platform. De Diversey Consulting Shields zijn eigendom van Diversey.

Dit document beschrijft de voorwaarden van de Shields die door Diversey Consulting worden toegekend.

2. CRITERIA PER SHIELD

2.1 De Food Safety Shield –Geverifieerd door Diversey Consulting

De Food Safety Shield – Geverifieerd door Diversey Consulting kan alleen worden toegekend aan de deelnemer die aan deze voorwaarden voldoet:

- Een voedselveiligheid audit programma moet aanwezig zijn (minimum van 2 gekwalificeerde audits per jaar). Het Shield wordt niet met terugwerkende kracht uitgegeven
- Een gekwalificeerde audit moet alle processtappen en vereisten van FSMS (Food Safety Management System) hebben, inclusief aanpassing van lokale wetgevingen
- Externe audit Voedselveiligheid wordt afgesloten met een goed resultaat (groene score of gelijkwaardig) voor twee opeenvolgende audits of re-audits (ongeacht jaar), en voltooiing van het correctieve actieplan van afwijkingen die werden waargenomen tijdens de verificatie-audits
- Alle voedselgebieden en afdelingen moeten worden geëvalueerd tijdens de voedselveiligheidsaudit
- De voedselveiligheidsaudits moeten worden uitgevoerd door gekwalificeerde specialisten van Diversey Consulting.
- Het Shield zal worden uitgereikt aan de vestiging na succesvolle verificatie van voltooide vereisten

Diversey Consulting heeft de bevoegdheid om de Food Safety Shield toekenning en het gebruik van de communicatie in welke vorm dan ook in te trekken, als er binnen 2 opeenvolgende audits grote non-conformiteiten met betrekking tot voedselveiligheid worden gedetecteerd zonder dat de deelnemer passende corrigerende maatregelen heeft genomen.

2.1.1 Competenties van auditors

Alleen consultants die beschikken over de opleiding, kwalificaties en ervaringseisen zoals beschreven in de Diversey Consulting Quality Procedures Manuel (cfr. Procedure “Diversey Consulting consultant profile - March 2020”) mogen de audit uitvoeren en het Food Safety Shield toekennen.

2.2 Het Covid-19 Safety Shield – Geverifieerd door Diversey Consulting

Het Covid-19 Safety Shield – Geverifieerd door Diversey Consulting kan alleen worden toegekend aan de deelnemer die aan deze voorwaarden voldoet:

- Een COVID-19 operations support audit of re-audit (aangekondigd) wordt afgerond met een goed resultaat (> 95%) en afronding van het correctieve actieplan van afwijkingen die zijn waargenomen tijdens de verificatie audit.
- Alle gebieden en afdelingen (food en non-food) moeten worden geëvalueerd tijdens de COVID-19 operations support audit.
- Het correctieve actieplan moet op iMAP © worden ingevuld. De eigen audittool van Diversey Consulting.
- De COVID-19 operations support audit moet worden uitgevoerd door een gekwalificeerde Diversey Consulting specialist die getraind is in COVID-19 preventie.
- Het Shield zal worden uitgereikt aan de vestiging na succesvolle verificatie van voltooide vereisten.

Diversey Consulting heeft de bevoegdheid om de Covid-19 Shield toekenning en het gebruik van de communicatie in welke vorm dan ook in te trekken, als belangrijke non-conformiteiten met betrekking tot de officiële Covid-19-richtlijnen worden gedetecteerd zonder dat de deelnemer corrigerende maatregelen heeft genomen.

2.2.1 Competenties van auditors

Alleen personen die de Diversey Consulting train the trainer Covid-19 training hebben gevolgd, zijn bevoegd om het Shield te auditeren en toe te kennen.

3. AANMELDINGSPROCEDURE

Een bedrijf meldt zich aan door het invullen en ondertekenen van een ‘Aanmeldingsformulier’ (zie bijlage 1). Elke aanvraag moet per e-mail, post of fax naar Diversey Consulting worden gestuurd. Na ontvangst van een geldige aanvraag stuurt Diversey Consulting het aansluitingsformulier door naar de juiste accountmanager van Diversey Consulting.

Bij deze gelegenheid zal Diversey Consulting een initiële audit uitvoeren bij de potentiële deelnemer. De initiële audit wordt uitgevoerd uiterlijk één maand na het indienen van een geldige aanvraag.

Als de accountmanager van Diversey Consulting of de auditor van Diversey Consulting positief rapporteert over de initiële audit, kan Diversey Consulting overgaan tot schriftelijke goedkeuring (= certificering / toekenning van de juiste Shield) van de aanvraag.

