

Diversey Professional

Πρόγραμμα Shield

Βασικοί Κανόνες & Αρχές

Έκδοση 24 Ιουλίου 2020



1. Προοίμιο

Το Πρόγραμμα της Diversey "Shield" έχει αναπτυχθεί από την Diversey Inc. και εφαρμόζεται από τις εταιρίες του ομίλου Diversey, με σκοπό την πιστοποίηση της υγιεινομικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων κάθε ενδιαφερόμενης επιχείρησης. Το Πρόγραμμα Shield είναι ιδιοκτησία της Diversey INC.

Το πρόγραμμα "Clean and Ready Shield" αποτελεί κεφάλαιο του όλου προγράμματος Shield που αποσκοπεί στην επίτευξη και διατήρηση υψηλού επιπέδου υγιεινομικής ασφάλειας των χώρων της ενδιαφερόμενης επιχείρησης (εφεξής «το Πρόγραμμα»). Το Πρόγραμμα εφαρμόζεται στην Ελλάδα από την ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «DIVERSEY ΕΛΛΑΣ Α.Ε. ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ & ΥΓΙΕΙΝΗΣ» που εδρεύει στην Μεταμόρφωση Αττικής, Πιερίας 1α και Μεσολογίου, μέλος του ομίλου Diversey. Όπου εφεξής αναφέρεται η Diversey για την παροχή των υπηρεσιών του Προγράμματος σε ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις με έδρα ή με εγκατάσταση στην ελληνική επικράτεια, θα εννοείται η εν λόγω ανώνυμη εταιρία με έδρα την Ελλάδα.

Η πιστοποίηση "Clean and Ready Shield" απονέμεται από την Diversey, υπό τον όρο επιτυχούς ολοκλήρωσης σχετικού ελέγχου των εγκαταστάσεων της ενδιαφερόμενης επιχείρησης που πραγματοποιείται από εξειδικευμένους συμβούλους της Diversey. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του ελέγχου και την εισδοχή της επιχείρησης στο Πρόγραμμα, η επιχείρηση θα υποβάλλεται εφεξής σε περιοδικούς ελέγχους, ώστε να επιβεβαιώνεται η διαρκής τήρηση των υψηλότερων δυνατών επιπέδων υγιεινομικής ασφάλειας.

Από την απονομή της πιστοποίησης και υπό τους όρους του παρόντος, το έμβλημα/σήμα Shield, σε υλικό που θα χορηγείται από την Diversey, θα εμφανίζεται σε περίοπτο σημείο των πιστοποιημένων εγκαταστάσεων, όπως στην κεντρική είσοδο ξενοδοχείων, εστιατορίων κλπ., στην πόρτα δωματίου του ξενοδοχείου, στο τραπέζι του εστιατορίου, ή ακόμη, μετά από ειδική προς τούτο έγγραφη συναίνεση της Diversey σύμφωνα με τα κατωτέρω οριζόμενα στον όρο 8 του παρόντος, σε κατάλληλο σημείο της εταιρικής ιστοσελίδας ή/και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της επιχείρησης, αποκλειστικά για τις εγκαταστάσεις της που πιστοποιούνται σύμφωνα με το Πρόγραμμα.

Η αποδοχή και νόμιμη υπογραφή από την ενδιαφερόμενη επιχείρηση (εφεξής «η επιχείρηση» ή «η ενδιαφερόμενη επιχείρηση» ή «η αιτούσα επιχείρηση») του παρόντος εγγράφου, το οποίο περιλαμβάνει τους βασικούς κανόνες και τις αρχές του Προγράμματος, αποτελεί αναγκαίο όρο για την μεταξύ των μερών συνεργασία.

Σημειώνεται ότι το Πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί με βάση τα πλέον σύγχρονα πορίσματα της επιστήμης και της τέχνης, είναι σύμφωνο με τις κατευθυντήριες γραμμές του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας και του ΕΟΔΥ και παραμένει δυναμικό. Ως εκ τούτου, η Diversey διατηρεί την ευχέρεια και το απόλυτο δικαίωμα -το οποίο η ενδιαφερόμενη επιχείρηση αποδέχεται και αναγνωρίζει χωρίς επιφύλαξη- να συμπληρώνει, τροποποιεί, αναθεωρεί ή/και αντικαθιστά τους όρους του παρόντος και του Προγράμματος εν όλω ή εν μέρει, ενημερώνοντας σχετικά την επιχείρηση το συντομότερο δυνατό.

2. Κριτήρια συμμετοχής στο Πρόγραμμα "Clean and Ready Shield"

Στο Πρόγραμμα γίνονται αποδεκτές επιχειρήσεις που πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις, υπό τις οποίες απονέμεται και το έμβλημα/σήμα "Clean And Ready Shield – Verified by Diversey":

- Η επιχείρηση αποδέχεται ανεπιφυλάκτως αφενός τους στόχους, τις αρχές, τους κανόνες και την μεθοδολογία του Προγράμματος και αφετέρου τον σύμφωνα με το Πρόγραμμα πλήρη έλεγχο (audit) και περιοδικό επανέλεγχο (re-audit) των εγκαταστάσεων της από εξειδικευμένους συμβούλους της Diversey.
- Όλοι οι ανωτέρω έλεγχοι και επανέλεγχοι ολοκληρώνονται με αποδεκτό -σύμφωνα με το Πρόγραμμα και κατά την αδέσμευτη κρίση των εξειδικευμένων συμβούλων της Diversey- αποτέλεσμα της τάξεως του 90%. Εναλλακτικώς, και εφόσον στην επιχείρηση διαπιστωθούν αποκλίσεις από τα επιθυμητά επίπεδα υγιεινολογικής ασφάλειας, η επιχείρηση αναλαμβάνει την ευθύνη και την δαπάνη για την -εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος- εκτέλεση προτεινόμενου από την Diversey σχεδίου διορθωτικών παρεμβάσεων. Στην τελευταία αυτή περίπτωση, η επιχείρηση εντάσσεται στο Πρόγραμμα, υπό την προϋπόθεση επιτυχούς -στο ίδιο ποσοστό κατ' ελάχιστον και ωσαύτως κατά την αδέσμευτη κρίση των συμβούλων της Diversey- ολοκλήρωση συμπληρωματικού ελέγχου περί άρσης των αποκλίσεων σύμφωνα με το προταθέν σχέδιο και χρονοδιάγραμμα.
- Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του πρώτου ελέγχου και την εισδοχή της επιχείρησης στο Πρόγραμμα θα διενεργούνται δύο επανέλεγχοι ανά 12μηνο.
- Όλοι οι χώροι, τα τμήματα και ο εξοπλισμός της επιχείρησης (είτε άπτονται της δραστηριότητας της εστίασης, είτε όχι) θα είναι προσβάσιμοι προς έλεγχο και αξιολόγηση, καθόλη τη διάρκεια του ελέγχου, προκειμένου να διαπιστωθεί η ορθή και υγιεινολογικά ασφαλής λειτουργία τους.
- Οι ολοκληρωμένες λύσεις της Diversey έναντι του COVID-19 θα είναι διαρκώς διαθέσιμες στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (σειρά επαυξημένων πρακτικών καθαρισμού και απολύμανσης με προϊόντα «νοσοκομειακού» επιπέδου ασφάλειας).
- Πλήρης σειρά προϊόντων «Non-COVID-19» της Diversey θα είναι διαρκώς διαθέσιμη στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (απολυμαντικά, καθαριστικά γενικής χρήσης κλπ.)
- Ενισχυμένα πρωτόκολλα καθαρισμού & απολύμανσης θα εφαρμόζονται αδιαλείπτως στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (συχνότητα, δοσολογία προϊόντων, διάρκεια εφαρμογής, προστασία σε σημεία υψηλού κινδύνου συγκέντρωσης μικροβίων και ιών).
- Εκπαίδευση προσωπικού στις ενισχυμένες πρακτικές καθαρισμού και απολύμανσης, ως και στην τήρηση προσωπικής υγιεινής.
- Ανάρτηση και διάθεση πλήρους ενημερωτικού υλικού στις εγκαταστάσεις σχετικά με τις πρακτικές καθαρισμού & απολύμανσης (κατάλληλες ενημερωτικές πινακίδες αναρτημένες στους χώρους, γραπτές οδηγίες, κάρτες επίδειξης μεθόδων καθαρισμού και απολύμανσης κλπ.).
- Ο έλεγχος ορθής και ασφαλούς εφαρμογής του Προγράμματος διενεργείται από εξειδικευμένο σύμβουλο της Diversey, μέλος του προσωπικού της ή ανεξάρτητο επαγγελματία συνεργάτη της.
- Η πιστοποίηση Clean and Ready Shield εκδίδεται για την ελεγχθείσα εγκατάσταση, υπό την προϋπόθεση επιτυχούς ολοκλήρωσης του ελέγχου, σύμφωνα με τα ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση ικανοποιητικής διαρκούς συμμόρφωσης προς τους κανόνες του Προγράμματος.
- Η πιστοποίηση Clean And Ready Shield ισχύει για ένα έτος από την απονομή της, υπό τον όρο διαρκούς συμμόρφωσης της επιχείρησης προς το Πρόγραμμα και με την επιτυχή ολοκλήρωση κάθε επανελέγχου σύμφωνα με τα ανωτέρω στο παρόν κεφάλαιο.

2.1 Ικανότητες των Ελεγκτών (Auditors)

Η Diversey υπόσχεται ότι οι σύμβουλοι που θα επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης προς τον σκοπό ελέγχου και επανελέγχου είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι στο Πρόγραμμα Diversey Clean And Ready Shield ή/και στο συναφές πρόγραμμα “train the trainer” της Diversey και είναι εξουσιοδοτημένοι από την Diversey να πραγματοποιούν κάθε έλεγχο σύμφωνα με το Πρόγραμμα και να αξιολογούν την επιχείρηση, προκειμένου για την απονομή της πιστοποίησης Clean And Ready Shield από την Diversey.

Διαδικασία ένταξης στο Πρόγραμμα “Clean and Ready Shield”:

3. Αίτηση

Προϋπόθεση για την δια του παρόντος συνεργασία, αποτελεί η υποβολή αίτησης εκ μέρους της ενδιαφερόμενης επιχείρησης, η οποία οφείλει συμπληρώνει με ειλικρίνεια και ακρίβεια την πιο κάτω στο παρόν «ΑΙΤΗΣΗ-Φόρμα Συνεργασίας».

Η αίτηση προϋποθέτει την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων του παρόντος από την αιτούσα επιχείρηση, υπογράφεται από τον ιδιοκτήτη της επιχείρησης ή/και τον νόμιμο εκπρόσωπό της και αποστέλλεται στην Diversey μέσω email, ταχυδρομικώς ή μέσω fax. Με την παραλαβή της αίτησης κατάλληλα συμπληρωμένης και νόμιμα υπογεγραμμένης, η Diversey την προωθεί στον αρμόδιο Account Manager της Diversey, ο οποίος θα εποπτεύει και συντονίζει όλες τις διαδικασίες για την πραγματοποίηση του πρώτου ελέγχου και την εξέλιξη της συνεργασίας με την ενδιαφερόμενη επιχείρηση.