Het certificaat is geldig voor een periode van 1 jaar en wordt van kracht op het moment van het positieve certificeringsbesluit, dat uiterlijk drie maanden na de auditdatum moet worden genomen.

4. ASSESSMENT METHODE

4.1 Algemeen

In het kader van de Shield-audits verbindt elke deelnemer zich ertoe gratis toegang tot en volledige samenwerking met de consultants van Diversey Consulting te verlenen, ongeacht het tijdstip van het inspectiebezoek. Het toezicht op de naleving bestaat uit administratieve en fysieke (visuele) controles. Er worden drie soorten inspecties onderscheiden:

1. Initiële audit of aanmeldings-audit (onaangekondigde audit)
2. Verlenging of periodieke audit (onaangekondigde audit))
3. Audit corrigerende maatregelen (onaangekondigde audit)

4.2 Kosten voor rekening van de deelnemer

Deelnamekosten

Er zijn geen deelnamekosten voor de deelnemer.

Audit kosten

Aan het gebruik van het Shield zelf zijn geen extra kosten verbonden. Alleen de kosten van de audits (initiële, uitbreidings- en correctieve audits) worden gedragen door de goedgekeurde deelnemer en worden rechtstreeks aan de deelnemer gefactureerd door Diversey zoals beschreven in het contract tussen Diversey Consulting en de deelnemer.

5. WEIGERING, DISKWALIFICATIE EN BEËINDIGING

5.1 Weigering van een potentiële deelnemer

Zolang Diversey niet beschikt over een geldig aanmeldingsformulier en de vereiste documenten (zie punt 2), wordt de aanvraag als niet-bestaand beschouwd tot het moment waarop volledig aan de voorwaarden is voldaan. Als er binnen drie maanden geen regularisatie is, vervalt de aanmeldingsaanvraag. Een potentiële deelnemer die categorisch een audit door een Diversey vertegenwoordiger weigert, wordt ook geweigerd voor het Shield Programma. De deelnemer krijgt echter de mogelijkheid om zich opnieuw aan te melden door een nieuwe aanmeldingsprocedure. In geval van weigering van een potentiële deelnemer, zal Diversey de deelnemer op de hoogte brengen via een aangetekend schrijven.

5.2 Diskwalificatie

Een goedgekeurde deelnemer aan het Shield-programma kan worden gediskwalificeerd omdat hij niet aan de voorwaarden van de audit voldoet.

In geval van diskwalificatie van een goedgekeurde deelnemer, wordt het Shield van de deelnemer onmiddellijk geannuleerd en mag het bedrijf geen Shield-programma meer communiceren. Een door het Shield-programma goedgekeurde deelnemer die categorisch een audit door Diversey weigert, wordt ook gediskwalificeerd. Een goedgekeurde deelnemer kan worden gediskwalificeerd indien binnen de gestelde termijn onvoldoende corrigerende maatregelen worden genomen. Diversey stelt de betreffende deelnemer per aangetekende brief op de hoogte van de diskwalificatie van een goedgekeurde deelnemer. Daarna kan de deelnemer opnieuw een aanvraag indienen voor certificering in overeenstemming met het Shield-programma.

5.3 Beëindiging goedkeuring door een deelnemer

De deelnemer moet Diversey schriftelijk (e-mail, fax, post) op de hoogte stellen van de beëindiging van zijn / haar goedkeuring van het Shield Programma. Een deelnemer die zijn / haar goedkeuring van het Shield-programma annuleert, wordt verwijderd uit het Shield-programma op de dag van ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van beëindiging. Beëindiging dient plaats te vinden uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van het huidige certificaat. Diversey stelt de deelnemer per aangetekende brief op de hoogte van de annulering.

6. KLACHTEN

Elke volgens het Shield Programma goedgekeurde deelnemer moet zowel klachten, als klachten die worden verzonden op een klachtenformulier registreren in de context van de klachtenregistratie. De Diversey vertegenwoordiger moet deze klachtenregistratie kunnen beoordelen tijdens een initiële of verlengingsaudit. Hier kunnen ook klachten over keuring of certificering worden gemeld. Iedere (toekomstige) deelnemer heeft het recht om een klacht in te dienen tegen een beslissing van de Diversey Vertegenwoordiger. Deze klacht dient schriftelijk gemotiveerd te worden ingediend bij de Diversey. De Landelijke Shield coördinator is bevoegd om de klacht te behandelen. Na grondige evaluatie stelt Diversey de betreffende deelnemer per brief op de hoogte van de gemotiveerde beslissing.