Η Diversey δικαιούται να προβεί σε προκαταρκτικό έλεγχο των εγκαταστάσεων της επιχείρησης πριν από την έναρξη της διαδικασίας, με στόχο την διερεύνηση της δυνατότητας συνεργασίας μεταξύ των μερών. Κατά τα λοιπά, ο πρώτος έλεγχος (audit)

διενεργείται το αργότερο ένα (1) μήνα μετά την υποβολή της αίτησης, εφόσον αυτή περιλαμβάνει όλα τα αναγκαία και νόμιμα στοιχεία.

Η πιστοποίηση απονέμεται από την Diversey και γνωστοποιείται στην επιχείρηση το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την ημερομηνία περάτωσης του ελέγχου των εγκαταστάσεών της, βάσει της εισήγησης των συμβούλων που τον διεξήγαγαν.

Η γνωστοποίηση έχει άμεση ισχύ και η επιχείρηση δικαιούται για ένα έτος από την ημερομηνία της γνωστοποίησης να κάνει χρήση του εμβλήματος/σήματος “Clean and Ready Shield”, υπό τους όρους του παρόντος.

Επί παρέλευσης απράκτου της προθεσμίας των τριών (3) μηνών και εφόσον η Diversey δεν έχει προβεί σε θετική ή αρνητική απάντηση, η αίτηση θα θεωρείται απορριφθείσα.

4. Διαδικασία ελέγχου

4.1 Γενικά

Κατά τον έλεγχο που θα διεξάγεται δυνάμει του Προγράμματος, η ενδιαφερομένη επιχείρηση υπόσχεται και εγγυάται ότι θα επιτρέπει την ελεύθερη πρόσβαση σε όλους ανεξαιρέτως τους χώρους της ελεγχόμενης εγκατάστασης και θα εξασφαλίζει την πλήρη συνεργασία των αρμοδίων και του συνόλου του προσωπικού της με τους συμβούλους και λοιπό αρμόδιο προσωπικό της Diversey, κατά πάντα χρόνο. Ο έλεγχος διακρίνεται σε διοικητικούς και φυσικούς (οπτικούς) ελέγχους. Διακρίνονται τρεις τύποι επιθεώρησης:

1. Αρχικός έλεγχος (audit) ή έλεγχος συνεργασίας
2. Έλεγχος επέκτασης ή περιοδικός έλεγχος
3. Έλεγχος διορθωτικών μέτρων

Στους παραπάνω ελέγχους, προστίθεται το δικαίωμα της Diversey να ζητεί και λαμβάνει και αντιστοίχως η υποχρέωση της ενδιαφερομένης επιχείρησης να παρέχει πάσης φύσεως σχετικά με τον έλεγχο στοιχεία, όπως επίσημα αντίγραφα σύστασης και λειτουργίας της, άδειες κτιρίων σχεδιαγράμματα και κατόψεις, υπεύθυνες δηλώσεις και δηλώσεις εγκαταστατών συντηρητών, ως και κάθε άλλη πληροφορία που κατά καλή πίστη θα ζητείται από την Diversey ή/και τους συμβούλους της για την ορθή και διεξοδική διεξαγωγή κάθε ελέγχου σύμφωνα με το Πρόγραμμα.

4.2 Κόστος

Το κόστος διεξαγωγής των ελέγχων βάσει του Προγράμματος δεν βαρύνει την ενδιαφερόμενη επιχείρηση. Κατά τα λοιπά, αποτελεί αυτονόητη ευθύνη και δαπάνη της επιχείρησης η εφαρμογή των μέτρων και των κανόνων του Προγράμματος, η εκπαίδευση του προσωπικού της, η προμήθεια κατάλληλου εξοπλισμού και αναλωσίμων και γενικώς η δαπάνη για κάθε αναγκαία προσαρμογή των εγκαταστάσεων, ώστε να ανταποκρίνονται στα επίπεδα συμμόρφωσης του Προγράμματος.

5. Αποκλεισμός, Απόρριψη, Ανάκληση, Καταγγελία, Χρήση Εμβλήματος

5.1 Πλημμέλειες της αίτησης, Άρνηση ελέγχου, Αποκλεισμός

Εφόσον η Diversey δεν λάβει πλήρη, ειλικρινή και νόμιμα υπογεγραμμένη την Αίτηση-Φόρμα Συνεργασίας, η οποία περιλαμβάνει τους παρόντες «Βασικούς Κανόνες και Αρχές» και όλα τα απαιτούμενα έγγραφα (κατά τα 3 και 4.1 πιο πάνω στο παρόν), ή/και εφόσον στην αίτηση διατυπώνονται επιφυλάξεις ή ζητούνται διαφορετικοί όροι που δεν περιλαμβάνονται στο παρόν ή συγκρούονται με τους όρους του, η αίτηση θεωρείται ως μη υποβληθείσα, μέχρι την συμπλήρωσή της ή/και την άρση των επιφυλάξεων κλπ., η οποία μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός χρονικού διαστήματος τριών (3) μηνών. Μετά το πέρας της προθεσμίας αυτής, η αίτηση συνεργασίας απορρίπτεται οριστικά.

Επίσης, αποκλείεται από το Πρόγραμμα άμεσα, αυτοδίκαια, απρόθεσμα και αζήμια για την Diversey και χωρίς ανάγκη καμίας εκ μέρους της Diversey ενημέρωσης, ειδοποίησης, όγλησης ή καταγγελίας, κάθε υποψήφια επιχείρηση που αρνείται ή παρεμποδίζει τον πιο πάνω περιγραφόμενο έλεγχο ή/και κάθε επανέλεγχο, ή/και δεν καθιστά άμεσα, απροφάσιστα, αμέσως μόλις της ζητηθεί το σύνολο των εγκαταστάσεών της που τελούν υπό έλεγχο ή σε καθεστώς πιστοποίησης, καθώς και κάθε υποψήφια ή πιστοποιημένη επιχείρηση, η οποία αρνείται ή καθυστερεί ή αδρανεί περί την υλοποίηση του σχεδίου διορθωτικών παρεμβάσεων (ανωτέρω στο κεφάλαιο 2 του παρόντος), με μόνη την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας του σχεδίου.

5.2 Απόρριψη

Η αίτηση απορρίπτεται με απόφαση της Diversey που λαμβάνεται κατά την ελεύθερη και αδέσμευτη αυτής κρίση, αφού λάβει την εισήγηση των συμβούλων της/ελεγκτών, κυρίως στις περιπτώσεις που ο έλεγχος αποφαίνεται ότι η εγκατάσταση της επιχείρησης δεν πληροί τις προϋποθέσεις του Προγράμματος.

5.3 Αναστολή, Διακοπή, Ανάκληση πιστοποίησης

Ειδικώς συμφωνείται και η επιχείρηση αποδέχεται ότι η Diversey δικαιούται κατά την αδέσμευτη αυτής απόφαση, να αναστείλει, διακόψει ή/και ανακαλέσει ολοσχερώς ή/και ακυρώσει την δοθείσα πιστοποίηση, οποτεδήποτε, άμεσα, απρόθεσμα και αζημίως για την Diversey, χωρίς η ενέργεια αυτή να θεωρείται ή να δύναται να ερμηνευτεί ως παράβαση του παρόντος από την Diversey, ούτε ως παράνομη, ούτε ως καταχρηστική ενέργεια ή αδικοπραξία σε βάρος της επιχείρησης στις εξής περιπτώσεις:

(α) Η επιχείρηση παραβιάζει τους όρους του παρόντος, του νόμου και της καλής πίστης ή/και αρνείται, καθυστερεί ή αδρανεί περί την συμμόρφωση στο Πρόγραμμα ή/και περιέρχεται σε γνώση της Diversey ότι δεν τηρούνται αδιαλείπτως και απροφασίστως οι κανόνες του Προγράμματος ή/και όταν ο έλεγχος τυχόν παρουσιάζει μη ικανοποιητικό αποτέλεσμα,

(β) Η εγκατάσταση δεν τηρεί όλες τις νόμιμες προϋποθέσεις έναρξης και λειτουργίας της σύμφωνα με την ελληνική και την ευρωπαϊκή νομοθεσία, τις εγκυκλίους, αποφάσεις και λουπές εντολές των αρμοδίων δημοσίων αρχών της Ελλάδας, τα μέτρα ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και σε κάθε περίπτωση αναστολής ή απαγόρευσης λειτουργίας, ανάκλησης άδειας λειτουργίας ή άσκησης επαγγέλματος, επιβολής διοικητικών ποινών και προστίμων από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές που αφορούν την νομιμότητα της επιχείρησης και την συμμόρφωσή της προς τις υγειονομικές, εργατικές κλπ. διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας,

(γ) Υποβάλλεται παράπονο ή καταγγελία από οποιονδήποτε τρίτο (πελάτη, επισκέπτη των εγκαταστάσεων, προσωπικό αυτών κ.ο.κ.) είτε προς την Diversey, είτε προς οποιαδήποτε δημόσια αρχή και εισαγγελέα σχετικώς με την υγειονομική ασφάλεια της εγκατάστασης, καθώς και στην περίπτωση άσκησης αγωγών, ασφαλιστικών μέτρων και άλλων ενδίκων βοηθημάτων και μέσων από οποιονδήποτε τρίτο, βασιζόμενων σε τυχόν αιτίαση περί της ασφάλειας και υγιεινής της πιστοποιηθείσας εγκατάστασης, είτε αυτές απευθύνονται προς την επιχείρηση είτε (και) προς την Diversey.

(δ) Η επιχείρηση παραβιάζει τους όρους χρήσης του εμβλήματος/σήματος “Clean and Ready Shield” ή τυχόν προβαίνει σε καταχρηστικές ενέργειες σε σχέση με αυτό, ή άμεσα ή έμμεσα κάνει αναφορές στην Diversey, τα σήματα των προϊόντων και των υπηρεσιών της σε συνάρτηση με την επιχείρηση, την εγκατάσταση και τις δραστηριότητές της κατά τρόπο που να δημιουργεί σύγχυση στο κοινό και,

(ε) Παραβιάζει τα μέτρα ασφάλειας και υγιεινής της εργασίας κατά τρόπο που επηρεάζει την επίσκεψη, παραμονή και εκτέλεση των υπηρεσιών των συμβούλων της Diversey, αλλά και γενικότερα τον νόμο και την καλή πίστη κατά τρόπο που να καθιστά γενικώς δυσχερή την εκπλήρωση των υπηρεσιών της Diversey σύμφωνα με το Πρόγραμμα.

Στις υπό 5.2 και 5.3 του παρόντος περιπτώσεις, η Diversey γνωστοποιεί την σχετική απόφαση, με απλή επιστολή απευθυντέα την επιχείρηση, είτε στην δηλωθείσα διεύθυνση της έδρας της επιχείρησης, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας της επιχείρησης, όπως αυτή έχει δηλωθεί στο Έντυπο Συνεργασίας.

5.4 Αποχώρηση συμμετέχουσας επιχείρησης από το Πρόγραμμα

Η επιχείρηση μπορεί ανά πάσα στιγμή να αποχωρήσει οικειοθελώς και ελεuthέρως από το Πρόγραμμα, ενημερώνοντας εγγράφως την Diversey (e-mail, fax, ταχυδρομικώς) και εφαρμόζοντας άμεσα τα υπό 5.5 του παρόντος συμφωνούμενα. Στην περίπτωση αυτή, η διακοπή του Προγράμματος στην επιχείρηση θα ισχύει από την ημερομηνία περιέλευσης της εν λόγω ενημέρωσης στην Diversey.