7. DATA UITWISSELING

In het kader van de uitvoering van de Shield audits verleent elke deelnemer Diversey of zijn vertegenwoordigers toegang tot alle sites, documenten en relevante informatie. Diversey zorgt ervoor dat het resultaat van een inspectie en de certificeringsbeslissing consequent teruggekoppeld worden naar de betreffende deelnemer. Elke deelnemer aan het Shield-programma verleent Diversey het onvoorwaardelijke en onherroepelijke recht om overtredingen op de parameters die in het Shield-programma zijn opgenomen in te dienen, zoals vastgesteld door de auditors van Diversey Consulting of hun vertegenwoordiger. Diversey zal deze indirect ontvangen bevindingen laten sanctioneren door Diversey in overeenstemming met de huidige regelgeving. Diversey zal relevante informatie (zoals contactgegevens klant) delen met derden of individuen die de audits uitvoeren.

8. GEBRUIK VAN SHIELD-LOGO'S & COMMUNICATIE

Het auteursrecht op alle rapporten, Shieldlogo's, presentaties en ander materiaal dat door Diversey Consulting aan de deelnemer is verstrekt of anderszins is gegenereerd in verband met de levering van Services (hetzij in fysieke of elektronische vorm) blijft berusten bij Diversey Consulting.

Onder voorbehoud van volledige betaling van alle vergoedingen en onkosten die verschuldigd zijn met betrekking tot de Services, heeft de deelnemer het recht om alle rapporten of schriftelijk materiaal ontvangen van Diversey Consulting op de individuele locatie die de Services ontvangt, uitsluitend voor interne doeleinden te gebruiken. Onder voorbehoud van volledige betaling van alle vergoedingen en onkosten die verschuldigd zijn met betrekking tot de Services, heeft de deelnemer het recht om het Shieldlogo te gebruiken dat hij van Diversey Consulting heeft ontvangen op de individuele locatie die de Services ontvangt voor externe doeleinden. Tegen een meerprijs kunnen extra exemplaren worden aangevraagd. De deelnemer heeft niet het recht om het Shield-logo en / of -materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren. Alleen na schriftelijke goedkeuring van Diversey is het gebruik van de Shieldlogo's toegestaan door de organisatie van de deelnemer op elk digitaal forum (website, sociale media enz ..) of in elk gedrukt formaat. De deelnemer verleent Diversey Consulting het recht om de lijst met goedgekeurde Shield-deelnemers op hun website of enig ander extern communicatiemiddel te publiceren.

8.1. Meldplicht

Iedere deelnemer is verplicht Diversey Consulting onmiddellijk op de hoogte te stellen als hij / zij op de hoogte wordt gebracht van een ernstig incident of een crisissituatie die de voedselveiligheid en / of de volksgezondheid kan beïnvloeden. Bijvoorbeeld (niet-limitatieve lijst): de intrekking van de officiële vergunning om voedsel te produceren, te vervaardigen of te behandelen. In het kader van de wet inzake meldingsplicht verleent elke deelnemer aan het Voedselveiligheid- en Covid-19-Shield ook aan Diversey Consulting en / of door Diversey Consulting erkende inspectieorganisaties het onvoorwaardelijke en onherroepelijke recht om de bevoegde autoriteiten en organisaties op de hoogte te stellen van belangrijke geconstateerde overtredingen (verkregen door middel van inspecties) die de volksgezondheid kunnen schaden.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Diversey is onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens een deelnemer voor enig verlies of schade, hetzij in contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid), schending van wettelijke plichten of anderszins, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het Shield, door de deelnemer. Het communicatiemateriaal van Shield vervangt niet de verantwoordelijkheid van elke gebruiker om de operationele, wettelijke en andere vereisten die van toepassing zijn op elke faciliteit te beoordelen. Alle Shield-logo's en handelsmerken zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Diversey.

AANMELDINGSFORMULIER

(het is verplicht om alle gevraagde gegevens in te vullen)

Bedrijfsnaam:

Naam van de verantwoordelijke persoon:

Adres:

Postcode + plaats:

Tel:

E-mail¹:

Gekozen Shield Programma:

Het Food Safety Shield Programma

Het Covid-19 Shield Programma

¹Alle communicatie van Diversey zal verstuurd worden naar bovenstaand email adres.

Hierbij bevestigt de ondergetekende de algemene voorwaarden van het Shield-programma te hebben gelezen en geaccepteerd. Diversey behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden van Shield van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen.

De verkregen gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld.

Voor akkoord,

Naam van deelnemer: (verplicht)

Handtekening en datum:.....(verplicht)