5.5 Νέα αίτηση

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις υπό 5.1 έως και 5.4 του παρόντος κεφαλαίου, η ενδιαφερόμενη επιχείρηση δύναται να υποβάλει εκ νέου αίτηση για πιστοποίηση σύμφωνα με το Πρόγραμμα.

5.6 Ανεπιθύλακτη αποδοχή πορισμάτων ελέγχου και αποφάσεων-Παραιτήσεις

Κατά τα λοιπά, ειδικώς συμφωνείται και η επιχείρηση αποδέχεται ότι κάθε απόφαση της Diversey είναι απρόσβλητη και μη υποκείμενη σε δικαστική αμφισβήτηση για οποιονδήποτε λόγο και αιτία, ούτε δημιουργεί, ούτε μπορεί να ερμηνευθεί, ώστε να δημιουργεί καμίας μορφής αγωγή αξίωση της επιχείρησης σε βάρος της Diversey και των συμβούλων της, από οποιαδήποτε νομική βάση, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία, είτε προς πράξη είτε προς παράλειψη, είτε προς αποζημίωση ή/και αποκατάσταση οποιασδήποτε υποτιθέμενης ζημίας ή βλάβης, πραγματικής ή ηθικής, θετικής ή αποθετικής και σε κάθε περίπτωση ήδη από τώρα η επιχείρηση παραιτείται από οποιαδήποτε τέτοια αξίωση ανεπιθύλακτως. Ο όρος αυτός είναι θεμελιώδης για την Diversey και τους συμβούλους της, οι οποίοι πρέπει απερίσπαστοι και ανεπηρέαστοι να διεκπεραιώνουν τα καθήκοντά τους βάσει των αρχών και των κανόνων του Προγράμματος.

5.5 Παύση χρήσης εμβλήματος/σήματος “Clean And Ready Shield – Verified by Diversey”, λοιπών συμβόλων και αναφορών

Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, απαγορεύεται αυστηρώς οποιαδήποτε από την επιχείρηση χρήση του εμβλήματος/σήματος “Clean and Ready Shield – Verified by Diversey”, καθώς και των λοιπών σημάτων, διακριτικών τίτλων και γνωρισμάτων, συμβόλων του Προγράμματος Clean and Ready Shield ή/και Diversey Shield ή/και της Diversey γενικότερα, καθώς και κάθε αναφορά αυτών σε συσχετισμό με την επιχείρηση, άμεση ή έμμεση, και, όπου έχει ήδη απονεμηθεί πιστοποίηση, τότε με την συνδρομή των υπό 5.1 εδ. β', 5.2 έως και 5.4 του παρόντος κεφαλαίου περιστατικών, παύει άμεσα, αυτοδίκαια, απρόθεσμα και αζήμια για την Diversey, κάθε δικαίωμα της επιχείρησης για χρήση του εν λόγω εμβλήματος/σήματος και κάθε συναφούς εμβλήματος και

σήματος Shield, καθώς και των λοιπών σημάτων, διακριτικών τίτλων και γνωρισμάτων, συμβόλων του Προγράμματος και της Diversey γενικότερα, ως και κάθε αναφορά της επιχείρησης, σε συνάρτηση άμεση ή έμμεση, με το Πρόγραμμα και την Diversey ως παρέχουσα τις υπηρεσίες του Προγράμματος και την βάσει αυτού πιστοποίηση. Εντεύθεν, η επιχείρηση οφείλει άμεσα, με την επέλευση οποιουδήποτε τέτοιου περιστατικού -χωρίς ανάγκη οποιασδήποτε προηγούμενης όχλησης, ιδιαίτερης ειδοποίησης, αναγγελίας, καταγγελίας ή άλλης ενέργειας από την Diversey- και δη το αργότερο εντός της επομένης εργάσιμης ημέρας να αφαιρέσει, αποξηλώσει και απομακρύνει από τις εγκαταστάσεις της κάθε πινακίδα, κάρτα και υλικό που περιλαμβάνει τα πιο πάνω εμβλήματα/σήματα, ενδείξεις και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα, τίτλους και αναφορές στο Πρόγραμμα και την Diversey και να αποδώσει κάθε τέτοιο υλικό στην Diversey, άλλως, και μετά από συνεννόηση των μερών, να τα καταστρέψει και να παραδώσει επίσημο πρωτόκολλο καταστροφής όλου του εν λόγω υλικού, υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης. Κατά τον ίδιο τρόπο η επιχείρηση οφείλει να απαλείψει από τις ιστοσελίδες της και τα social media που χρησιμοποιεί, κάθε παράθεση του εμβλήματος/σήματος “Clean and Ready Shield – Verified by Diversey”, καθώς και των λοιπών σημάτων, διακριτικών τίτλων και γνωρισμάτων, συμβόλων του Προγράμματος Clean and Ready Shield ή/και Diversey Shield ή/και της Diversey γενικότερα, ως και κάθε αναφορά της επιχείρησης σε συσχετισμό, άμεσο ή έμμεσο, οποιασδήποτε μορφής, προς το Πρόγραμμα και την Diversey ως ιδιοκτήτρια του Προγράμματος. Σε περίπτωση άρνησης ή αδράνειας της επιχείρησης ως προς την παύση χρήσης των ανωτέρω, τότε η Diversey θα δικαιούται άμεσα και χωρίς άλλη όχληση, αναγγελία, ενημέρωση ή ειδοποίηση, να προβεί σε ανακοινώσεις στις ιστοσελίδες της και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει καθώς και μέσω του Τύπου περί της διακοπής του Προγράμματος στην επιχείρηση, καθώς και να επιδιώξει την αφαίρεση όλων των ενδείξεων και συμβόλων με κάθε ένδικο βοήθημα και μέσον, καθώς και με ασφαλιστικά μέτρα.

6. ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Κάθε επιχείρηση που συμμετέχει στο Πρόγραμμα υπόσχεται και εγγυάται ότι θα προσφέρει στους πελάτες και επισκέπτες της έντυπη και ηλεκτρονική φόρμα παραπόνων και θα τηρεί πλήρες αρχείο αυτών, το οποίο περαιτέρω, θα διατηρεί ανά πάσα στιγμή διαθέσιμο στην Diversey προς επιθεώρηση, έλεγχο, εξαγωγή αντιγράφων και χρήση τους για τις ανάγκες του ελέγχου, επανελέγχου, επέκτασης πιστοποίησης, υποχρεωτικών γνωστοποιήσεων και άμυνας κατά αιτιάσεων τρίτων.

Παράπονα της επιχείρησης σχετικά με την επιθεώρηση ή την πιστοποίηση μπορούν επίσης να καταγράφονται στο ίδιο αρχείο. Ειδικότερα, η επιχείρηση έχει το δικαίωμα να υποβάλει εγγράφως οποιοδήποτε παράπονο ή παρατήρησή της σχετικώς με τον έλεγχο, τον επανέλεγχο και την διαδικασία πιστοποίησης, προς την Diversey Ελλάς Α.Ε., η οποία είναι μόνη αρμόδια για την παραλαβή, αξιολόγηση και επίλυση αυτού, και, η οποία δεσμεύεται να απαντήσει μέσω ταχυδρομείου, e-mail ή fax. Και στην περίπτωση αυτή ισχύουν τα ανωτέρω υπό 5.6 του παρόντος κεφαλαίου.

7. Παροχή πληροφοριών

Στο πλαίσιο του Προγράμματος και των σε εκτέλεση αυτού ελέγχων, η αιτούσα ή/και συμμετέχουσα επιχείρηση παραχωρεί στην Diversey ή/και σε κάθε εξουσιοδοτημένο από αυτή εκπρόσωπο ή/και συνεργάτη της, πρόσβαση σε όλες τις εγκαταστάσεις, τα έγγραφα και όλες τις σχετικές πληροφορίες και υπόσχεται να παρέχει επίσημα αντίγραφα σύστασης και λειτουργίας της, άδειες κτιρίων, σχεδιαγράμματα και κατόψεις, υπεύθυνες δηλώσεις και δηλώσεις εγκαταστατών συντηρητών, ως και κάθε άλλη πληροφορία που κατά καλή πίστη θα ζητείται από την Diversey ή/και τους συμβούλους της για την ορθή και διεξοδική διεξαγωγή κάθε ελέγχου σύμφωνα με το Πρόγραμμα. Η Diversey θα γνωστοποιεί στην επιχείρηση το πόρισμα του ελέγχου και την βάσει αυτού απόφασή της επί της αιτούμενης ή αναθεωρούμενης πιστοποίησης. Η επιχείρηση αναγνωρίζει και παρέχει δια του παρόντος στην Diversey, χωρίς επιφύλαξη και ανεκκλήτως, το δικαίωμα να καταλογίζει παραβιάσεις υγειονομικής ασφάλειας βάσει του Προγράμματος και όχι μόνο, σύμφωνα με τις διαπιστώσεις των συμβούλων ελεγκτών της, είτε αυτοί ανήκουν στο προσωπικό της είτε είναι ανεξάρτητοι επαγγελματίες συνεργάτες της και να επιβάλει βάσει των ευρημάτων αυτών κυρώσεις όπως τυχόν προβλέπονται στο Πρόγραμμα και κυρίως τον αποκλεισμό από αυτό. Η Diversey έχει περαιτέρω το δικαίωμα να γνωστοποιεί σχετικές πληροφορίες, περιλαμβανομένων των στοιχείων επικοινωνίας πελατών της επιχείρησης, προς οποιοδήποτε έχον έννομο συμφέρον τρίτο πρόσωπο και δημόσια αρχή, καθώς και σε κάθε τρίτο επιφορτισμένο με την διεξαγωγή ελέγχων βάσει του Προγράμματος, η δε επιχείρηση αναλαμβάνει την ευθύνη να λάβει με νόμιμο τρόπο την συναίνεση των πελατών, των επισκεπτών και του προσωπικού της για την νόμιμη συλλογή, χρήση και διαβίβαση των στοιχείων επικοινωνίας τους για τους σκοπούς του παρόντος όρου (π.χ. λήψη έγγραφης συναίνεσης με την φόρμα παραπόνου κ.ο.κ.).

8. ΧΡΗΣΗ ΛΟΓΟΤΥΠΟΥ SHIELD & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Τα δικαιώματα πνευματικής και διανοητικής ιδιοκτησίας επί του Προγράμματος και κάθε επιμέρους στοιχείου του, όπως είναι η μέθοδος, το σύνολο των οδηγιών και του πληροφοριακού υλικού του, τα εμβλήματα/σήματα πιστοποίησης Clean and Ready Shield και Diversey Shield και κάθε άλλο σήμα του Προγράμματος και της Diversey γενικότερα, οι λογότυποι, οι διακριτικοί τίτλοι, οι επωνυμίες και τα ονόματα, ως και κάθε άλλο σήμα προϊόντων και υπηρεσιών, η εμφάνιση, ο τυχόν ιδιαίτερος διασηματισμός τους, συναφώς δε και κάθε υλικό που τυχόν παραδίδεται στην επιχείρηση από την Diversey ή/και δημιουργείται από οποιονδήποτε, με οποιονδήποτε τρόπο, εξαιτίας ή εξ αφορμής ή κατά την διάρκεια του Προγράμματος και της συμμετοχής της

επιχείρησης σε αυτό (είτε σε φυσική είτε σε ηλεκτρονική μορφή) αποτελούν ιδιοκτησία της Diversey και παραμένουν εξ ολοκλήρου και αποκλειστικώς σε αυτήν, η οποία τα διατηρεί κατοχυρωμένα ή/και με δικαίωμα κατοχύρωσης.

Η επιχείρηση, εφόσον ενταχθεί στο Πρόγραμμα και για όσο χρονικό διάστημα παραμένει σε αυτό, δικαιούται να χρησιμοποιεί τις εκθέσεις και το πάσης φύσεως πληροφοριακό και άλλο γραπτό υλικό που της χορηγείται από την Diversey, μόνο για την πιστοποιούμενη εγκατάσταση και για σκοπούς εσωτερικής οργάνωσης και πληροφόρησης, ενώ το έμβλημα/σήμα Clean and Ready Shield, όπως αυτό θα παραδοθεί από την Diversey, δικαιούται να το χρησιμοποιεί εντός των χώρων της πιστοποιημένης εγκατάστασης, καθώς και για την προβολή της συγκεκριμένης εγκατάστασης, πάντοτε σύμφωνα με τους όρους του παρόντος. Η επιχείρηση δεν δικαιούται να αντιγράψει ή άλλως πως αναπαράγει το έμβλημα/σήμα Clean and Ready Shield και κάθε συναφή λογότυπο, σήμανση και συναφές υλικό ένδειξης της πιστοποίησης Shield εν όλω ή εν μέρει, παρά μόνο να ζητήσει, εφόσον της είναι αναγκαίο, επιπλέον αντίτυπα του εν λόγω υλικού, με χωριστή χρέωση. Εναλλακτικώς και μόνο μετά από ειδική προς τούτο συνεννόηση, η Diversey μπορεί να χορηγήσει το έμβλημα/σήμα ή/και άλλο υλικό σε ηλεκτρονική μορφή, με οδηγίες ως προς τα χρώματα, τις διαστάσεις, το είδος του υλικού εκτύπωσης κ.ο.κ. και να επιτρέψει στην επιχείρηση να εκτυπώσει, με δική της ευθύνη και δαπάνη, τις απαιτούμενες ποσότητες για την εγκατάστασή της, τις οποίες θα χρησιμοποιεί σύμφωνα με το παρόν και για το χρονικό διάστημα ισχύος της πιστοποίησης.

Τέλος, η επιχείρηση που μετέχει στο Πρόγραμμα δύναται να χρησιμοποιεί το έμβλημα/σήμα Shield, στην εταιρική ιστοσελίδα και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που διαθέτει, καθώς και σε επιστολόχαρτα και λοιπό έντυπο υλικό επικοινωνίας της, μόνο μετά από ειδική προς τούτο έγγραφη συναίνεση της Diversey, η οποία θα θέτει τους όρους γι' αυτήν την χρήση (χρονικοί και τοπικοί περιορισμοί, τρόπος ένθεσης και διαστάσεις, έλεγχος λογοτύπων τρίτων προς αποφυγή σύγχυσης ή συνύπαρξης με ανταγωνιστικά σήματα κ.ο.κ.).

Από την στιγμή της ένταξής της στο Πρόγραμμα η επιχείρηση παραχωρεί το δικαίωμα στην Diversey, η οποία όμως δεν υποχρεούται, να συμπεριλαμβάνει την επιχείρηση και δη την συγκεκριμένη εγκατάσταση σε κατάλογο πιστοποιημένων με βάση το Πρόγραμμα επιχειρήσεων, τον οποίο θα δημοσιοποιεί είτε μέσω εντύπων είτε μέσω της ιστοσελίδας της, μέσων κοινωνικής δικτύωσης, φόρουμ ή/και με οποιοδήποτε άλλο μέσο δημόσιας επικοινωνίας.

8.1. Υποχρέωση αναφοράς

Η επιχείρηση υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως και απροφασίστως την Diversey, τόσο τηλεφωνικά όσο και εγγράφως και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οποτεδήποτε τυχόν η επιχείρηση υποπέσει σε σφάλμα ή αντιληφθεί ή άλλως πως περιέλθει σε γνώση της περιστατικό, δυνάμενο να επηρεάσει την ασφάλεια των τροφίμων ή/και την δημόσια υγεία, όπως για παράδειγμα και χωρίς εξαντλητική αναφορά, περιστατικά που συνεπάγονται την από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές ανάκληση άδειας παραγωγής, παρασκευής ή χειρισμού τροφίμων στην επιχείρηση ή/και στην εγκατάσταση ή/και αυτό καθαυτό το γεγονός της ανάκλησης. Στο πλαίσιο του νόμου περί υποχρέωσης αναφοράς στις υγειονομικές αρχές της χώρας κάθε σοβαρού περιστατικού που δύναται να επηρεάσει την δημόσια υγεία ή/και την ασφάλεια τροφίμων, η επιχείρηση αναγνωρίζει και παραχωρεί, ανεπιφυλάκτως και ανεκκλήτως, ήδη από τώρα, στην Diversey ή/και σε τυχόν οργανισμούς επιθεώρησης και συνεργάτες της που εμπλέκονται μετά από έγκριση της, το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση ή αναγγελία ή όχληση προς την επιχείρηση, να ειδοποιούν τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες, αρχές και οργανισμούς για τυχόν σοβαρές παραβάσεις που τυχόν εντοπίζονται οποτεδήποτε κατά τον έλεγχο δυνάμει του Προγράμματος και που δύναται να συνεπάγονται κινδύνους για την δημόσια υγεία και την ασφάλεια τροφίμων.

9. ΕΥΘΥΝΗ

Η Diversey δεν αναλαμβάνει, και η επιχείρηση αναγνωρίζει ότι η Diversey ουδόλως βαρύνεται, με οποιασδήποτε μορφής ευθύνη έναντι της επιχείρησης για τυχόν ζημία ή βλάβη, είτε από σύμβαση είτε από αδικοπραξία, από οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη στο πλαίσιο ή εξαιτίας ή εξ αφορμής ή κατά την διάρκεια του Προγράμματος και από οποιαδήποτε προπαρασκευαστική επικοινωνία ή άλλη ενέργεια (περιλαμβανομένης της απόρριψης ή του αποκλεισμού της επιχείρησης από το Πρόγραμμα), καθώς και από την εφαρμογή του Προγράμματος και την χρήση της πιστοποίησης Shield από την επιχείρηση. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα και η πιστοποίηση Shield δεν αφαιρούν από την επιχείρηση την ευθύνη που η ίδια και οι υγειονομικοί της υπεύθυνοι αποκλειστικώς έχουν, προκειμένου να διατηρούν τις εγκαταστάσεις της στην δέουσα κατάσταση και να εκτιμούν τις πάσης φύσεως λειτουργικές, νομικές και λοιπές απαιτήσεις της εγκατάστασης και της εν γένει δραστηριότητάς της. Σε περίπτωση υποβολής οποιασδήποτε αιτίας ή καταγγελίας ή άσκησης αγωγής ή ποινικής δίωξης ή άλλου ενδίκου βοηθήματος ή μέσου εναντίον της Diversey εξαιτίας ή εξ αφορμής της συνεργασίας της με την επιχείρηση στο πλαίσιο του παρόντος και του Προγράμματος, η επιχείρηση θα παρεμβαίνει υπέρ της Diversey, αναλαμβάνοντας κάθε δίκη και διαδικασία και θα παρέχει κάθε αποδεικτικό στοιχείο και μέσον για την υπεράσπιση της Diversey, περιλαμβανομένων των ενόρκων βεβαιώσεων.

Τα εμβλήματα και σήματα Shield και κάθε άλλος διακριτικός τίτλος, επωνυμία, ονομασία κλπ. ανήκουν στην Diversey Inc. ή η εν λόγω εταιρία έχει λάβει νόμιμη άδεια χρήσης τους.

Η Diversey διατηρεί την ευχέρεια ανά πάσα στιγμή να αποσύρει το Πρόγραμμα εν όλω ή εν μέρει, από οποιαδήποτε χώρα του κόσμου ή/και μόνο στην Ελλάδα, καθώς και να το τροποποιήσει, προσαρμόσει ή διαφοροποιήσει, με μόνη υποχρέωσή της να ενημερώσει εγκαίρως την επιχείρηση, εφόσον αυτή έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα, χωρίς τέτοια περιστατικά να μπορούν να θεωρηθούν ως παράβαση συμφωνίας μεταξύ των μερών, ούτε ως γεγονότα που παρέχουν στην επιχείρηση οποιοδήποτε αγωγικό δικαίωμα έναντι της Diversey.

ΑΙΤΗΣΗ-ΦΟΡΜΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

(είναι υποχρεωτικό να συμπληρώσετε όλα τα απαιτούμενα στοιχεία)

Επωνυμία Επιχείρησης, εταιρικός τύπος:

Ονοματεπώνυμο νομίμου εκπροσώπου:

Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ., Αριθμός ΓΕΜΗ:, Αριθμός άδειας λειτουργίας:....., εκδούσα αρχή:

Διεύθυνση:

Τ.Κ. + Τοποθεσία:

Τηλ.:

E-mail¹:

Πρόγραμμα Shield αιτούμαι για:

☐ To Clean and Ready Shield

¹Όλες οι πληροφορίες, ενημερώσεις, ειδοποιήσεις, αναγγελίες, καταγγελίες και λοιπές επικοινωνίες από την Diversey, απευθυνόμενες στην επιχείρηση, ήτοι στον ιδιοκτήτη ή/και στον νόμιμο αυτής εκπρόσωπο, θα αποστέλλονται στην παραπάνω διεύθυνση e-mail.

Με το παρόν, η επιχείρηση βεβαιώνει ότι μελέτησε προσεκτικά τους πιο πάνω όρους που περιλαμβάνουν τους Βασικούς Κανόνες και Αρχές του Προγράμματος Shield και δηλώνει ότι συμφωνεί και προσχωρεί ανεπιφυλάκτως σε αυτούς, αναγνωρίζει δε την ευχέρεια της Diversey να αποσύρει οποτεδήποτε στο μέλλον το Πρόγραμμα ή να τροποποιεί τους όρους του σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα.

Τα στοιχεία του παρόντος εγγράφου πρέπει να αντιμετωπίζονται με απόλυτη εμπιστευτικότητα εκατέρωθεν, εκτός εάν ορίζεται άλλως ειδικότερα πιο πάνω στο παρόν. Η επιχείρηση δηλώνει ότι συναινεί στην συλλογή, χρήση και διατήρηση των πάσης φύσεως στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων κλπ. που απαιτούνται για την διαχείριση της αίτησης, για την διαδικασία πιστοποίησης, καθώς και στην διατήρηση αυτών για εύλογο χρονικό διάστημα μετά την τυχόν έξοδο της επιχείρησης από το Πρόγραμμα για σκοπούς στατιστικών και ελέγχου της ποιότητας των παρασχεθεισών υπηρεσιών, καθώς και για την διαχείριση καταγγελιών ή άλλων διοικητικών και δικαστικών διαδικασιών ή/και δικών και συμφωνεί με την υποβολή ή/και διαβίβαση των σχετικών πληροφοριών σε τρίτους σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

Σε πίστωση της συμφωνίας και της ανεπιφύλακτης και ολοσχερούς προσχώρησης της αιτούσας επιχείρησης στο παρόν, όπως αυτό έχει καταρτισθεί και προτείνεται από την Diversey, υπογράφεται το παρόν ως εξής:

Αθήνα,

Ονοματεπώνυμο:

Υπογραφή:.....